



ファーストケア・ポータブル

(通所介護・地域密着型通所介護・通所リハビリ・認知症対応型通所介護版)

かんたん操作マニュアル

目次

1. はじめに(ファーストケア本体 [パソコン] 設定)	P. 3	15. バイタル・食事・入浴 (食事水分記録: 食事・おやつ)	P. 22
2. ログイン画面	P. 4	16. 経過記録	
3. ログイン画面の初期設定 (iPadでの設定)		16-1. テンプレート入力	P. 23
3-1 表示設定 (カードデックス初期表示/排泄アイコン/テンプレート入力初期表示)	P. 5	16-2. キー入力	P. 24
3-2 ロック設定 (サーバー名/データベース名/サービス名のロック)	P. 6	17. 一括記録	P. 25
4. バイタル連携機器の初期設定 (iPadでの設定)		17-1. 入浴・食事水分	P. 26
4-1 Bluetooth設定	P. 7	17-2. 経過記録	P. 27
4-2 “CNKEY”確認手順	P. 8	18. カードデックス	P. 28
5. IPアドレス確認方法	P. 9	18-1. サービス提供時間の表示設定	P. 29
6. 来所者一覧	P. 10	18-2. 画面の見方① (表示期間/表示記録種類/表示時間変更)	P. 30
7. 利用者様の基本情報	P. 11	18-3. 画面の見方② (表示色と記録種類/日付変更)	P. 31
8. 出欠席	P. 12	18-4. 記録の作成(Ⓜボタン入力)	P. 32
9. おたより	P. 13	18-5. 記録の作成(カードデックス入力)	P. 33
10. バイタル・食事・入浴 (バイタル入力)		19. ケア記録一覧	P. 34
10-1 通常バイタル入力	P. 14	19-1. 検索・初期表示	P. 35
10-2 バイタル連携機器でのバイタル自動入力	P. 15	19-2. 新規作成	P. 36
11. 訓練・水分・排泄 (機能訓練入力)		20. 再編集	P. 37
11-1. 機能訓練入力① (画面の見方)	P. 16	21. 未送信記録の削除	P. 38
11-2. 機能訓練入力② (個別メニュー入力画面)	P. 17	22. 週間以上前の過去記録	P. 39
12. 訓練・水分・排泄 (食事水分記録: その他水分摂取)	P. 18	23. データの送受信	P. 40
13. 訓練・水分・排泄 (排泄記録)		24. ログアウト	P. 41
13-1. テンプレート入力	P. 19	25. iPadのキー入力	P. 42
13-2. キー入力	P. 20	26. 日時の変更	P. 43
14. バイタル・食事・入浴 (入浴記録)	P. 21	27. 運用のポイント	P. 44
		28. 安心のサポート	P. 45

1. はじめに(ファーストケア本体 [パソコン] 設定)

①

ログインユーザー設定を操作するためには、「admin」もしくは管理者権限を持つ職員でログインしてください。

- ① 職員情報の登録を行います。《各種登録情報》⇒《職員情報》詳しくはファーストケアのスタートガイド1をご活用ください。
- ② サービス種類毎の機能利用権限を選択してください。
- ③ パスワード設定が必要な場合はログインユーザー設定で行います。《維持管理》⇒《ログインユーザー設定》詳しくはファーストケアのスタートガイド3をご活用ください。



ファーストケア・ポータブル通所版をお使いいただくには、通所系のサービスに☑が必要です。

●各スタートガイドをPCで印刷・閲覧するには

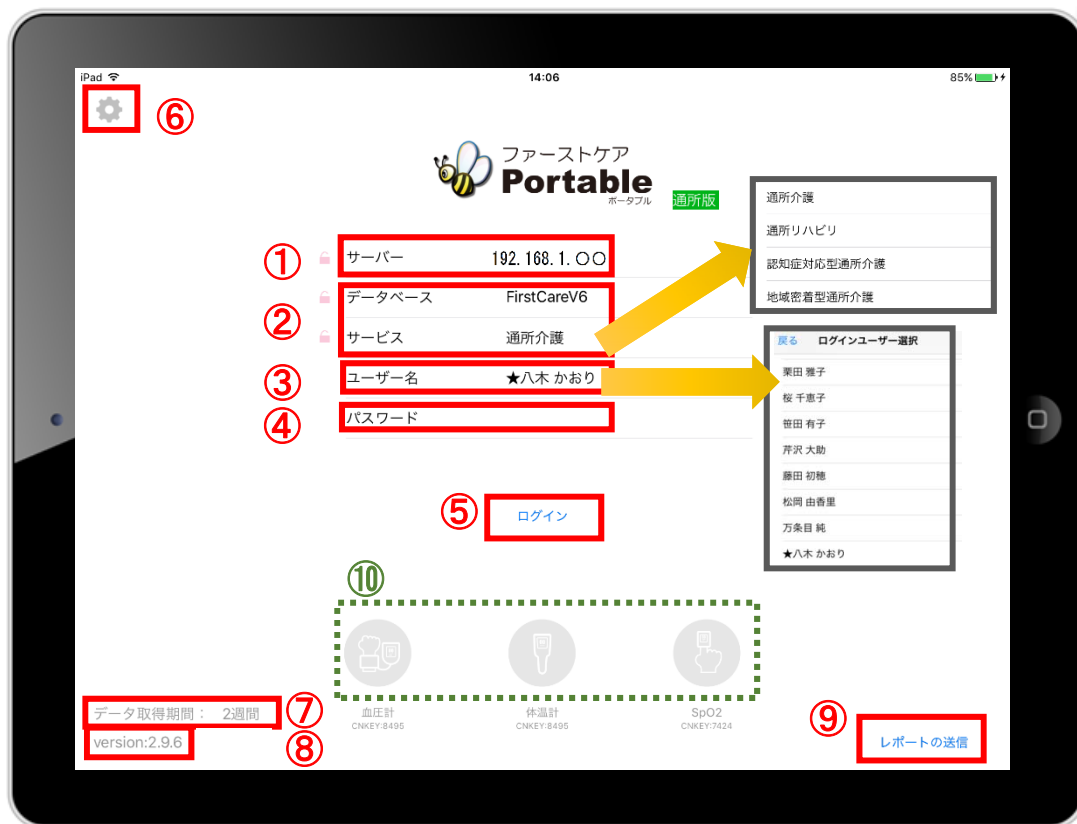
- ① GoogleやYahooなどで **ファーストケア** **検索** すると、「介護保険ソフト「ファーストケア」 | 株式会社ビーシステム」というリンクが表示されます。そのリンクをクリックします。
- ② 株式会社ビーシステムの公式ホームページが表示されます。
- ③ トップページ右側の「ユーザーサポート情報」をクリックします。


※各スタートガイドの場所

ファーストケア ユーザーサポート情報

- ⇒ファーストケアQ&A⇒【初めてお使いになる方へ】
- ⇒『スタートガイド1. 初期設定編』のダウンロード または
- ⇒『スタートガイド3. ログインユーザー設定編』のダウンロード

2. ログイン画面



- ① 「サーバー」にはファーストケア親機のIPアドレスを入力します。
※ ここでは「192.168.〇.〇」がIPアドレスになります。
〇には、実際は数字が入ります。(例: 192.168.1.1)など
IPアドレスがわからなくなってしまった場合は、
9ページ「5. IPアドレス確認方法」を参照ください。
- ② 「データベース」は初期設定後は変更しないでください。
※ 「サービス」は初期設定で「通所介護」になっています。
- ③ 「ユーザー名」を選びます。タップをして名前を選択します。
※ ログインユーザー名がケア記録の報告者となります。
詳しくは44ページをご参照ください。
- ④ 「パスワード」を設定している場合は、タップして入力してください。
- ⑤ 「ログイン」をタップしてください。
- ⑥ iOS 9以降の場合 は、 の設定アイコンが表示されます。
こちらをタップすると、iPadの設定画面に切り替わります。
ログイン情報をロック可能です。
- ⑦ データの取得期間を表します。
- ⑧ アプリケーションのバージョンを表します。
- ⑨ 「レポートの送信」はトラブル発生時のサポートの際に利用します。



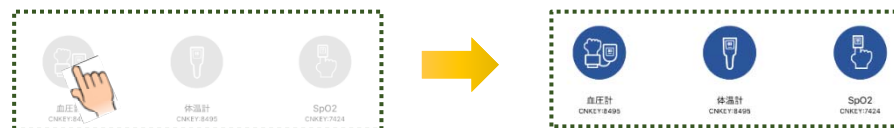
iOS 9 以降の場合 ⑥ に  の設定アイコンが表示されます。

iOS 8.x の場合 ⑥ に  の設定アイコンが表示されます。

iOSについてご不明な場合は、下記にお問合せください。

- ・【ファーストケア・ポータブル契約後】はヘルプデスクまで
- ・【ファーストケア・ポータブル契約前】は営業担当者まで

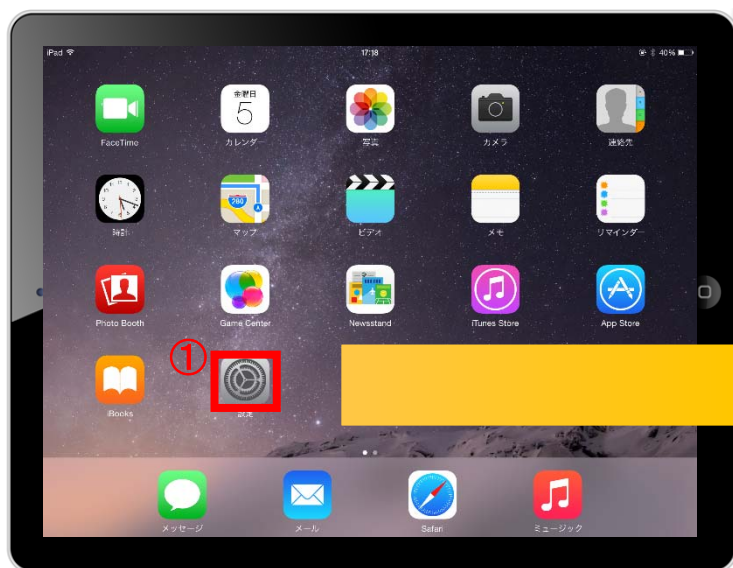
- ⑩ 「日本精密測器株式会社」のバイタル連携機器を使用する場合、
使用する機器のアイコンを長押しして、「青色」に切替えてください。



※こちらはP7のバイタル連携機器のBluetooth設定が終了している場合にのみ表示されます。(設定がない場合は表示されません。)

3. ログイン画面の初期設定 (iPadでの設定)


3-1 表示設定 (カーデックス初期表示／排泄アイコン／テンプレート入力初期表示)



設定

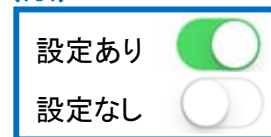


ファーストケアポータブル通所版インストール後の操作

- ① iPadのTOP画面で「設定」をタップ(軽く叩く)をします。
- ② 設定項目の中から  FCP通所版 をタップします。
- ③ データ取得期間をタップし、ログイン時のデータ取得期間を選択します。
※ 初期設定では「2週間」に設定されています。
- ④ カーデックスにて「サービス提供時間の内外を色で区別するか」を設定します。(29ページ参照)
- ⑤ 通所介護、認知デイ、地域密着型通所介護の場合は、「バイタル・食事・入浴画面を表示させるか」を設定します。
- ⑥ 排泄アイコンを使う場合(19ページ参照)は設定します。
- ⑦ 経過記録のテンプレート入力をする場合(23ページ参照)は設定します。
- ⑧ ケアマネジャーの記録を「表示する」か「表示しない」を選択します。


- ③ データ取得期間 2週間 >
- ④ 【カーデックス】 サービス提供時間の内外を区別しない
- ⑤ 【バイタル・食事・入浴】 画面を表示。(通りハは常時表示)
- ⑥ 【排泄記録】 排泄アイコンを使用する
- ⑦ 【経過記録】 テンプレート入力を初期表示とする
- ⑧ 【経過記録】 ケアマネジャーの記録を表示する

(※)



3. ログイン画面の初期設定 (iPadでの設定)

3-2 ロック設定 (サーバー名 / データベース名 / サービス名のロック)

iPad本体の「設定」をタップして、ファーストケア・ポータブルのロック設定ができます。それにより、ログイン画面が変わります。

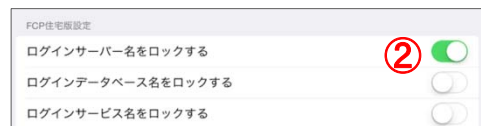


① 初期状態はロックがありません。
この状態では、
ログインサーバー名のロックなし。
ログインデータベース名のロックなし。
ログインサービス名のロックなし。

つまり、サーバー名やデータベース名、サービス名を変更することが可能です。

	iPad 設定 オン/オフ	ログイン画面 ロックアイコン
ロック あり		
ロック なし		

↓ ★ログインサーバー名のみロック



 サーバーやデータベースが正しくないと、ログインできません。

ログイン情報は、基本的には設定後は変更しませんので、サーバーとデータベースはロックすることをおすすめします。

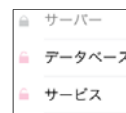
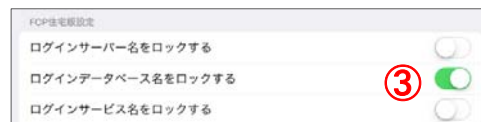


《サーバーとデータベースをロックする》

ログインサーバー名を

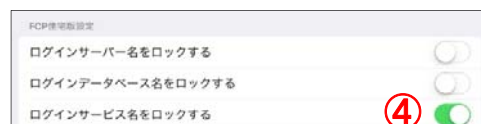
ログインデータベース名を

↓ ★ログインデータベース名のみロック

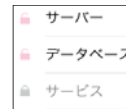


② ログインサーバー名のロックのみあり。
その他のロックはなし。

↓ ★ログインサービス名のみロック



③ ログインデータベース名のロックのみあり。
その他のロックはなし。




④ ログインサービス名のロックのみあり。
その他のロックはなし。

4. バイタル連携機器の初期設定 (iPadでの設定) バイタル連携機器をご利用の場合

新機能

4-1 Bluetooth設定 ※バイタル連携機器は「日本精密測器株式会社」の専用機種のみ対応します。

iPad本体の「設定」をタップして、バイタル連携機器を登録します。



①Bluetoothをオンにします。



②「機器を利用する」をONにします。



③各バイタル機器で確認いただいた4桁の“CNKEY”を入力します。
各機器の“CNKEY”取得方法は次ページにてご案内します。

⚠ ※バイタル連携機器は「日本精密測器株式会社」の専用機種のみ対応します。



パルスオキシメーター
(BO-750BT)



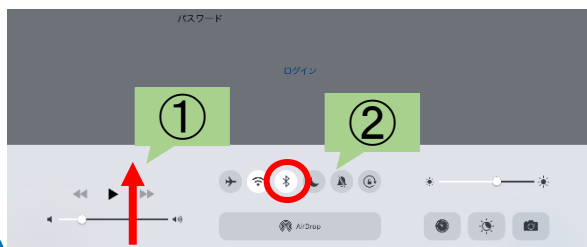
非接触体温計
(MT-500BT)



血圧計
(DS-S10-M)

NISSEI
日本精密測器株式会社

ワンポイント情報



“Bluetooth”はiPadの画面下からスライドして出す「コントロールセンター」でも“ON、OFF”ができます。

- ①画面下からスライド
- ②Bluetooth ボタンをクリック



※ボタンが“白”の状態がONです。

4. バイタル連携機器の初期設定 (iPadでの設定) バイタル連携機器をご利用の場合

新機

4-2. “CNKEY”確認手順 ※バイタル連携機器は「日本精密測器株式会社」の専用機種のみ対応します。

血圧計 (DS-S10-M)



① 血圧計パネル左の【**接続**】ボタンを3秒以上長押しして下さい。



② 液晶上部に4桁のCNKEYが表示されます。この場合は“**9540**”です。

パルスオキシメーター (BO-750BT)



① 本体に指を挟み、測定値の表示後【**側面のボタン**】を3秒以上長押しして下さい。



② 測定値とCNKEYが交互に表示されます。この場合は“**7424**”です。

※通常の測定通信時にはCNKEYは表示されません。

非接触体温計 (MT-500BT)



① 体温計の電源がオフの状態、【**モードメモリ**】ボタンを3秒以上長押しして下さい。



② CNKEYと●●●℃(前回の測定値)が交互に表示されます。この場合は“**8350**”です。

※通常の測定通信時にはCNKEYは表示されません。
※購入時のみCNKEYとー℃が交互に表示されます。

NISSEI

日本精密測器株式会社

5. IPアドレス確認方法

「4.IPアドレス確認方法」は、親機（サーバー機）のパソコンで操作・確認します。



- ① 「ファーストケア」を立ち上げます。ログイン画面からログインします。
- ② IPアドレスは「ファーストケア」本体画面の上部バーでご確認ください。
「ファーストケア」本体画面にてご確認いただけない場合は、下記の操作によりご確認ください。



- ③ 「コマンドプロンプト」を開きます。
⚠ OSによって開く画面が異なりますのでご注意ください。
- ④ コマンドプロンプトが開いたら、カーソルを合わせて「ipconfig」と入力します。入力したら「Enter」を押してください。
- ⑤ 「IPv4アドレス」に表記されている「192.168.1.34」がIPアドレスになります。
※ 〇.〇には、実際は数字が入ります。例えば、192.168.1.1など。192.168.が一般的ですが、そうでない場合もあります。

6. 来所者一覧

新機能

日常生活支援総合事業利用者の記録業務が可能となりました

10ページをご参照ください。



10ページをご参照ください。

来所者一覧では本日のサービス利用予定者が表示されます。

- ① **出欠席** **訓練・水分・排泄** **バイタル・食事・入浴** **経過記録** をタップすると画面を切り替えることができます。
※上記の選択項目は、サービスにより異なります。

出欠席 **訓練・水分・排泄** **バイタル・食事・入浴** **経過記録**

出欠席 → 10-11ページをご参照ください。

出欠席 **訓練・水分・排泄** **バイタル・食事・入浴** **経過記録**

訓練・水分・排泄 → 12-17ページをご参照ください。

出欠席 **訓練・水分・排泄** **バイタル・食事・入浴** **経過記録**

バイタル・食事・入浴 → 18-19ページをご参照ください。

出欠席 **訓練・水分・排泄** **バイタル・食事・入浴** **経過記録**

経過記録 → 20-21ページをご参照ください。

- ②

提供時間	
開始	終了
9:00	17:00

 → サービス利用における提供開始時間と提供終了時間が表示されます。(※ご登録はパソコン本体から)

月	火	水	木	金	土	日
---	---	---	---	---	---	---

 → 週間形式設定で登録したサービス利用予定の曜日が表示されます。(※同上)

- ③

週間

 → 「週間」は週間形式設定のあり(○)、なし(×)が表示されます。(※同上)

予定

 → 「予定」は予定スケジュールのあり(○)、なし(×)が表示されます。(※同上)

実績

 → 「実績」はスケジュール実績のあり(○)、なし(×)が表示されます。(※同上)

- ④

自費デイサービス

 → 自費(保険外)のサービス利用の場合に表示されます。(※同上。10ページをご参照ください。)

-10- ⑤

2015年8月25日
★八木 かおりさん

 → ログインユーザーで設定した報告者は、こちらで表示されます。

7. 利用者様の基本情報

iPad 13:48 72%

▼ 2016年6月8日 (水) 本日 全員 来所者一覧 本日始まり 本日終わり

出欠席 訓練・水分・排泄 バイタル・食事・入浴 経過記録 15名表示

利用者	開始	終了	週間	予定	実績	出欠席	おたより
足立 九郎	9:00	17:00	月火水木金土日				
荒川 八郎	9:00	17:00	月火水木金土日				
江戸川 九子	9:00	17:00	月火水木金土日				
葛飾 十一郎	9:00	17:00	月火水木金土日				
北 七子	9:00	17:00	月火水木金土日				
江東 五郎	9:00	17:00	月火水木金土日				
渋谷 四子	9:00	17:00	月火水木金土日				
新宿 十一子	9:00	17:00	月火水木金土日				

閉じる 足立 九郎 様

注意事項マークがある

要介護度 認定の有効期間
要介護1 平成26年07月01日 ~ 平成29年06月30日

注意事項

分類	報告者	年月日	重要度	内容
送迎	徳田 有子	2015年2月21日 (土)	中	雨の日は、庭への車の乗り入れはしないようにしてほしいと家族の要望有。

連絡先 注意事項

閉じる 北 七子 様

注意事項マークがない

要介護度 認定の有効期間
要介護3 平成27年05月15日 ~ 平成28年05月31日

本人連絡先

TEL	携帯TEL	FAX	E-Mail	住所
044-000-2222	080-222-3333	044-000-3333		神奈川県川崎市麻生区氐尾39-40-41

家族等連絡先

氏名	続柄	TEL	携帯TEL	住所
1 北 源太郎 様	長男	042-00-0000		東京都稲城市稲尾65-75-85
2				
3				

主治医・医療関係

病院名	医師名	TEL	FAX	住所

連絡先 注意事項

入居者一覧では本日時点の入居者情報が表示されます。

※利用者様の名前をタップすると基本情報が表示されます。

①名前の横に⚠の注意事項マークがある利用者様をタップすると基本情報のうち「連絡先」が先に表示されます。

②名前の横に⚠の注意事項マークがない利用者様をタップすると基本情報のうち「注意事項」が先に表示されます。

①・②ともに、「連絡先」や「注意事項」をタップすることで、基本情報の画面を切り替えて表示することができます。



●注意事項の設定場所

- ➡ ①ファーストケア本体 [パソコン] にログインする
- ➡ ②「利用者情報」ボタンを押す
- ➡ ③「注意事項」ボタンを押す

●注意事項の設定方法

- ➡ ①「利用者リスト」から利用者を選択する
- ➡ ②「行追加」ボタンを押して新しい入力行を追加する
- ➡ ③「保存」ボタンを押して保存する

8. 出欠席

2014年 4月 6日
2015年 5月 7日
2016年 6月 8日 全員
2017年 7月 9日 午前
2018年 8月 10日 午後

閉じる 本日 決定

① 2016年6月8日 (水) 本日 全員

来所者一覧 ② 本日より 日終わり

出欠席 訓練・水分・排泄 バイタル・食事・入浴 経過記録 15名表示

利用者	提供時間	週間	予定	実績	③ 出欠席	おたより
足立 九郎	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
荒川 八郎	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
江戸川 九子	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
葛野 十一郎	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
北七子	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
渋谷 四子	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより

④ 白器サービス

自費サービス

足立 九郎 男性 77歳 昭和12年08月15日生まれ

本人連絡先

TEL	携帯TEL	FAX	E-Mail	住所
044-666-2222	080-0000-0000	044-666-3333	adachi_ku@bee-system.jp	神奈川県川崎市麻生区三波由梨ヶ丘32-33-34

家族等連絡先

氏名	続柄	TEL	携帯TEL	住所
1 北千住 奈美	長女	03-0000-0000		東京都武蔵野市吉祥寺町1001-2000-1
2				
3				

主治医・医療関係

病院名	医師名	TEL	FAX	住所
1 ファーストケアクリニック	木村	044-966-1234	044-966-1222	神奈川県川崎市麻生区砥塚尾10-20-10

連絡先 注意事項

本日の始まり

利用者	提供時間	週間	予定	実績	出欠席	おたより
足立 九郎	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
荒川 八郎	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
江戸川 九子	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
葛野 十一郎	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
北七子	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
江東 五郎	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより
渋谷 四子	9:00 17:00	○	○	○	出欠	おたより

⚠️ 本日、サービスを利用する利用者が表示されます。利用者の名前をタップすると基本情報が表示されます。(詳細は9ページをご参照ください。)

- ① 日付の変更ができます。提供時間が午前・午後で分かれているときはこちらから選択をしてください。
- ② 「本日より」をタップすると一括で記録を登録できます。(1) 出欠席をとる利用者全員にチェックが入っているので、個別で出欠席をとりたい人はチェックを外します。
- ③ 個別で出欠席を付ける場合は利用者の **出欠** をタップします。
- ④ 自費でサービスをご利用になる方は上記のように **自費サービス** と灰色背景の白文字で表示されます。この表示名は、ファーストケア本体で保険外単独サービスで設定した名称と同じになります。

9. おたより



- ① **出欠席** の欄をタップします。
- ② 入力をする利用者の **おたより** をタップします。
- ③ 「おたより」登録画面が開きます。
- ④ お便りの内容を入力します。
- ⚠ 利用者ごとの「おたより」のみ記録できます。本日のご利用者一括に対しての記録は、パソコンでのみ登録できます。
- ⑤ 最後に「保存」をタップします。

10. バイタル・食事・入浴

10-1. 通常バイタル入力



① バイタルを入力するには **訓練・水分・排泄** の欄、もしくは **バイタル・食事・入浴** の欄をタップします。

② 入力をする利用者の **バイタル** をタップします。

! 報告者名はログインユーザーの名前が入ります。
ログインをしてあとは報告者名の変更はできません。
変更する場合には一度ログアウトしてから、
ログインユーザー(職員)を変えてログインしてください。

③ 記録したい項目を選び **体温** の箇所をタップします。

④ 数値を入力します。
(1) 項目名が表示されます。
(2) 数値をタップします。
(3) OKボタンもしくは上下(▲▼)ボタンを押して項目を移動させます。

項目ごとにパソコンで正常値を設定することができます。
正常値の範囲外になると赤字となり入力確認が
されます、「このまま」もしくは「やり直し」を登録します。

⑤ 「メモ」をタップし内容を登録します。
音声入力をすることもできます。

⑥ 記録が終了したら必ず保存をします。

11. 訓練・水分・排泄（機能訓練入力）

11-1. 機能訓練入力①（画面の見方）



ご利用にはファーストケア本体 [パソコン] の機能訓練計画書において、個別メニューの入力が必要になります。

利用者	出欠席	バイタル			機能訓練記録			水分摂取		排泄記録	
		体温	血圧	脈拍	予定	実施	中止	食事水分	未記録	排泄	未記録
足立 九郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	0/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
荒川 八郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	0/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
江戸川 九子	キャンセル	バイタル	未記録	未記録	0/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
葛飾 十一郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	0/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
北 七子	欠席	バイタル	未記録	未記録	0/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
江東 五郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	予定なし	食事水分	未記録	排泄	未記録	未記録	未記録
渋谷 四子	提供中	バイタル	未記録	未記録	予定なし	食事水分	未記録	排泄	未記録	未記録	未記録
新宿 十一子	提供中	バイタル	未記録	未記録	予定なし	食事水分	未記録	排泄	未記録	未記録	未記録

利用者	出欠席	バイタル			機能訓練記録			水分摂取		排泄記録	
		体温	血圧	脈拍	予定	実施	中止	食事水分	未記録	排泄	未記録
足立 九郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	0/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
荒川 八郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	5/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
江戸川 九子	キャンセル	バイタル	未記録	未記録	5/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
葛飾 十一郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	5/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
北 七子	欠席	バイタル	未記録	未記録	5/5	機能訓練	未記録	食事水分	未記録	排泄	未記録
江東 五郎	提供中	バイタル	未記録	未記録	予定なし	食事水分	未記録	排泄	未記録	未記録	未記録
渋谷 四子	提供中	バイタル	未記録	未記録	予定なし	食事水分	未記録	排泄	未記録	未記録	未記録
新宿 十一子	提供中	バイタル	未記録	未記録	予定なし	食事水分	未記録	排泄	未記録	未記録	未記録

機能訓練の記録を行うと上のように表記が変わります。（① → ②）

※未実施の訓練がある場合はこちらの画面で内容の確認をしてください。

左側の画面の「0/5」は、機能訓練の予定が5つあるうちの1つも実施されていないことを表しています。

右側の画面の「5/5」は、機能訓練の予定が5つあるうちの5つがすべて「実施」されたことを表しています。

11. 訓練・水分・排泄（機能訓練入力）

11-2. 機能訓練入力②（個別メニュー入力画面）

※通所介護/地域密着型通所介護/
認知症対応型通所介護の場合



① 機能訓練を入力するには **訓練・水分・排泄** の欄をタップします。

② 入力をする利用者の **機能訓練** をタップします。

③ 登録したい機能訓練項目をタップします。

④ 登録画面が開きます。

(1)「実施」か「中止」を選択します。

(2)実施の場合、実施回数をタップします。

⚠ 時間やボルグスケールなど他の項目は、必要に応じて入力ください。

⑤ 記録が終了したら必ず保存をします。

※他の機能訓練も同様に内容の登録を行います。

12. 訓練・水分・排泄（食事水分記録:その他水分摂取）

The screenshot shows the '訓練・水分・排泄' (Training, Water, Excretion) section of the application. The main table lists users with their status (e.g., '提供中', 'キャンセル', '欠席') and various recorded values. A modal dialog for recording '水分' (Water) is open, showing a '直接入力' (Direct Input) screen with a numerical keypad. The '内容' (Content) field is also visible, with a red box around it. The '保存' (Save) button is highlighted in the top right of the dialog.

訓練・水分・排泄 をタップすると、その他水分摂取の記録をとれます。「昼食」「おやつ」などの記録は別画面での登録になります。

- ① 入力をする利用者様の **食事水分** をタップします。
※報告者名、区分は変更をすることができませんが、その他の項目については変更をすることができます。
- ② 「水分」を指でタップします。
選択画面が出てくるので、数値をタップするか、直接数値の入力をするのか選びます。
※水分を入力すると、カーデックスで合計量です。
- ③ 「内容」をタップするとファーストケア本体(パソコン)で登録した「その他水分摂取内容設定」と同じ項目が表示されるのでその中から選択します。

●水分記録の初期値設定 ユーザーサポート情報場所
ファーストケア ユーザーサポート情報 → ファーストケア・ポータル
→ FCP初期(FC側の準備) → 2.ケア記録の初期値を設定するには

- ④ 「メモ」を記入したい場合はタップして入力します。
- ⑤ 記録が終了したら必ず保存をします。

13. 訓練・水分・排泄（排泄記録）

13-1. テンプレート入力

利用者	出欠席	バイタル	機能訓練	水分摂取	排泄記録
足立 九郎	提供中	バイタル 未記録	機能訓練 未記録	食事水分 未記録	排泄 未記録
荒川 八郎	提供中	バイタル 未記録	機能訓練 未記録	食事水分 未記録	排泄 未記録
江戸川 九子	キャンセル	バイタル 未記録	予定なし	食事水分 未記録	排泄 未記録
葛飾 十一郎	提供中	バイタル 未記録	予定なし	食事水分 未記録	排泄 未記録
北 七子	欠席	バイタル 未記録	機能訓練 未記録	食事水分 未記録	排泄 未記録
江東 五郎	提供中	バイタル 未記録	予定なし	食事水分 未記録	排泄 未記録

訓練・水分・排泄 をタップします。

- ① 入力をする利用者の **排泄** をタップします。
- ② この画面表示ではテンプレートが未設定です。テンプレートの設定はパソコンから行います。
- ③ 記録日時を変更する場合は「記録日」の日時をタップします。

●排泄アイコンのテンプレート登録 ユーザーサポート情報場所
 ファーストケア ユーザーサポート情報 → ファーストケアQ & A
 → 各種登録情報 > 初期値情報について
 → 【ファーストケアポータブル】排泄アイコンの登録を行うには？

② パソコンでテンプレートを設定すると

④ タップするとかんたん入力

⑤ 〇〇失

⑥ 排泄記録

- ④ 入力方法は「テンプレート入力」と「キー入力」の2つがあります。タップすることで切替可能です。
- ⑤ テンプレート入力は登録された「排尿量」「排尿形態」「排便量」「排便形態」などの記号をひな形で表します。
- ⑥ タップするとテンプレートで登録した項目をケア記録としてかんたんに入力することができます。

13. 訓練・水分・排泄 (排泄記録)

13-2. キー入力



訓練・水分・排泄 をタップします。

- ① 入力をする利用者の **排泄** をタップします。
- ⚠ 入力方法は「テンプレート入力」と「キー入力」の2つあります。タップすることで切替可能です。
- ② 記録日時を変更する場合は「記録日」の日時をタップします。
- ③ 失禁ありの場合は、「失禁」の項目をタップします。初期値は「なし」です。
- ④ 「排泄用具」をタップするとファーストケア本体(パソコン)で登録した「排泄記録」と同じ項目が表示されるのでその中から選択します。複数選択をすることもできます。
- ⑤ 「排尿量」は ⓘ をタップすると履歴が表示されます。直接入力することも可能です。
- ⑥ 「排尿形態」「排便量」「排便形態」をタップするとファーストケア本体(パソコン)で登録した「排泄記録」と同じ項目が表示されるのでその中から選択します。

●排泄記録の初期値設定 ユーザーサポート情報場所
 ファーストケア ユーザーサポート情報 ➡ ファーストケア・ポータブル
 ➡ FCP初期(FC側の準備) ➡ 2.ケア記録の初期値を設定するには

- ⑦ 「メモ」を記入したい場合はタップして入力します。
- ⑧ 記録が終了したら必ず保存をします。

14. バイタル・食事・入浴（入浴記録）

バイタル・食事・入浴 をタップすると「入浴」の記録がとれます。

- ① 入力をする利用者の **入浴** をタップします。
 - ② 「時間帯」を登録します。
 ⚠ 時刻入力をする場合は、**×** の隣の余白をタップし時間を選択します。
 登録した時間を削除する場合は **×** をタップします。
 時刻入力ではなく、「午前」「午後」かの登録の場合、いずれかをタップします。
 - ③ 「実施状況」の登録をします。
 - ④ 「入浴方法」をタップするとファーストケア本体（パソコン）で登録した「排泄記録」と同じ項目が表示されるのでその中から選択します。
- 入浴記録の初期値設定 ユーザーサポート情報場所
 ファーストケア ユーザーサポート情報 ➡ ファーストケア・ポータブル
 ➡ FCP初期（FC側の準備） ➡ 2.ケア記録の初期値を設定するには
- ⑤ 「メモ」を記入したい場合はタップして入力します。
 - ⑥ 記録が終了したら必ず保存をします。
 保存後は、アイコンの場所に「実施」「未実施」が表示します。

15. バイタル・食事・入浴（食事水分記録：食事・おやつ）

The screenshot displays the application's main interface for recording data for a user named 荒川 八郎 (Araoka Hachiro). The top navigation bar includes tabs for 'バイタル・食事・入浴' (Vital Signs, Meals, Bathing), which is highlighted in red. Below this, a table lists various users with columns for 'バイタル' (Vital Signs), '食事' (Meals), and '入浴' (Bathing). The '食事' column for 荒川 八郎 is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the table, a detailed form for recording a meal is shown. The form includes fields for '記録日' (Recording Date), '報告者名' (Reporter Name), '区分' (Category), and '摂取時刻' (Intake Time). The '摂取時刻' field is highlighted with a red box and a circled '3'. The '主食' (Main Food) section is highlighted with a red box and a circled '4', and a yellow arrow points to a '主食' selection menu. The 'メモ' (Memo) section is highlighted with a red box and a circled '5'. The '保存' (Save) button is highlighted with a red box and a circled '6'. The '閉じる' (Close) button is highlighted with a red box and a circled '7'. The '食事水分' (Meal Water) section is highlighted with a red box and a circled '1'.

バイタル・食事・入浴 をタップすると「食事水分」の記録がとれます。

- ① 入力をする利用者の **食事水分** をタップします。
- ⚠ 報告者名、区分は変更をすることができませんが、その他の項目については変更をすることができます。**
- ② 記録日時を変更する場合は「記録日」の日時をタップします。
 - ③ 「摂取時刻」をタップします。
登録画面の最初に出てくる時刻はパソコンの初期値設定で、登録された時間が出てきます。
 - ④ 「主食」「副食」「汁物」「お茶類」をタップします。
選択タブが出てきますので、登録をします。
汁物、お茶類は選択もできますが、直接入力もできます。
 - ⑤ 「メモ」を記入したい場合はタップして入力します。
 - ⑥ 記録が終了したら必ず保存をします。
保存後は、「主食」「副食」「汁物」「お茶類」に表示します。
 - ⑦ おやつや飲み物(その他水分摂取)の登録方法も同じです。
入力すると、食事の摂取%と飲み物の摂取量を表示します。

16. 経過記録

16-1. テンプレート入力

経過記録

①

②

③

④

⑤

分類:服薬確認

経過記録

タップすると「経過記録」をとれます。

- ① 入力をする利用者の **経過記録** をタップします。
- ② 「テンプレート」をタップします。

⚠ 入力方法は「テンプレート入力」と「キー入力」の2つあります。タップすることで切替可能です。

- ③ 記録日時を変更する場合は「記録日」の日時をタップします。

- ④ 「場所」を登録します。
④ をタップすると登録されている項目が表示されます。直接入力することも可能です。場所を予めテンプレートに含めることも可能です。

- ⑤ 「分類」をタップします。テンプレートの中から選択します。直接入力はできません。

※ テンプレート項目の設定はパソコンから行います。

● 経過記録のテンプレート入力 ユーザーサポート情報場所
ファーストケア ユーザーサポート情報
ファーストケアQ&A → 各種登録情報 → 初期値情報について
→ 経過記録のテンプレートを登録するには？

16. 経過記録

16-2. キー入力



経過記録 をタップすると「経過記録」をとれます。

① 入力をする利用者の **経過記録** をタップします。

⚠ 入力方法は「テンプレート入力」と「キー入力」の2つあります。タップすることで切替可能です。

② 記録日時を変更する場合は「記録日」の日時をタップします。(詳細は43ページをご参照ください。)

③ 「分類」「場所」を登録します。
 ⓘ をタップすると履歴がでできます。直接入力することも可能です。

④ 経過記録では写真の登録も行うことができます。
 📷 をタップします。カメラボタンは、その場で撮影することができ、アルバムボタンは以前撮影したものを読み込めます。

⑤ 「内容」をタップして必ず入力します。
 ⚠ 経過記録では「内容」を登録しないと記録を保存することができません。

⑥ 記録が終了したら必ず保存をします。

17. 一括記録

The image shows two iPad screens illustrating the '一括記録' (Batch Record) process. The left screen displays the '来所者一覧' (Arrival List) for 2016年6月8日 (水) 本日 全員. The '一括記録' (Batch Record) button is highlighted in red with a circled '2'. The right screen shows the '一括記録' (Batch Record) mode, where the '閉じる' (Close) button is highlighted in red with a circled '4'. A yellow arrow points from the left screen to the right screen.

利用者	出欠席	バイタル			入浴	食事				おやつ	飲み物	全選択	
		体温	血圧	脈拍		主食	副食	汁物	お茶類				
足立 九郎	提供中	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
荒川 八郎	提供中	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
江戸川 九子	キャンセル	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
葛飾 十一郎	提供中	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
北 七子	欠席	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
江東 五郎	提供中	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
渋谷 四子	提供中	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
新宿 十一子	提供中	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			
墨田 十子	提供中	バイタル	未記録		入浴	食事水分	未記録		食事水分	未記録			

①「来所者一覧」をタップします。

②一括記録をタップします。

③ 「入浴」「食事水分」「経過記録」は来所者一覧で選択した日付(初期値は当日)利用中の利用者に対して、一括で記録をとることができます。※それぞれの登録方法については次ページ以降で説明します。

④ 一括記録モードから来所者一覧(元の個別記録モード)に戻るには「閉じる」をタップします。

17. 一括記録

17-1. 入浴・食事水分



① 全選択をタップします。

⚠一括で記録をしたくない利用者は、チェックを外します。
出欠席記録で、「欠席」「中止」「キャンセル」をして
あると、チェックはつきません。

② 入浴 もしくは 食事水分 をタップします。
「入浴」の登録方法は21ページと同じです。

③ 「食事水分」をタップすると選択画面が
でてきますので、項目を選びます。
※項目を選んだ後の登録方法は、22ページと同じです。

④ 記録が終了したら必ず保存をします。

17. 一括記録

17-2. 経過記録

利用者	出欠席	経過記録	全選択
足立 九郎 様	提供中	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
荒川 八郎 様	提供中	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
江戸川 九子 様	キャンセル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
葛飾 十一郎 様	提供中	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
北 七子 様	欠席	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
江東 五郎 様	---	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
渋谷 四子 様	---	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
新宿 十一子 様	---	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
墨田 十子 様	---	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



① 全選択をタップします。

⚠️ 一括で記録をしたくない利用者は、チェックを外します。
出欠席記録で、「欠席」「中止」「キャンセル」をして
あると、チェックはつきません。

② **経過記録** をタップします。

③ 「経過記録」の登録方法は23~24ページと同じです。

④ 記録が終了したら必ず保存をします。

一括記録入力

経過記録

記録日: 2015年8月26日 (水) 13:13

報告者: ★八木 かおり

場所: []

分類: 次のテンプレートから選択してください

- 口腔ケア
- 服薬確認

保存

一括記録入力

経過記録

記録日: 2015年8月26日 (水) 13:13

報告者名: ★八木 かおり

分類: []

場所: []

写真: []

内容: []

保存

18. カーデックス



カーデックス画面では、ご利用者様全員の各記録を一覧で見ることができ、新規の記録や編集も容易におこなえるようになっています。

18. カーデックス

18-1. サービス提供時間の表示設定



データ取得期間 2週間 >

① 【カーデックス】 サービス提供時間の内外を区別しない

【バイタル・食事・入浴】 画面を表示。(通りハは常時表示)

【排泄記録】 排泄アイコンを使用する

【経過記録】 テンプレート入力を初期表示とする

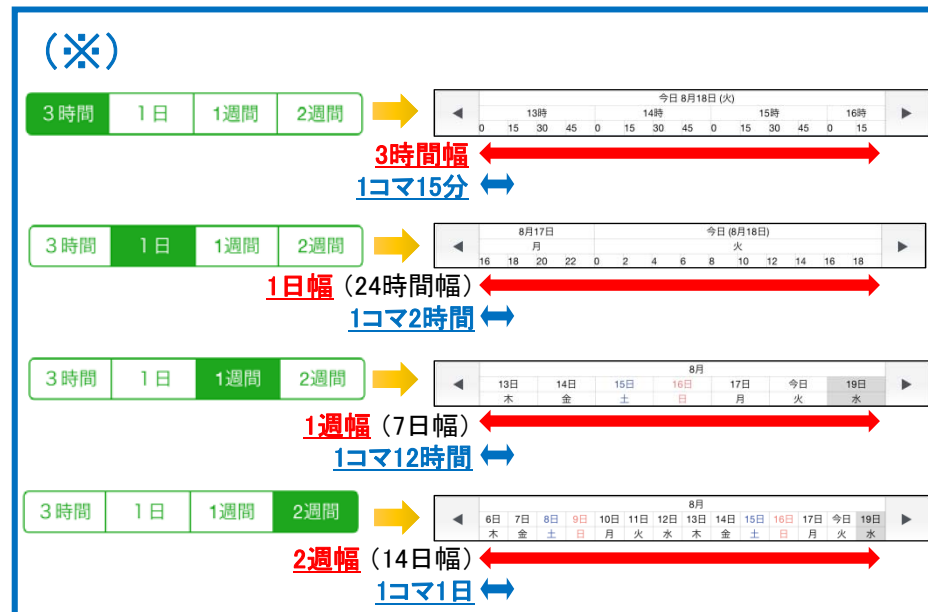
① カーデックスの表示速度を優先する場合は、設定より
「【カーデックス】サービス提供時間の内外を区別しない」をONにします。

18. カーデックス

18-2. 画面の見方①(表示期間/表示記録種類/表示時間変更)



① 「表示期間」を下記の通りに変更できます。



② 「表示切替」を 自メモリ 経過記録 食事水分 バイタル 排泄 入浴 と選択できます。

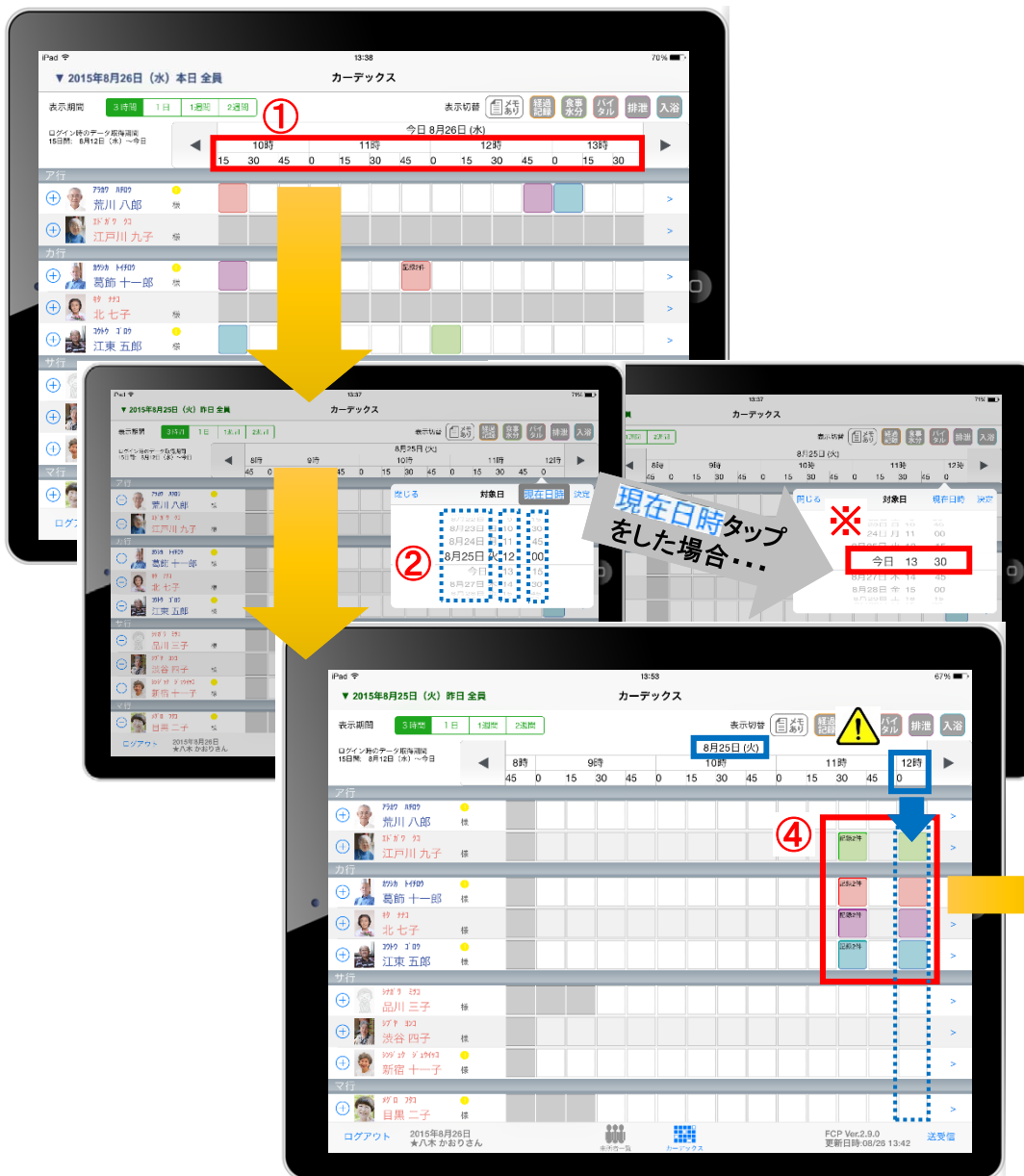
- 経過記録 をタップすると選択した期間内の経過記録を表示。
- バイタル 食事水分 排泄 入浴 も同様。

③ ◀ を1回タップで、1コマの分(※)だけ時間を戻して表示。◀ を2回続けてタップで、1幅の分(※)だけ時間を戻して表示。

④ ▶ を1回タップで、1コマの分(※)だけ時間を進めて表示。▶ を2回続けてタップで、1幅の分(※)だけ時間を進めて表示。

18. カーデックス

18-3. 画面の見方②(指定日時を表示/表示色と記録種類)



●カーデックスの指定日時を表示

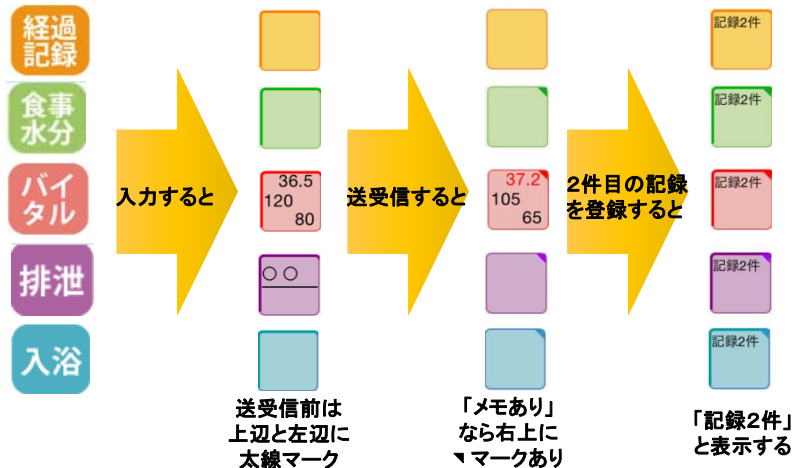
① 上部中央にある「日付／時間／分」の表示部分をタップしてください。

② 対象日として、**日付**と**時間**と**分**をそれぞれ指定して日時を表示することができます。

(◀ ▶ ボタンで1コマごと、1幅ごとで日時変更する場合と異なり(26ページ参照)、「日付/時間/分」を指定できます。) 表示したい「日付」「時間」「分」が決まったらタップします。

※ **現在日時**をタップすると、本日の今の日時を表示します。表示例では、8月26日の[今日 13時30分]となります。

④カーデックスの表示色と記録種類



⑤ 一番右側の1コマ(ここでは)の「日付／時間／分」が基準になります。

⚠ 表示例では、今日[8月25日(火)12時00分]。)

18. カーデックス

18-4. 記録の作成 (⊕ ボタン入力)



① 「カーデックス」をタップします。

② 表示期間を選択します。

③ 利用者の名前の横にある ⊕ をタップします。

④ 記録をしたい記録種類 **経過記録** **バイタル** **食事水分** **排泄** **入浴** をタップします。

⑤ 登録方法は下記のページをご参照ください。



14-15ページ：バイタル／18ページ：食事水分のその他水分摂取
／19-20ページ：排泄／21ページ：入浴／22ページ：食事水分
の食事・おやつ／23-24ページ：経過

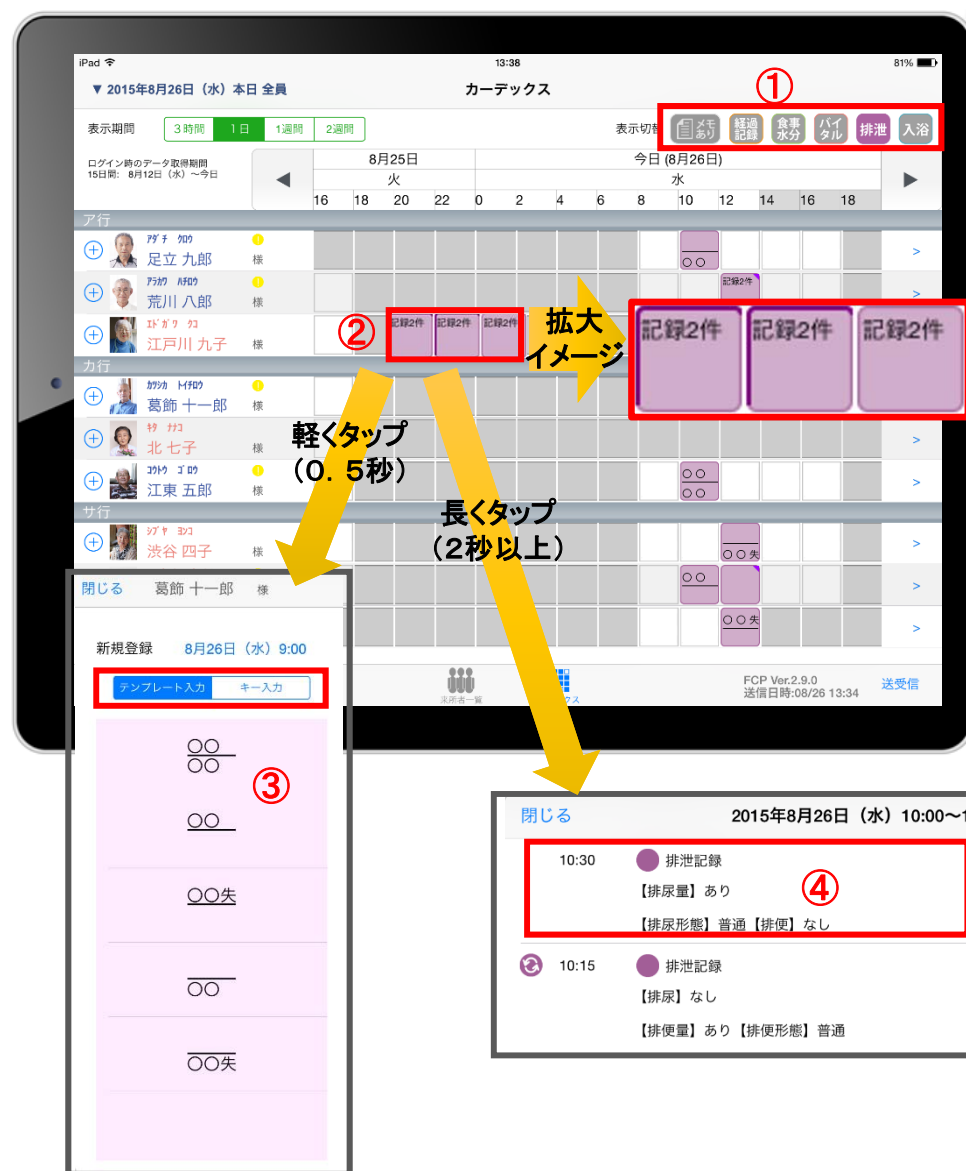
③

①



18. カーデックス

18-5. 記録の作成（カーデックス入力）



- ① 登録もしくは表示したい項目をタップします。
- ② 新規で記録をしたい場合、タップをします。
※ここでは、**排泄** 排泄アイコンで絞り込みしたケースです。
- ③ 登録画面が表示されます。
➡【排泄記録】(19-20ページ)又は【経過記録】(23-24ページ) 入力方法がテンプレート入力とキー入力から選択します。テンプレート入力については、前のページをご覧ください。
➡【食事水分記録】(18ページ/22ページ)【バイタル記録】(14-15ページ)【入浴記録】(21ページ) 入力方法の詳細は、前のページをご覧ください。
- ④ 登録内容を確認したい場合、長押しをします。
- ⑤ 2回登録されていれば、2件表示されるので、見たいほうをタップします。



19. ケア記録一覧



- ① 来所者一覧または カードデックスにおいて、一覧記録を見たい利用者の をタップします。
- ② 登録した記録が時系列に表示されます。
- ③ 内容を確認したい場合は記録項目をタップします。(ここでは、●食事/水分摂取記録 をタップ)

19. ケア記録一覧

19-1. 検索・初期表示



- ① 「検索」をタップします。
- ② 「検索条件」をタップします。
- ③ 一覧で表示したい項目の設定を行います。
- ④ 「報告者」をタップします。
初期設定では「全員」になっているので、
報告者の絞り込みがしたい場合は選択してください。
- ⑤ 設定項目の登録が完了したら「検索」をタップします。
- ⑥ 絞り込みを解除したい場合は「初期表示」をタップします。

19. ケア記録一覧

19-2. 新規作成



① 「+新規」をタップします。

② 登録をしたい記録種類      をタップします。
※それぞれの登録方法は前のページと同様です。



**バイタル等の2回目以降の記録は、
この画面の「+新規」または
「カーデックス」で登録可能です。**

20. 再編集




- ① ケア記録一覧を表示します。
- ② 選択した記録種類 **経過記録** **バイタル** **食事水分** **排泄** **入浴** が表示されるので、編集したい項目をタップします。
- ③ 記録が終了したら必ず保存をします。







※ 自分が記録したデータを編集することはできますが、自分以外の職員が記録したデータを編集することはできません。



21. 未送信記録の削除



① 削除したいデータの  をタップします。

      のマークがついている未送受信記録は削除できます。送受信後の削除はiPadからは行えません。ファーストケア本体(パソコン)から記録の削除を行ってください。

② 確認がありますが、記録を削除する場合は

を選んでください。

※ 自分が記録したデータを編集することはできますが、自分以外の職員が記録したデータを編集することはできません。

22. 2週間以上前の過去記録

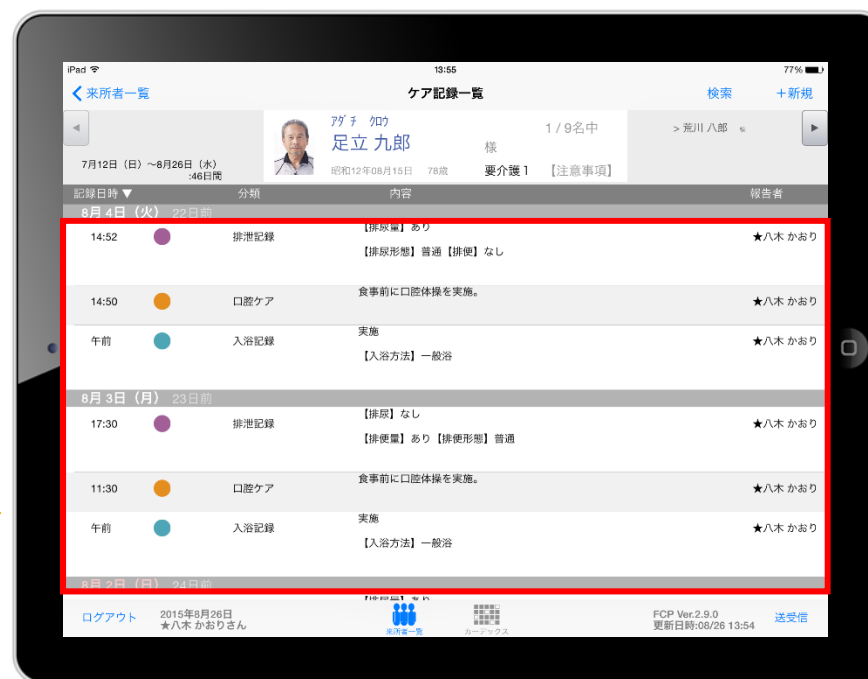
- ① ケア記録一覧画面を表示します。指を画面におき、↑ の方向に指を動かして画面を引き上げてください。
- ② ケア記録一覧画面の一番下まで引き上げると、下記が表示されます。「↓ 20●●年●月●日(●)まで取得済 画面を引き上げて…」
- ③ 指で画面を↑へ引き上げると、「↑ 指を離して取得」と表示されます。
- ④ 指を離すと、「🌀 読込中…」と表示されます。
- ⑤ 読込が終わると、2週間以上前の過去記録が表示されます。



1ヶ月分の過去記録が表示されます。
同じ方法でさらに過去記録をさかのぼって表示することができます。



⑤



23. データの送受信



2015年8月26日 (火) 昨日 全員 来所者一覧

出欠席 訓練・水分・排泄 バイタル・食事・入浴 経過記録 9名表示

利用者	出欠席	体温	脈拍	血圧	入浴	食事	水分	排泄	おたより	おたより	おたより
荒川 八郎	---	37.0	100	60	実施	完食	80%	140	80	90%	100
江戸川 九子	---	37.2	140	95	実施	90%	1/2	100	100	90%	100
葛飾 十一郎	---	36.7	105	65	実施	完食	80%	100	100	90%	100
北 七子	---	36.9	123	89	実施	完食	80%	150	80	90%	100
江東 五郎	---	35.8	111	88	実施	1/2	70%	100	100	90%	100
品川 三子	---	36.5	108	80	実施	完食	80%	80	150	90%	100
渋谷 四子	---	36.8	130	101	実施	完食	80%	100	100	90%	100
新宿 十一子	---	---	---	---	入浴	未記録	未記録	未記録	未記録	未記録	未記録


ログアウト 2015年8月26日 八木 かおりさん FCP Ver.2.9.0 更新日時:08/25 18:3

2015年8月25日 (火) 昨日 全員 来所者一覧

出欠席 訓練・水分・排泄 バイタル・食事・入浴 経過記録 9名表示

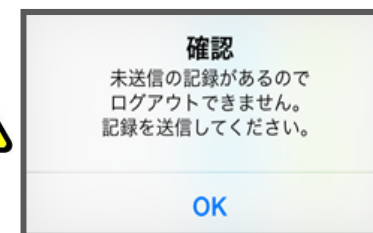
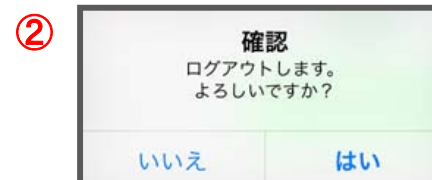
利用者	出欠席	体温	脈拍	血圧	入浴	食事	水分	排泄	おたより	おたより	おたより
荒川 八郎	---	37.0	100	60	実施	完食	80%	140	80	90%	100
江戸川 九子	---	37.2	140	95	実施	90%	1/2	100	100	90%	100
葛飾 十一郎	---	36.7	105	65	実施	完食	80%	100	100	90%	100
北 七子	---	36.9	123	89	実施	完食	80%	150	80	90%	100
江東 五郎	---	35.8	111	88	実施	1/2	70%	100	100	90%	100
品川 三子	---	36.5	108	80	実施	完食	80%	80	150	90%	100
渋谷 四子	---	36.8	130	101	実施	完食	80%	100	100	90%	100
新宿 十一子	---	---	---	---	入浴	未記録	未記録	未記録	未記録	未記録	未記録


ログアウト 2015年8月26日 八木 かおりさん FCP Ver.2.9.0 送信日時:08/26 14:05 送受信

- ① 送受信をタップします。
- ② 確認画面が表示されます。
- ③  のマークは送受信が完了していないので、送受信を行ってください。

-40- ④ 送受信が完了するとマークが消えて表示が変わります。

24. ログアウトの方法



- ① 「ログアウト」をタップします。
- ② ログアウトするか選択します。
- ⚠ 未送信の記録がある場合はログアウトができません。
- ③ 未送信の記録を送信するには「送受信」をタップします。
- ④ 未送信一覧画面が表示されます。削除する場合は  をタップします。送信完了後、改めてログアウトの操作を行います。

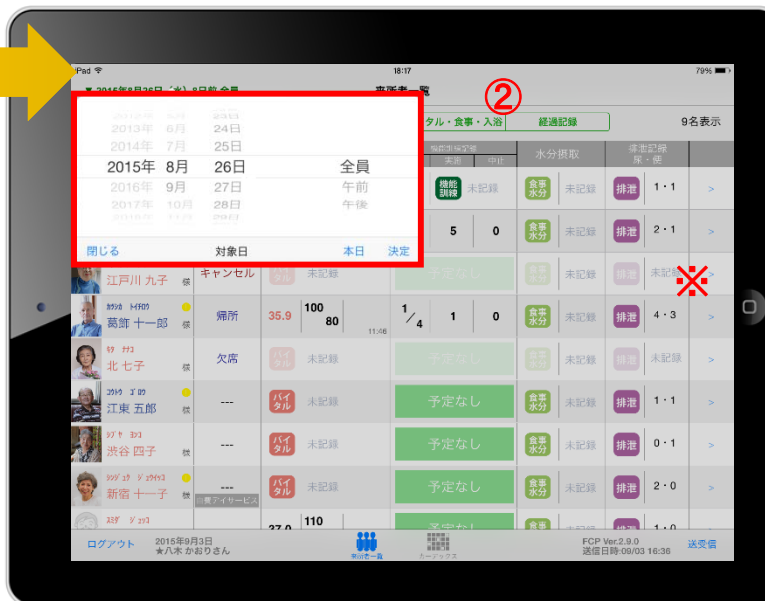
25. iPadのキー入力

① 日本語かな(50音キーボード)を選択できます。
⚠️ 🌐 を長押しする(2秒以上押す)と選択肢が出てきます。

② 日本語かな(50音キーボード)を選択すると、
キーボードを左右に分割し、フリック入力も可能です。
⚠️ 🗂️ を長押しすると選択肢が出てきます。戻すときも同様です。

③ 🗣️ をタップすると、音声入力が可能です。
音声を話し終わったら、「完了」をタップします。

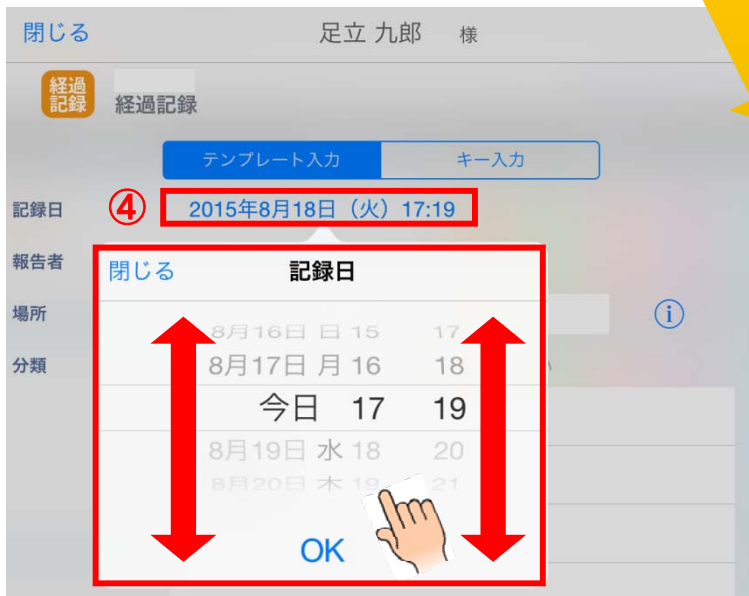
26. 日時の変更



①日付を変更したい場合は入居者一覧の右上にある“20●●年●月●日(●)”の「対象日」をタップします。

②タップすると対象日が表示されます。指の引き上げ、引き下げで日付を変更できます。
※詳細は、④の画像・説明をご参照ください。

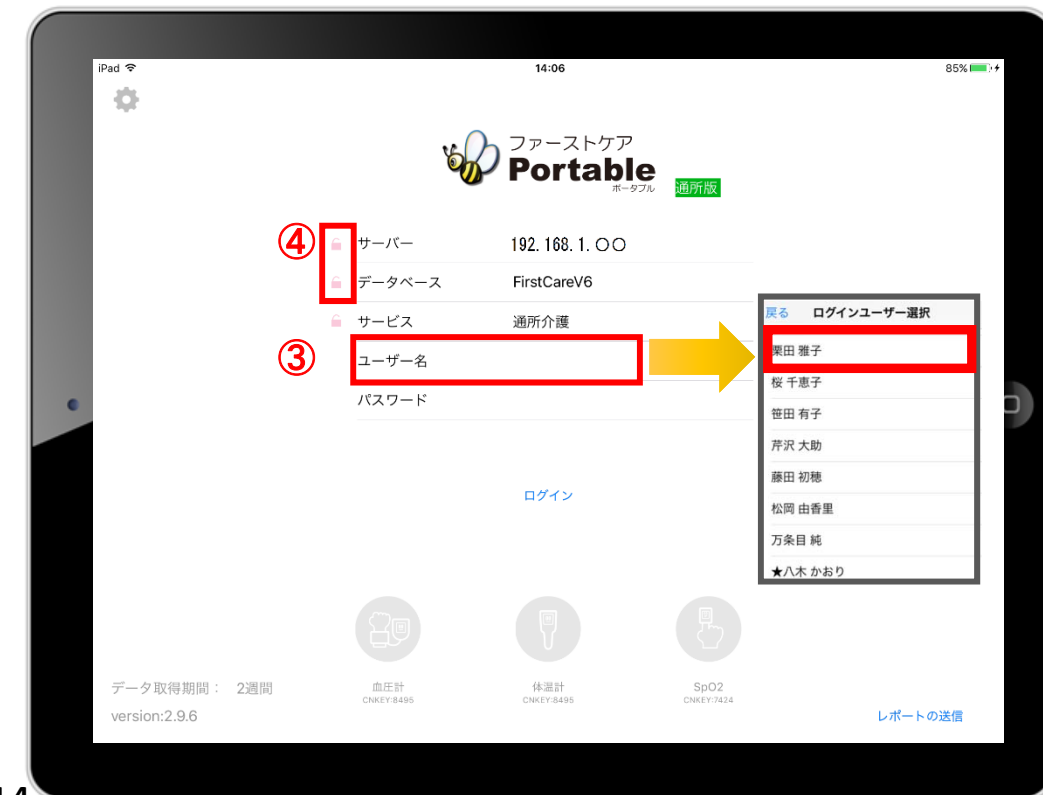
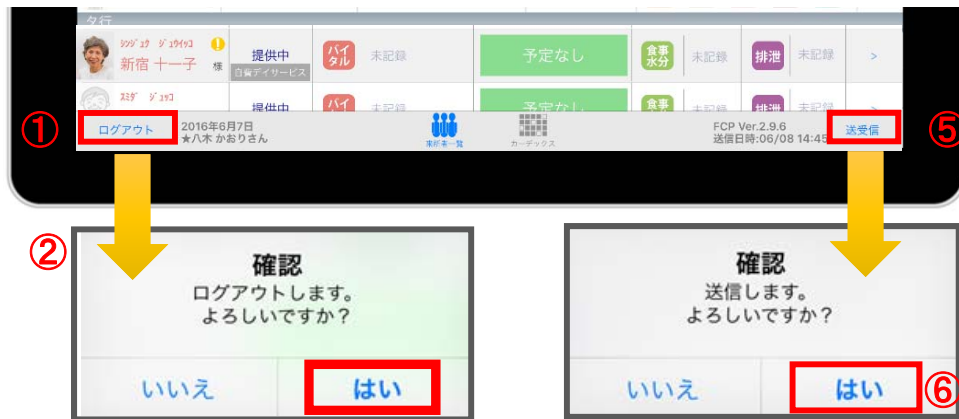
③ケア記録の各種アイコンをタップすると、同様に日付を変更することができます。



④記録日をタップすると、日時が表示されます。図のように、指の引き上げや引き下げで日付や時間を変更できます。

①～④までの画像は経過記録となっていますが、食事水分やバイタル、排泄、入浴でも同様に日時を変更可能です。

27. 運用のポイント



● 報告者を変える

➔ それにより、正しく記録する人(報告者)を変更することができ、実地指導等で指摘を受けることがなくなります。

- ① 報告者を変えるときは、必ずログアウトしてください。
- ② ログアウトの確認画面が表示されます。
未送信の記録がなければ、そのままログアウトできます。
(未送信の記録がある場合、詳細は35ページを参照)
記録を送受信するか、削除するかを選択します。
- ③ 「ログインユーザー」を選びます。タップをして名前を変更します。選んだ名前がケア記録の報告者となります。
(パスワードやログインの詳細は、4ページを参照)

● サーバーとデータベースをロックする

➔ それにより、ログイン情報を誤って変更をしてしまって、正しくログインできなくなるリスクをなくします。

- ④ ロックすることをおすすめします。(詳細は6ページを参照)

● 送受信をこまめに行う

➔ それにより、データの記録漏れやデータの更新遅れ等のリスクが大幅に少なくなります。

- ⑤ 送受信をこまめに行ってください。

- ⑥ 送信の確認画面が表示されます。
送信内容に間違いがなければ、「はい」をタップします。

28. 安心のサポート

サポート専用窓口「ヘルプデスク」について



サポート専用窓口「ヘルプデスク」は、ファーストケア・ポータブル契約後にご利用可能です。契約前は、下記のお客様窓口までお問合せください。

ファーストケア・ポータブルの操作に関するご質問は、サポート専用窓口「ヘルプデスク」までご連絡ください。介護業務経験者を含む専門知識をもったスタッフが丁寧に説明しますので、操作方法が不安な方、iPadの操作が初めての方も、ご安心ください。

「ヘルプデスク」へのお問合せ手順

- ① サポート専用窓口「ヘルプデスク」に電話をかけます。
※ヘルプデスクの電話番号がご不明な場合は、お客様窓口:044-281-3475にご連絡ください。
(契約前はお客様窓口までお問合せください。)
- ② オペレーターが対応しますので、事業所名とお名前をお伝えください。
- ③ お問合せ内容をお伝えください。

