



ファーストケア・ポータブル
施設版 (GH・特定施設)

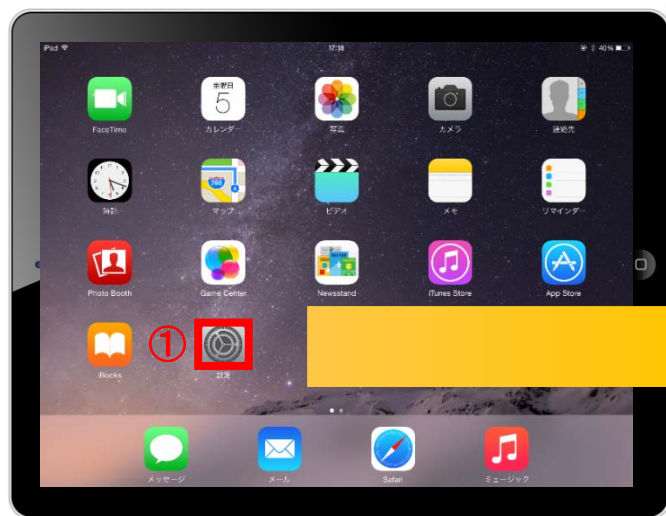
かんたん操作マニュアル



目次

1. はじめに (iPad側での設定)	P. 2
2. はじめに (パソコン側での設定)	P. 3
3. バイタル連携機器の初期設定 (iPadでの設定)	
3-1 Bluetooth設定	P. 4
3-2 “CNKEY”確認手順	P. 5
4. IPアドレス確認方法	P. 6
5. ログイン画面	
5-1 ログイン方法	P. 7
5-2 表示方法	P. 8
6. 入居者一覧	P. 9
6-1 経過記録 (テンプレート)	P. 10
6-2 経過記録 (キー入力)	P. 11
6-3 食事水分記録	P. 12
6-4 バイタル記録	P. 13
6-5 排泄記録	P. 14
6-6 入浴記録	P. 15
6-7 ケア記録一覧	P. 16
6-8 ケア記録一覧 (検索)	P. 17
6-9 ケア記録一覧 (新規作成)	P. 18
7. 食事摂取記録	
7-1 個別記録	P. 19
7-2 一括設定	P. 20
8. バイタル	
8-1 個別設定	P. 21
8-2 一括設定	P. 22
8-3 バイタル連携機器でのバイタル自動入力	P. 23
9. 入浴記録	
9-1 個別設定	P. 24
9-2 一括設定	P. 25
10. カーデックス	P. 26
10-1 経過記録の一括設定	P. 27
10-2 記録の作成	P. 28
10-3 記録の表示/作成	P. 29
10-4 ケア記録一覧	P. 30
10-5 グラフ表示 (バイタル/食事/排泄)	P. 31
11. レポート	P. 32
12. 再編集	P. 33
13. 未送信記録の削除	P. 34
14. データの送受信	P. 35
15. ログアウトの方法	P. 36
16. iPadのキー入力	P. 37
17. 安心のサポート	P. 38



1. はじめに (iPad側での設定)

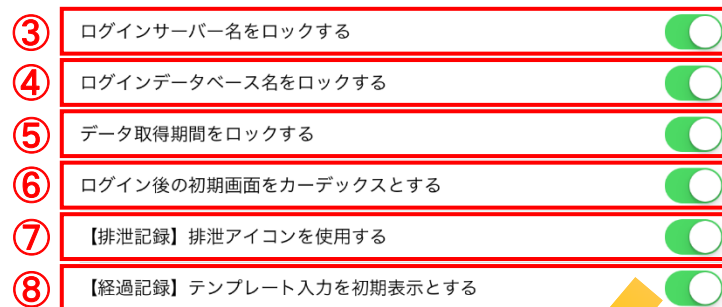


設定



ファーストケアポータブル施設版インストール後の操作

- ① iPadのTOP画面で「設定」をタップ(軽く叩く)をします。
- ② 設定項目の中から  FCP施設版 を選びタップします。
- ③ ログインサーバー名が変更されないようにロックするか選択します。
- ④ ログインデータベース名が変更されないようにロックするか選択します。
- ⑤ データ取得期間が変更されないようにロックするか選択します。
- ⑥ ファーストケア・ポータブルのログイン時の初期画面を「カーデックス」とする場合は設定します。
- ⑦ 排泄記録を行う時にアイコンを使用して記録する場合は設定します。 例) 
- ⑧ 経過記録を行う時にパソコンで登録してある、テンプレートを初期値で表示する場合は設定します。



2. はじめに (パソコン側での設定)

①

FirstCareV5_特養 5.0.360 <2014-11-27 13:52> ARIHARA(*) IP:0.0.0.0 金程 佳子(*) 1400000052 介護老人福祉施設ファース...

12月18日 18:01

利用者情報 施設利用管理 サービス計画 予定管理 日常業務 実績管理 請求管理 各種登録情報 維持管理

TOP 職員情報 保険者情報 事業所情報 自社情報 初期値情報 保険外サービス情報 部屋情報 その他情報

氏名 アカ ヒロ 均 男性 42歳

無効理由 無効

選択リスト

基本情報

問合せ

経過記録

職員コード C00005 (英数字6桁) 性別 男性 女性 運転手 採用年月日 平成 02年04月01日

氏名 麻生 均 生年月日 昭和 47年07月08日

TEL FAX

携帯-Mail

E-Mail

住所

職種

施設長 医師 介護支援専門員

看護師 療法士 介護員

支援相談員 管理栄養士 その他

担当する介護サービス

居宅介護支援 訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問介護(通所) 通所介護 通所介護(通所) 福祉用具貸与

短期生活 短期看護 福祉施設 保健施設

短期生活 福祉施設

勤務形態

常勤専従 常勤非専従 非常勤専従 非常勤非専従 なし

②

FirstCareV5_特養 5.0.360 <2014-11-27 13:52> ARIHARA(*) IP:0.0.0.0 金程 佳子(*) 1400000052 介護老人福祉施設ファース...

12月18日 18:03

利用者情報 施設利用管理 サービス計画 予定管理 日常業務 実績管理 請求管理 各種登録情報 維持管理

TOP ログインユーザー設定

氏名 アカ ヒロ 均

保存 削除

サービス種類毎の機能利用権限

短期生活 福祉施設

担当する介護サービス(職員情報を表示)

短期生活

福祉施設

機能毎の利用権限

統計情報:利用者情報 利用者情報(更新)※

統計情報:施設利用管理 施設サービス計画書(更新)

統計情報:実績管理 職員情報(参照・更新)

統計情報:各種登録情報 月間個人実績及び入所期間管理(更新)

設定現況:サービス計画 付帯サービス(更新)

設定現況:実績管理 その他各種登録情報(更新)

選択項目・テンプレート管理(更新)

請求処理機能

パスワード情報

パスワード:

前回パスワード変更日時:

システム管理者権限(システム内1名のみ)

日誌の閲覧

閲覧不可 閲覧可(行動予定)のみ 閲覧可(制限なし)

※:認定調査票は制限されません。

ログインユーザー設定を操作するためには、
「admin」もしくは管理者権限を持つ職員でログインしてください。

- ① 職員情報の登録を行います。
各種登録情報→職員情報
※FirstCareのスタートガイド1をご活用ください。
- ② パスワード設定が必要な場合はログインユーザー設定で行います。
維持管理→ログインユーザー設定

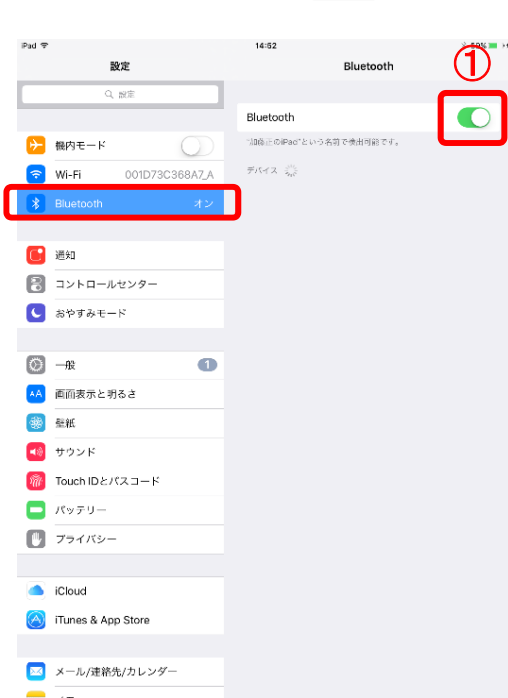
詳細な設定方法については、当社ホームページのユーザーサポート情報より、
「スタートガイド3 ログインユーザー設定編」をダウンロードしてご確認ください。

3. バイタル連携機器の初期設定 (iPadでの設定) バイタル連携機器をご利用の場合

新機能

3-1 Bluetooth設定 ※バイタル連携機器は「日本精密測器株式会社」の専用機種のみ対応します。

iPad本体の「設定」をタップして、バイタル連携機器を登録します。



①Bluetoothをオンにします。



②「機器を利用する」をONにします。



③各バイタル機器で確認いただいた4桁の“CNKEY”を入力します。

各機器の“CNKEY”取得方法は次ページにてご案内します。

⚠ ※バイタル連携機器は「日本精密測器株式会社」の専用機種のみ対応します。



パルスオキシメーター
(BO-750BT)



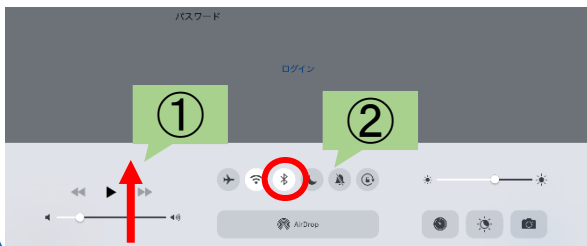
非接触体温計
(MT-500BT)



血圧計
(DS-S10-M)

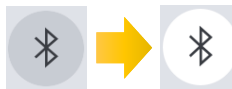
NISSEI
日本精密測器株式会社

ワンポイント情報



“Bluetooth”はiPadの画面下からスライドして出す「コントロールセンター」でも“ON、OFF”ができます。

- ①画面下からスライド
 - ②Bluetooth ボタンをクリック
- ※ボタンが“白”の状態がONです。



3. バイタル連携機器の初期設定 (iPadでの設定) バイタル連携機器をご利用の場合

新機能

3-2 “CNKEY”確認手順 ※バイタル連携機器は「日本精密測器株式会社」の専用機種のみ対応します。

血圧計(DS-S10-M)



① 血圧計パネル左の【**接続**】ボタンを長押しして下さい。



② 液晶上部に4桁のCNKEYが表示されます。この場合は“**9540**”です。

パルスオキシメーター(BO-750BT)



① 本体に指を挟み、測定値が出てから【**側面のボタン**】を3秒以上長押しして下さい。



② 測定値とCNKEYが交互に表示されます。この場合は“**7424**”です。

※通常の測定通信時にはCNKEYは表示されません。

非接触体温計(MT-500BT)



① 体温計の電源がオフの状態、【**モードメモリ**】ボタンを3秒以上長押しして下さい。



② CNKEYと●●●°C(前回の測定値)が交互に表示されます。この場合は“**8350**”です。

※通常の測定通信時にはCNKEYは表示されません。
※購入時のみCNKEYと一〇°Cが交互に表示されます。

NISSEI

日本精密測器株式会社

4. IPアドレス確認方法

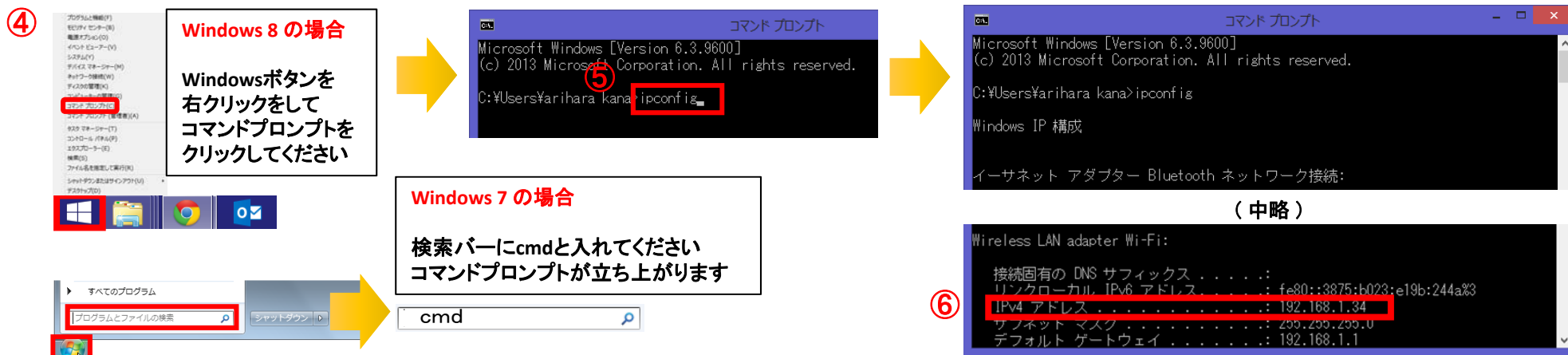
「3.IPアドレス確認方法」は、親機(サーバー機)のパソコンで操作・確認します。



① 「FirstCare」を立ち上げます。ログイン画面からログインします。

② IPアドレスは「FirstCare」本体画面の上部バーでご確認ください。

「FirstCare」本体画面にてご確認いただけない場合は、下記の操作によりご確認ください。



④ 「コマンドプロンプト」を開きます。
※OSによって開く画面が異なりますのでご注意ください。

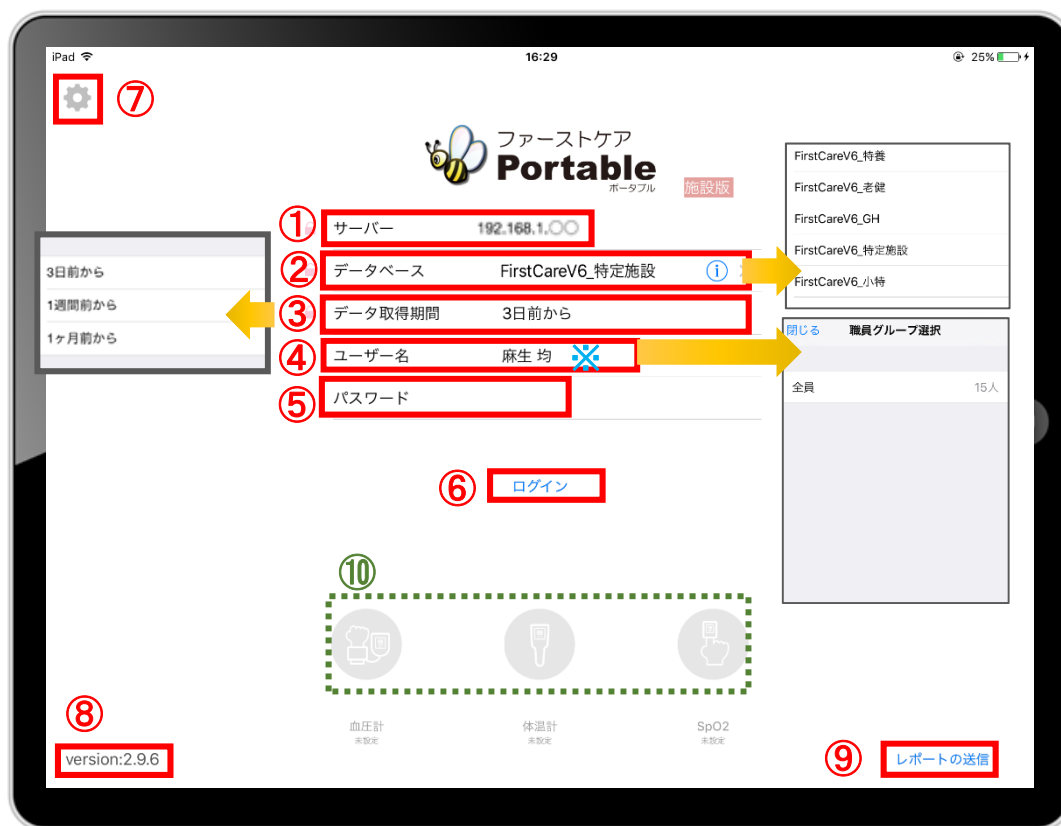
⑤ コマンドプロンプトが開いたら、カーソルを合わせて「ipconfig」と入力します。入力したら「Enter」を押してください。

⑥ 「IPv4アドレス」に表記されている「192.168.●●」がIPアドレスになります。

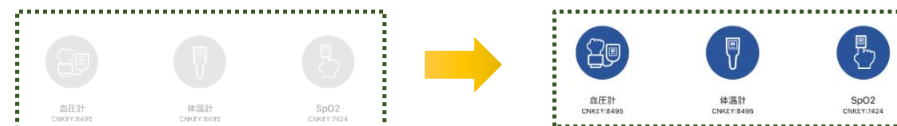
※●●には、実際は数字が入ります。(例:192.168.1.1) また、192.168.でない場合もあります。

5. ログイン画面

5-1 ログイン方法



- ① 「サーバー」にはファーストケア親機のIPアドレスを入力します。
※アドレスがわからなくなってしまう場合は、
前ページを参照ください。
- ② 「データベース」は **i** をタップして、サービスを選択します。
※ 一度設定すると次回から設定したサービスで表示されます。
- ③ 「データ取得期間」は初期設定で「3日前から」になっています。
修正する場合はタップします。
- ④ 「ユーザー名」の設定を行います。
タップをして名前を選択します。
※ユーザー名がケア記録の報告者となります。
- ⑤ 「パスワード」を設定している場合は、
タップをして入力をしてください。
- ⑥ 「ログイン」をタップしてください。
- ⑦ こちらをタップすると、iPadの設定画面に切り替わります。
ログイン情報をロック可能です。
- ⑧ こちらをタップすると、iPadの設定画面に切り替わります。
ログイン情報をロック可能です。
- ⑨ 「レポートの送信」はトラブル発生時のサポートの
際に利用します。
- ⑩ 「日本精密測器株式会社」のバイタル連携機器を使用する場合、
使用する機器のアイコンを長押しして、「青色」に切替えてください。



※こちらはP7のバイタル連携機器のBluetooth設定が終了している場合にのみ表示されます。(設定がない場合は表示されません。)

5. ログイン画面

5-2 表示方法



6. 入居者一覧

The screenshot shows the '入居者一覧' (Resident List) screen on an iPad. The interface includes a top navigation bar with '入居者取得' and '並び替え' (Sort) options. A '並び替え' dropdown menu is open, showing '五十音順' (Alphabetical), '部屋順' (Room), and 'ユニット順' (Unit). A date selection window is also open, showing the current date as '2014年12月11日 (木) 本日'. The main list displays resident names, gender, building, floor, and room number. Each row has a status icon (e.g., '外出' for out) and a set of action buttons: '経過記録' (Record), '食事水分' (Food/Water), 'バイタル' (Vitals), '排泄' (Excretion), and '入浴' (Bathing). A red box highlights these buttons for one resident. A detailed view window for '井守 宏子' is shown at the bottom, displaying her profile, family contacts, and medical information.

入居者の一覧が表示されます。

※利用者の名前をタップすると基本情報が表示されます。

- ① 「入居者一覧」をタップします。
- ② 「並び替え」をタップすると表示順を変更することができます。
- ③ 日付の変更ができます。
- ④ 各項目をタップすると記録をとることができます。登録方法は次のページで説明します。
- ⑤ 本日予定が入っている場合、タップして詳細を表示します。

6. 入居者一覧

6-1 経過記録(テンプレート入力)



① 入力をする利用者の **経過記録** をタップします。

② 「テンプレート」を選択します。

③ 「場所」を登録します。
①をタップすると登録されている項目が表示されます。
直接入力することも可能です。

④ 「分類」を選択します。
テンプレートの中から選択します。
直接入力はできません。

※テンプレート項目の設定はパソコンから行います。

6. 入居者一覧

6-2 経過記録(キー入力)



- ① 入力をする利用者の **経過記録** をタップします。
- ② 「キー入力」を選択します。
- ③ 「分類」「場所」を登録します。
i をタップすると登録されている項目がでてきます。
 直接入力することも可能です。
- ④ 経過記録では写真の登録も行うことができます。
カメラ をタップします。
 カメラボタンは、その場で撮影することができ、
 アルバムボタンは以前撮影したものを
 読み込むことができます。
- ⑤ 「内容」を記入したい場合はタップして入力します。
- ⑥ 「レポート」をタップし申し送りとして
 抜き出すことができます。
 表示期間を選択してください。
 ※「レポート」に表示されます。
- ⑦ 最後に保存をタップします。

6. 入居者一覧

6-3 食事水分記録



- ① 入力をする利用者の **食事水分** をタップします。
- ② 登録する項目を選択します。
- ③ 「摂取時刻」を指でタップします。
※登録画面の最初に出てくる時刻は初期値設定で登録された時刻です。
- ④ 「主食」「副食」「汁物」「お茶類」をタップします。
選択タブが出てきますので、登録をします。
汁物、お茶類は選択もできますが、
直接入力もできます。
- ⑤ 「メモ」を記入したい場合はタップして入力します。
- ⑥ 「レポート」をタップし申し送りとして
抜き出すことができます。
表示期間を選択してください。

※「レポート」に表示されます。
- ⑦ 最後に保存をタップします。

6. 入居者一覧

6-4 バイタル記録



- ① 入力をする利用者の **バイタル** をタップします。
- ② バイタルの登録画面が開きます。記録したい項目を指でタップします。
- ③ 数値を入力します。
 (1)項目名が表示されます。
 (2)数値をタップします。
 (3)OKボタンもしくは上下ボタンを押して画面を移動させます。
- ④ 「メモ」をタップし内容を登録します。
- ⑤ 「レポート」をタップし申し送りとして抜き出すことができます。表示期間を選択してください。

※「レポート」に表示されます。

- ⑥ 最後に保存をタップします。

※項目ごとにPCで正常値を設定することができます。正常値の範囲外になると赤字になり内容の確認を求めてきますが、正しければそのまま登録します。

6. 入居者一覧

6-5 排泄記録



- ① 入力をする利用者の「排泄」をタップします。
- ② 排泄浴の登録画面が開きます。
- ③ 「失禁」ある場合はタップします。
- ④ 「排泄用具」は登録している用具が出てくるので、選択をします。
複数選択をすることもできます。
- ⑤ 「排尿量」は ⓘ をタップすると履歴が表示されます。
直接入力することもできます。
- ⑥ 「排尿形態」「排便量」「排便形態」はタップをすると登録してある項目が出てくるので選択します。
- ⑦ 「メモ」を記入したい場合はタップして入力します。
- ⑧ 「レポート」をタップし申し送りとして抜き出すことができます。
表示期間を選択してください。

※「レポート」に表示されます。






- ⑨ 最後に保存をタップします。

6. 入居者一覧

6-6 入浴記録



- ① 入力をする利用者の「入浴」をタップします。
- ② 入浴の登録画面が開きます。
- ③ 「時間帯」を登録します。
※ 時刻入力をする場合は、 の隣の余白をタップし時間を選択します。
登録した時間を削除する場合は  をタップします。
時刻入力ではなく、「午前」「午後」かの登録の場合、指でタップします。
- ④ 「実施状況」の登録をします。
- ⑤ 「入浴方法」を登録します。
タップすると履歴が表示されます。
直接入力することも可能です。
- ⑥ 「メモ」を記入したい場合はタップして入力します。
- ⑦ 「レポート」をタップし申し送りとして抜き出すことができます。
表示期間を選択してください。

※「レポート」に表示します。
- ⑧ 最後に保存をタップします。

6. 入居者一覧 6-7 ケア記録一覧



- ① 入居者一覧をタップします。
- ② 一覧記録を見たい利用者の > をタップします。
- ③ 登録した記録が時系列で表示されます。
- ④ 内容を確認したい場合は項目を指でタップします。

6. 入居者一覧

6-8 ケア記録一覧(検索)



6. 入居者一覧

6-9 ケア記録一覧(新規作成)




- ① 「+新規」をタップします。
- ② 登録をしたい記録をタップします。
※それぞれの登録方法は前のページと同様です。

7. 食事摂取記録


7-1 個別記録



- ① 「食事摂取記録」をタップします。
- ② 記録の登録画面が一覧で表示されます。
- ③ 記録をしたい人の項目をタップします。
- ④  をタップすると、個別のメモを記入することができます。
- ⑤ 記入したものを一覧で確認することができます。

7. 食事摂取記録 7-2 一括設定



- ① 「食事摂取記録」をタップします。
- ② 「選択」をタップします。
チェックボックスにチェックが入っている利用者に対して一括で記録をとることができます。
一括で記録をしたくない利用者は、チェックを外します。
- ③ 「日付」をタップします。
登録する項目をタップします。
- ④ 「一括設定」をタップします。
登録画面が開きます。
内容の登録画面が開くので、項目をタップして登録をします。
- ⑤  をタップすると、個別のメモを記入することができます。
- ⑥ 最後に保存をタップします。

8. バイタル

8-1 個別設定



- ① 「バイタル」をタップします。
- ② 利用者の項目をタップします。
- ③ バイタルの登録画面が開きます。
記録したい項目を指でタップします。


(1) 項目名が表示されます。
(2) 数値をタップします。
(3) OKボタンもしくは上下ボタンを押して
画面を移動させます。
- ④ 最後に保存をタップします。
※最新の記録を表示します。
登録されている記録をタップすると、
内容を表示します。

8. バイタル

8-2 一括設定



- ① 「バイタル」をタップします。
- ② 「一括設定」をタップします。
- ③ バイタルの登録画面が開きます。
記録したい項目を指でタップします。

- ④ 数値を入力します。
(1) 項目名が表示されます。
(2) 数値をタップします。
(3) OKボタンもしくは左右ボタンを押して項目を移動させます。
- ⑤  をタップすると、個別のメモを記入することができます。
- ⑥ 最後に保存をタップします。

※最新の記録を表示します。
登録されている記録をタップすると、内容を表示します。

8. バイタル

8-3 バイタル連携機器でのバイタル自動入力

新機能

The screenshot shows the 'バイタル記録' (Vitality Record) app interface. At the top, there's a header with '入居者取得' (Resident Acquisition) and 'バイタル記録' (Vitality Record). Below is a table listing residents with columns for name, gender, latest record date, pulse, respiration, blood pressure (high/low), temperature, pulse oximetry, weight, memo, and communication status. A red box highlights the first row, with a circled '1' next to the pulse column.

Below the table, there's a '保存' (Save) button highlighted with a circled '6'. To the left, there's a '閉じる' (Close) button and a 'バイタル' (Vitality) icon.

The bottom part of the screenshot shows a detailed view of a user's vital signs for '2016年6月14日 (火) 9:22'. The user is '★八木 かおり'. The data includes:

- 呼吸 (Respiration): 70 回/分 (70 bpm)
- 呼吸回数 (Respiration Count): 70 回/分 (70 bpm)
- 体温 (Temperature): 36.5 °C
- 酸素飽和度 (Pulse Oximetry): 98 %
- 体重 (Weight): 70 kg

 A red box highlights the '呼吸回数' and '体重' fields, with a circled '7' next to them. Another red box highlights the 'メモ' (Memo) field, with a circled '5' next to it.

At the bottom left, there's a red circular graphic containing images of a blood pressure monitor, a thermometer, and a pulse oximeter, with a circled '3' next to it. A Wi-Fi symbol is also present.

① バイタル記録の画面で、入力する利用者のバイタル値をタップします。

⚠ 報告者名はログインユーザーの名前が入ります。
ログインをしてあとは報告者名の変更はできません。
変更する場合には一度ログアウトしてから、
ログインユーザー(職員)を変えてログインしてください。

③ バイタル連携機器にて測定を開始して下さい。

④ 測定が終わりますと、数値が所定の位置に自動で入力されます。

⑤ 「メモ」をタップし内容を登録します。
音声入力をすることもできます。

⑥ 記録が終了したら必ず保存をします。

⑦ 「呼吸回数」と「体重」測定値は手動で入力テンキー入力してください。

9. 入浴記録

9-1 個別設定



- ① 「入浴記録」をタップします。
- ② 「実施/未実施」をタップして選択します。
- ③ 「実施」をタップすると ⓘ で入浴方法が選択できます。
- ④ ✎ をタップすると、個別のメモを記入することができます。
- ⑤ 内容登録が完了したら「保存」をタップします。

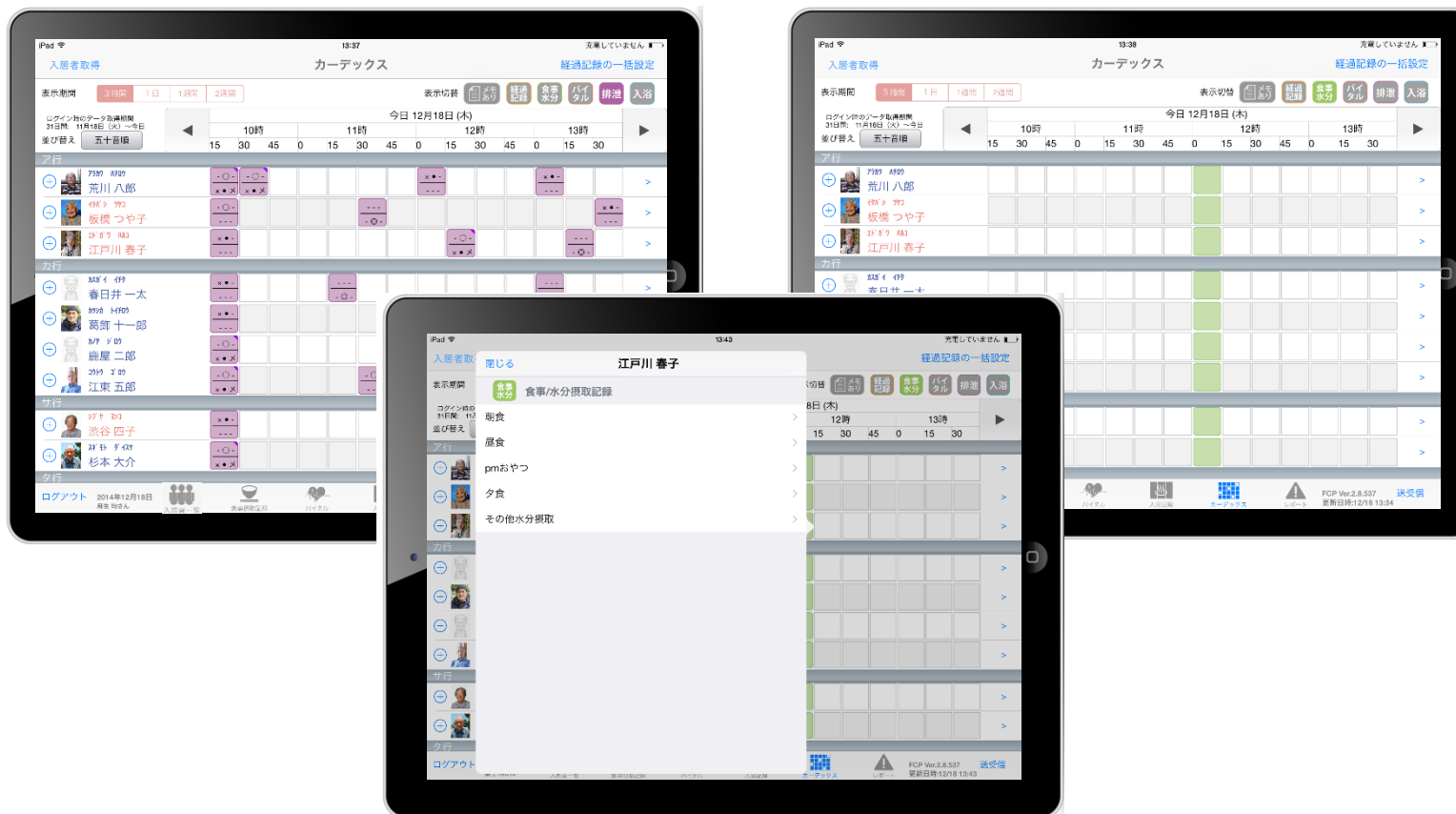
9. 入浴記録

9-2 一括設定



- ① 「入浴記録」をタップします。
- ② 「日付」をタップします。
午前/午後を選択します。
- ③ 「選択」をタップします。
チェックボックスにチェックが入っている利用者に対して一括で記録をとることができます。
※一括で記録をしたくない利用者は、チェックを外します。
- ④ 「一括設定」をタップします。
内容を記録します。
- ⑤ 内容登録が完了したら「OK」をタップします。
- ⑥ 最後に保存をタップします。

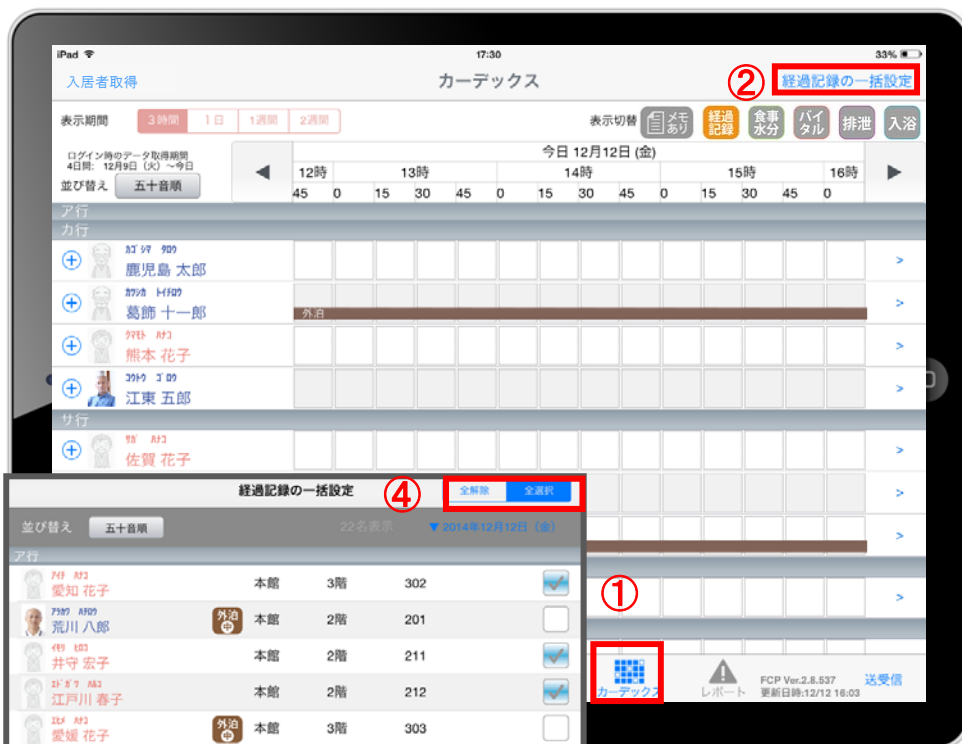
10. カーデックス



カーデックス画面では、ご利用者全員の各記録を一覧で見ることができ、新規の記録や編集も容易におこなえるようになっています。

10. カーデックス

10-1 経過記録の一括設定




- ① 「カーデックス」をタップします。
- ② 「経過記録の一括設定」をタップします。
- ③ 選択画面が表示されます。
- ④ 「全選択」をタップします。
チェックボックスにチェックが入っている利用者に対して一括で記録をとることができます。
※一括で記録をしたくない利用者は、チェックを外します。
- ⑤ 「記録を書く」をタップします。
- ⑥ 登録方法はP10～P11を参照ください。

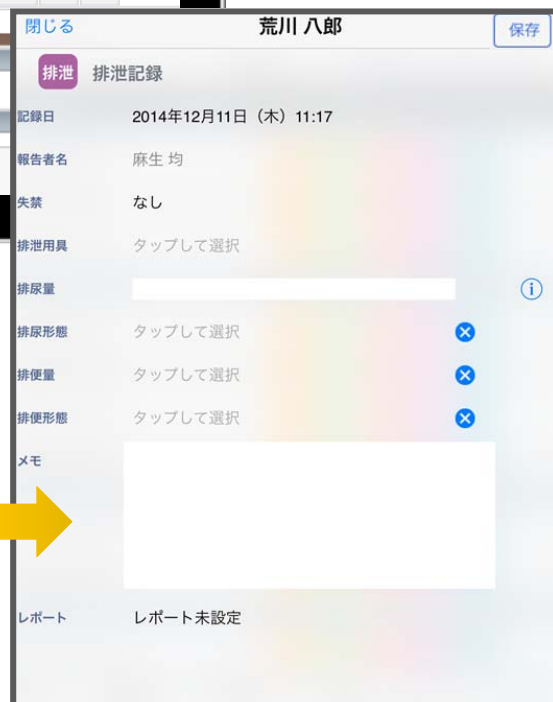


10. カーデックス

10-2 記録の作成



- ① 「カーデックス」をタップします。
- ② 表示期間を選択します。
- ③ 利用者の名前の横にある  をタップします。
- ④ 記録をしたい項目をタップします。
- ⑤ 登録方法は前のページをご参照ください。



10. カーデックス

10-3 記録の表示/作成



- ① 登録もしくは表示したい項目をタップします。
- ② 新規で記録をしたい場合、タップをします。
- ③ 登録画面が表示されます。
※ カーデックスからの登録のみ、排泄記録はテンプレートで登録での選択できるようになります。テンプレートの登録はパソコンから行います。
- ④ 登録内容を確認したい場合、長押しをします。
- ⑤ 2回登録されていれば、2件表示されるので、見たいほうをタップします。

10. カーデックス

10-4 ケア記録一覧



- ① 記録一覧を見たい利用者の > をタップします。
- ② 登録した記録が時系列で表示されます。
- ③ 内容の詳細を確認したい場合は項目を指でタップします。

10. カーデックス

10-5 グラフ表示 (バイタル/食事・排泄)

バイタル 画面



食事・排泄 画面



- ① 記録したデータをグラフで表示することができます。
- ② 表示期間を選択します。(バイタルのみ)
- ③ グラフに表示したい項目をタップします。
- ④ 確認したい日にちの記録のアイコンをタップすると、記録を表示します。
- ⑤ 記録をタップすると詳細の内容を表示します。

11. レポート



① レポートをタップします。

② 表示したいレポートをタップします。

③ レポート内容を確認します。

④ レポートをタップすると掲載期間の変更を行うことができます。

※他の職員が登録したレポートは編集できません。

12. 再編集

① ケア記録一覧を表示します。

② 選択した項目が表示されるので、編集したい項目をタップします。

③ 記録が終了したら必ず保存をします。

※ 自分以外の職員の記録データを編集することはできません。

13. 未送信記録の削除



① 削除したいデータの × をタップします。

② 確認がありますが、記録を削除する場合は「はい」を選んでください。

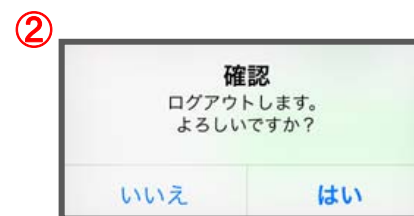
※送受信後の削除はiPadからは行えません。
パソコンから記録の削除を行ってください。


14. データの送受信



- ① 送受信をタップします。
- ② 確認画面が表示されます。
- ③ 送信後に最新データの取得確認画面が表示されます。
- ④ 🔄🔄🔄🔄🔄のマークは 送受信が完了していないので、送受信を行ってください。
送受信をすると表記が変わります。

15. ログアウトの方法



- ① ログアウトをタップします。
- ② ログアウトするか選択します。
- ③ 未送信の記録がある場合はログアウトができません。
- ④ 未送信の記録を送信するには送受信をタップ、削除する場合は  をタップしてください。
※送信完了後、改めてログアウトの操作をしてください。

16. iPadのキー入力

① 日本語ローマ字(パソコンと同じキーボード)と日本語かな(50音キーボード)を選択できます。
※  を長押しする(2秒以上押す)と選択肢が出てきます。

② キーボードを左右に分割し、フリック入力も可能です。
※  を長押しすると選択肢が出てきます。戻すときも同様です。

③  をタップすると、音声入力が可能です。
※ 音声を話し終わったら、「完了」をタップします。

17. 安心のサポート

サポート専用窓口「ヘルプデスク」について

ファーストケア・ポータブルの操作に関するご質問は、サポート専用窓口「ヘルプデスク」までご連絡ください。介護業務経験者を含む専門知識をもったスタッフが丁寧に説明しますので、操作方法が不安な方、iPadの操作が初めての方も、ご安心ください。

「ヘルプデスク」へのお問合せ手順

- ① サポート専用窓口「ヘルプデスク」に電話をかけます。
※ヘルプデスクの電話番号がご不明な場合は、お客様窓口：044-281-3475にご連絡ください。
(ご購入前はお客様窓口にご相談ください。)
- ② オペレーターが対応しますので、事業所名とお名前をお伝えください。
- ③ お問合せ内容をお伝えください。