
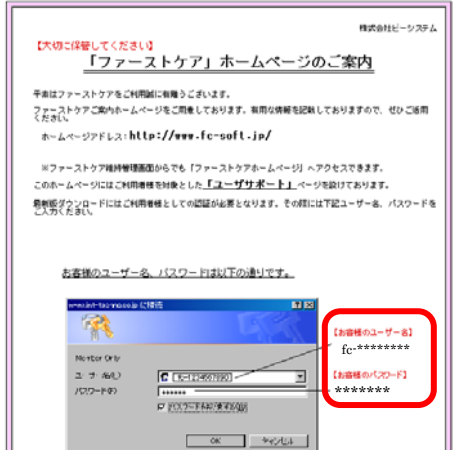

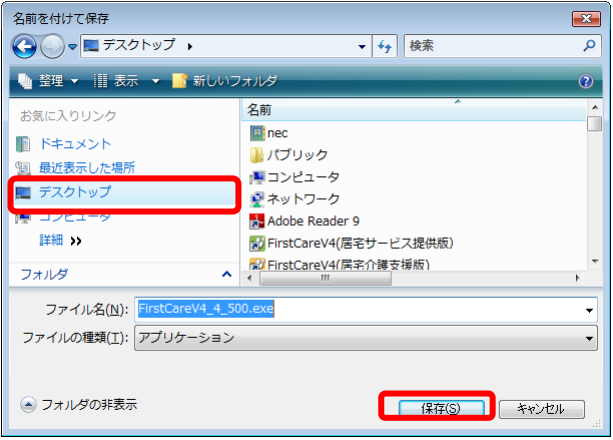


最新版ダウンロード・バージョンアップ手順

プログラムの機能追加、単位数やサービスコードの変更などにより、ソフトウェアのプログラムを不定期に更新いたします。現在ご使用のファーストケアのバージョンをご確認の上、必要に応じてバージョンアップ作業を行ってください。ファーストケアがインストールされているパソコンで、サポートページからの最新版バージョンアップは、以下の手順で行います。

①	ファーストケアを含む全てのプログラムを終了します。	
②	ユーザーサポートページの「V4 最新版ダウンロード」から「ダウンロード開始」をクリックします。	
③	<p>ユーザー名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。</p> <p>※ご購入時に送付された、【「ファーストケア」ホームページのご案内】に記載のお客様のユーザー名、パスワードを入力します。ご案内がお手元にない場合は、下記までご連絡ください。</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>株式会社ビーシステム（業務部） TEL : 044-959-5885</p> </div>	
④	<p>「保存」をクリックします。</p> <p>インストール途中で失敗する可能性がありますので、一度保存して頂くことをお勧めします。</p> <p>※この時に「実行」をクリックすると、すぐにプログラムが起動します。 → 手順 8 へ</p>	
⑤	<p>保存場所を選択し、「保存」をクリックします。</p> <p>※推奨はデスクトップです。</p> <p>デスクトップに保存する場合は、デスクトップをクリックし、「保存」をクリックします。</p> <p>※ファーストケアがはいっていない PC で最新版のダウンロードを行う場合は、保存先を外部媒体（USB 等）にします。</p>	

- ⑥ ダウンロードが完了したら、「閉じる」を選択します。



- ⑦ 手順 5 で選択した場所に作成された、「FirstCareV4_X_XXX.exe」をダブルクリックします。

※セキュリティの警告が表示された場合は、「実行」をクリックしてください。

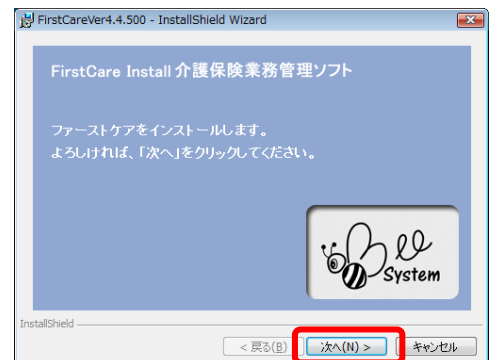
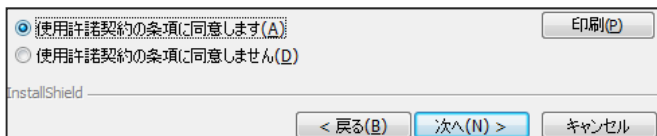
※手順 5 でデスクトップを選択した場合は、デスクトップに「FirstCareV4_X_XXX.exe」アイコンができています。



※FirstCare 以降の記載は、バージョンにより異なります。

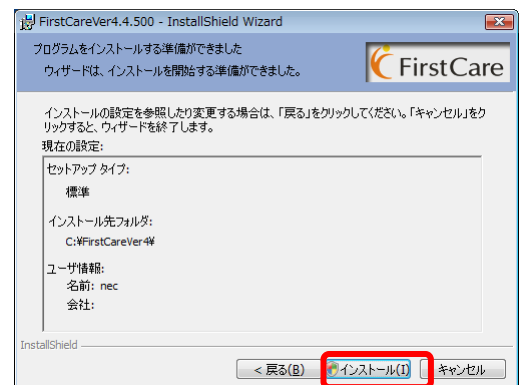
- ⑧ プログラムが起動したら、表示されるメッセージに従って「次へ」をクリックしてください。

※使用許諾が表示されたら、内容をご確認の上「同意します」を選択し、「次へ」をクリックします。



- ⑨ プログラムのインストール準備が完了したら、インストールを行います。表示されたウィンドウで「インストール」をクリックしてください。

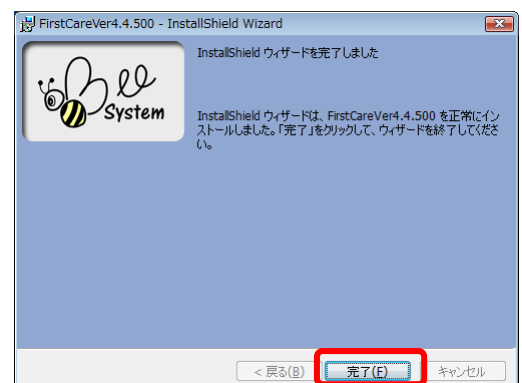
※途中で「ユーザーアカウント制御」が表示される場合は「許可」をクリックしてください。



- ⑩ インストール完了のメッセージが表示されたら、「完了」をクリックします。

以上で最新バージョンのインストールは完了です。

※手順 5 で保存したインストーラーは、インストールが完了したら削除してください。



操作に関してご不明な点などございましたら、ヘルプデスクまでご連絡ください。