

「ファーストケア」からのお知らせとお願い

■Ver. 4 のリリースに伴い、契約に関して変更がございます。また、新しいサービスも始まりますので、下記の通りご案内いたします。

1. ヘルプデスク契約について

『ファーストケア Ver.4』では、ヘルプデスク契約が必須になります。

契約期限が過ぎると、ヘルプデスクの切れた翌月からのスケジュール作成が行えなくなる等、一部機能に制限が掛かります。

また、従来通り、ヘルプデスクのみの再契約はできません。

2. 旧バージョンのサポートについて

Ver.4 のリリースに伴い、旧バージョンの「ケアU」ならびに「ファーストケア Ver.2」のサポートを終了致します。

長らくのご愛顧ありがとうございました。

3. パソコン入れ替え作業の有償化について

パソコンの故障やその他の理由により、パソコンの入れ替え（ファーストケアの再インストール・データの移行）を弊社にご依頼の場合は、有償となります。予めご了承ください。

（1 インストール ¥5,250- / PC 1 台あたり）

※ヘルプデスクの混雑状況により、対応時間を調整して頂く事があります。

4. ファーストケア Ver.4 の動作環境 ※Ver.3 と同様です。

- OS : Windows Vista (32bit 版)、 Windows XP
- CPU : Pentium III 800MHz 以上 (1GHz 以上を推奨)
- メモリ : 512MB 以上 (1GHz 以上を推奨)
- ハードディスク : 2GB 以上の空き容量
- ディスプレイ : XGA 以上 (解像度 1024×768 ピクセル以上)
- ドライブ : CD-ROM ドライブ、または DVD-ROM ドライブ (必須)

5. 「でんそう君」サービスの開始！ ※ファーストケア Ver.4 の導入が必要です。

「国保連伝送データ ASP サービスについて」のアンケートにご協力ありがとうございました。

この度、国保連伝送データ有料 ASP サービス「でんそう君」を開始させていただく事になりました。

詳細につきましては準備が整い次第、資料をお送りさせていただきます。

国保連伝送ソフトが不要、ISDN 回線不要 など、事業所様の経費削減にご活用ください。

6. 「販売協力店」の募集！

弊社の介護保険ソフト「ファーストケア」シリーズの新規購入事業者様をご紹介頂く「販売協力店」様を募集しております。

詳しい資料のご請求は、業務部（TEL：044-959-5885）までご連絡ください。