

## ファーストケア Ver.7 運用環境のご案内

ファーストケアのご利用には以下の環境が必要です。インストール前にあらかじめご確認ください。  
※体験版でのご利用や、パソコン 1 台でご利用の場合、下記要件に満たなくてもご利用いただける場合があります。詳細はご案内担当までお気軽にお問合せください。

### 【推奨環境】

OS	Windows11Pro / Windows11 / Windows10 Pro / Windows10 Windows8.1 Pro / Windows 8.1	
CPU/プロセッサ	2.0 GHz 以上 64bitのプロセッサでお使いいただけます。 ※CPUの種類によって必要なスペックは異なります。お問合せください。 (同じパソコンでお使いになる他ソフトの動作環境は、別途ご確認ください)	
メモリ	親機：8 GB 以上	子機：4 GB 以上
HD 空き容量	親機：30 GB 以上の空き容量	子機：10 GB 以上の空き容量
ディスプレイ	解像度 1024×768 ピクセル以上 (XGA 以上) ※高解像度モニタや縦横比に特徴のあるモニタの場合、あらかじめ体験版での画面表示の確認をおすすめいたします。	
プリンタ	A4 サイズが出力可能なもの	
その他	インターネット接続環境 (光ファイバー、CATV)	

※ファーストケアは Windows11 に対応しておりますが、ファーストケアの動作に必要な Microsoft 社の SQL Server2017 が正常にインストールできない場合がある、という現象が報告されております。現時点では Microsoft 社における障害対応はまだなされておられません (2022 年 5 月 23 日時点)。詳しくはお問合せください。

※ファーストケア・ポータブルを併用する場合は接続する iPad の台数により、動作環境より上位スペックをご用意いただく場合があります。詳細はお問合せください。

**※ネットワークタイプの運用で複数のクライアント (子機) を接続する場合は、動作環境より上位スペックをご用意いただく場合があります。詳細はお問合せください。**

### 【WindowsServer で運用する場合】

OS	Windows Server 2016 Windows Server 2019
CPU	3.0 GHz 以上
メモリ	8 GB 以上 最適なパフォーマンスを確保するために、データベースのサイズが大きくなるにつれメモリを増やす必要があります。
HD 空き容量	30 GB 以上のハード ディスク空き容量が必要

※ファーストケア Ver.7 では SQLServer2017 (ExpressEdition) および .Net Framework4.8 を採用しています。ファーストケアのインストール時に同時にインストールされます。

※WindowsServer で運用の場合、一般にファーストケアをご利用いただく動作環境とは異なり、通信環境等のサポートは対象外とさせていただきます。

増設や入替え等は導入時の業者様にお問合せいただきますようお願いいたします。