



ファーストケアから重要なお知らせ

## ファーストケア Ver.7

### (平成 30 年度介護報酬・診療報酬改定版) について (Vol.1)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 30 年度介護報酬・診療報酬改定に伴い、ファーストケア Ver.7 を下記のようにご提供させていただきます。

厚生労働省の改訂内容発表状況により、今回ご案内するスケジュールが変更になる場合もございます。あらかじめご了承ください。

#### ◆リリース予定

3月中旬までに ファーストケア Ver.7 認証番号を送付

3月中旬ごろ 居宅支援版・小規模多機能版・看護小規模多機能版・包括支援版リリース  
(国保連、利用者請求計算部分を除く)

※4月の利用票が作成できます。

3月下旬ごろ 居宅提供版・高齢者住宅版・グループホーム版・特定施設版・地域密着型特定施設版・特養版・  
小規模特養版・老健版リリース  
(国保連、利用者請求計算部分を除く)

※4月の提供票が作成できます。

4月下旬ごろ 居宅支援版・居宅提供版・小規模多機能版・看護小規模多機能版・包括支援版・グループホーム版・  
特定施設版・地域密着型特定施設版・特養版・小規模特養版・老健版リリース  
(介護保険請求・医療保険請求・利用者請求部分を含む、全機能)

厚生労働省から最終的に確定した改定内容が示されていないため、現時点ではリリース時期は目安となっております。  
確定次第弊社ホームページ上でもご案内いたします。予めご了承ください。

#### ◆国保連請求について

H30年3月ご利用分 (H30年4月10日請求期限) については、ファーストケア Ver.6 で行います。

H30年4月ご利用分 (H30年5月10日請求期限) については、ファーストケア Ver.7 で行います。

H30年4月以降に H30年3月ご利用分までの月遅れ請求や返戻による再請求 を行う場合は、ファーストケア Ver.6 で行います。そのため、ファーストケア Ver.6 の環境は大事に残しておく必要があります。

#### ◆PC 環境について

●インストールはファーストケア Ver.6 と同じパソコンでも、違うパソコンでも可能です。

同じパソコンにインストールする場合、デスクトップにファーストケア Ver.6 用のアイコンと、ファーストケア Ver.7 用アイコンが別々にできます。

●Windows VISTA へはインストールができません。 新たにご購入いただく場合は Windows8.1、Windows10 の

パソコンをご準備ください。

※WindowsOS の保守期限は Microsoft 社 HP でご確認ください。

※現在お使いいただいているパソコンが Windows7、Windows8 の場合は、そのままファーストケア Ver.7 をインストールしていただけます。

ファーストケアの推奨環境は「ユーザサポート情報→システム関連 Q&A→インストール→インストールできるパソコンのシステム要件を確認したい」をご確認ください。

#### ◆インストール方法

詳細はダウンロードにあわせて、インストール手順書をご用意させていただきます。

●初回リリースは弊社 HP からのダウンロードでのご提供となります。※インターネット環境必須

※インターネット環境の整った環境でインストーラをダウンロードし、外部メディアを使用して

インターネット未接続のパソコンへインストールすることも可能です。

※インターネット環境がない、ISDN 回線で時間がかかるなどダウンロードでのインストールに問題がある場合、またはご不安な場合は弊社まで事前にご相談ください。

#### ◆介護予防・日常生活支援総合事業について

日常生活支援総合事業は保険者毎に制度が異なります。平成 30 年 4 月から新しいサービスが開始されたり、単位数をみなおす保険者もございます。各保険者がホームページ等で発信する情報にご注意いただき、確実にご確認ください。

A2（訪問型独自）、A3（訪問型定率）、A4（訪問型定額）、A6（通所型独自）、A7（通所型定率）、A8（通所型定額）の場合は、保険者より提供される単位数表マスタの再取り込みが必要になる場合もございます。

#### ◆新たな事業所番号が発番された場合（スマート伝送をお使いの事業所様）

日常生活支援総合事業のみなし事業所期間終了に伴い、新たな事業所番号が発番された場合、スマート伝送で請求データを伝送するためには、別途お申し込み手続きが必要です。

手続きに 2 ヶ月ほどかかりますので、お早目に弊社スマート伝送担当までご連絡ください。

#### ＜お問い合わせ＞

- ヘルプデスク           ご契約時にお知らせした電話番号までお問合せください。
- スマート伝送担当       0120-27-8117（フリーダイヤル）または 044-281-3475  
（電話受付：弊社営業日 10:00～12:00、13:00～18:00 土日祝祭日除く）