

グループホーム
特定施設版
(Ver.5)



ファーストケアを使うパソコンの横に保管すると便利です！
お困りの際にもぜひお読みください。

スタートガイド 1

「初期設定」編

ファーストケアを使い始めるために最低限必要な設定となりますので必ずお読みください。

■ユーザーサポート情報■

First Care 本体の右上「？」マークをクリックすると、ユーザーサポート情報を簡単に表示できます。

※ご契約内容により本紙に記載されている内容以外の初期設定が必要となる場合がございます。

1

事業所情報を登録してください

まず、御社の介護保険サービス事業所としての申請情報を登録します。
ここでは、事業所の届け出内容をそのまま登録してください。

※以下の画面等は【グループホーム版】ご利用の場合をもとにしており、【特定施設版】ご利用の場合は画面のデザインが一部異なります。

1-1

ファーストケアを起動させ、メインメニュー画面を表示させます。
メインメニュー画面から【各種登録情報】を選択してください。



1-2

作業タブから【事業所情報】タブを選択し、【事業所情報】画面を表示させてください。



1-3

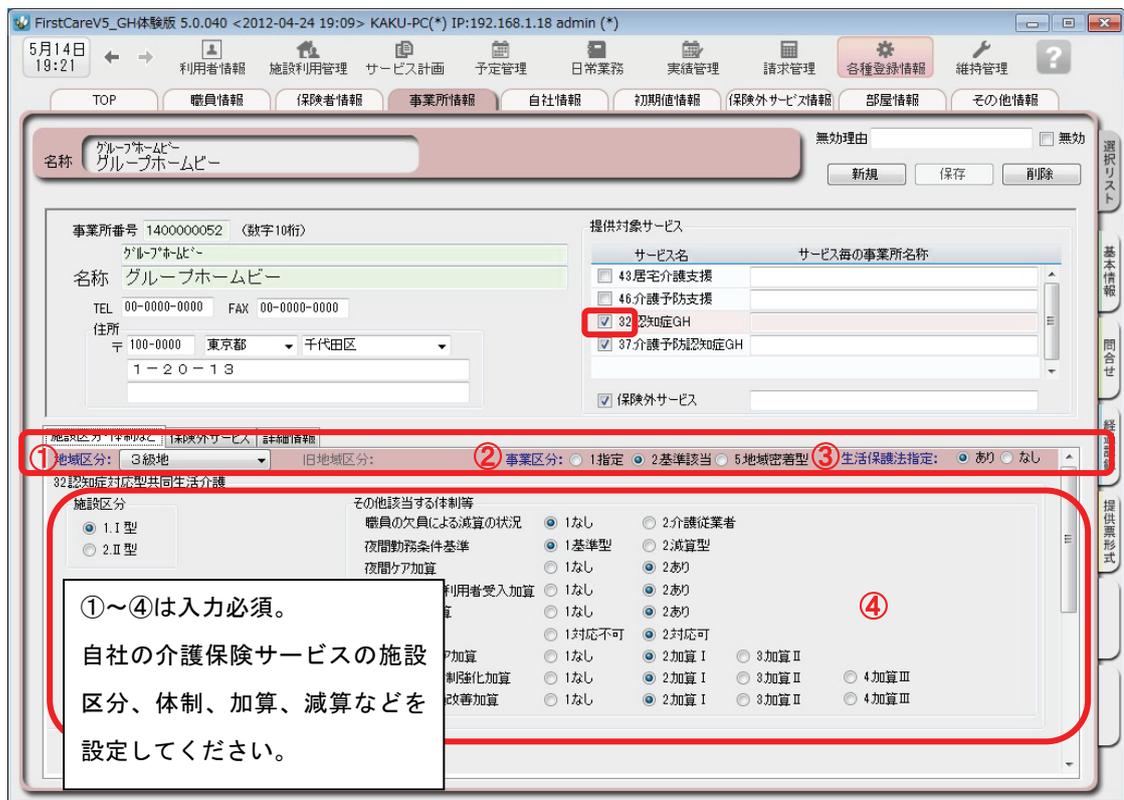
【新規】ボタンを押し、事業所番号や名称、TEL等の情報を登録してください。

The screenshot shows the '事業所情報' registration form. The '新規' button is highlighted with a red rectangular box. The form contains the following fields and options:

- 名称: グループホームビー
- 事業所番号: 1400000052 (就字10桁)
- 名称: グループホームビー
- TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000
- 住所: 〒100-0000 東京都千代田区 1-20-13
- 提供対象サービス:
 - サービス名: サービス毎の事業所名称
 - 43 居宅介護支援
 - 46 介護予防支援
 - 32 認知症GH
 - 37 介護予防認知症GH
 - 保険外サービス
- 施設区分: 1.1型 (selected), 2.1型
- その他該当する体制等:
 - 職員の欠員による減算の状況: 1なし 2介護従業者
 - 夜間勤務条件基準: 1基準型 2減算型
 - 夜間ケア加算: 1なし 2あり
 - 若年性認知症利用者受入加算: 1なし 2あり
 - 看取り介護加算: 1なし 2あり
 - 医療連携体制: 1対応不可 2対応可
 - 認知症専門ケア加算: 1なし 2加算I 3加算II
 - サービス提供体制強化加算: 1なし 2加算I 3加算II 4加算III
 - 介護職員処遇改善加算: 1なし 2加算I 3加算II 4加算III

1-4 [提供対象サービス]の「32. 認知症GH」にチェックをします。(画面右上)
 続けて、[施設区分・体制]の詳細を設定してください。(画面下)

※特定施設版をご利用の場合は、「33. 特定施設」をチェックします。



1-5 [提供対象サービス]の「37. 介護予防認知症GH」にチェックをします。
 続けて、[施設区分・体制]の詳細を設定してください。

※特定施設版をご利用の場合は、「35. 特定施設」をチェックします。



1-6

[提供対象サービス]の「保険外サービス」にチェックします。

FirstCareV5_GH体験版 5.0.040 <2012-04-24 19:09> KAKU-PC(*) IP:192.168.1.18 admin (*)

5月14日 19:21

TOP 職員情報 保険者情報 **事業所情報** 自社情報 初期値情報 保険外サービス情報 部屋情報 その他情報

名称: グループホームビー

事業所番号: 1400000052 (数字10桁)

名称: グループホームビー

TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000

住所: 〒100-0000 東京都 千代田区 1-20-13

提供対象サービス

サービス名	サービス毎の事業所名称
<input type="checkbox"/> 43居宅介護支援	
<input type="checkbox"/> 46介護予防支援	
<input checked="" type="checkbox"/> 32認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 37介護予防認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 保険外サービス	

施設区分: 3級地 旧地域区分: 事業区分: 1指定 2基準該当 5地域密着型 生活保護法指定: あり なし

32認知症対応型共同生活介護

施設区分: 1.I型 2.II型

その他該当する体制等

職員の欠員による減算の状況	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2介護従業者		
夜間勤務条件基準	<input checked="" type="radio"/> 1基準型	<input type="radio"/> 2減算型		
夜間ケア加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり		
若年性認知症利用者受入加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり		
看取り介護加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり		
医療連携体制	<input type="radio"/> 1対応不可	<input checked="" type="radio"/> 2対応可		
認知症専門ケア加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算I	<input type="radio"/> 3加算II	
サービス提供体制強化加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算I	<input type="radio"/> 3加算II	<input type="radio"/> 4加算III
介護職員処遇改善加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算I	<input type="radio"/> 3加算II	<input type="radio"/> 4加算III

1-7

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

FirstCareV5_GH体験版 5.0.040 <2012-04-24 19:09> KAKU-PC(*) IP:192.168.1.18 admin (*)

5月14日 19:17

TOP 職員情報 保険者情報 **事業所情報** 自社情報 初期値情報 保険外サービス情報 部屋情報 その他情報

名称: グループホームビー

事業所番号: 1400000052 (数字10桁)

名称: グループホームビー

TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000

住所: 〒100-0000 東京都 千代田区 1-20-13

提供対象サービス

サービス名	サービス毎の事業所名称
<input type="checkbox"/> 43居宅介護支援	
<input type="checkbox"/> 46介護予防支援	
<input checked="" type="checkbox"/> 32認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 37介護予防認知症GH	
<input type="checkbox"/> 保険外サービス	

施設区分: 3級地 旧地域区分: 事業区分: 1指定 2基準該当 5地域密着型 生活保護法指定: あり なし

32認知症対応型共同生活介護

施設区分: 1.I型 2.II型

その他該当する体制等

職員の欠員による減算の状況	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2介護従業者		
夜間勤務条件基準	<input checked="" type="radio"/> 1基準型	<input type="radio"/> 2減算型		
夜間ケア加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり		
若年性認知症利用者受入加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり		
看取り介護加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり		
医療連携体制	<input type="radio"/> 1対応不可	<input checked="" type="radio"/> 2対応可		
認知症専門ケア加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算I	<input type="radio"/> 3加算II	
サービス提供体制強化加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算I	<input type="radio"/> 3加算II	<input type="radio"/> 4加算III
介護職員処遇改善加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算I	<input type="radio"/> 3加算II	<input type="radio"/> 4加算III

2 自社情報を設定してください

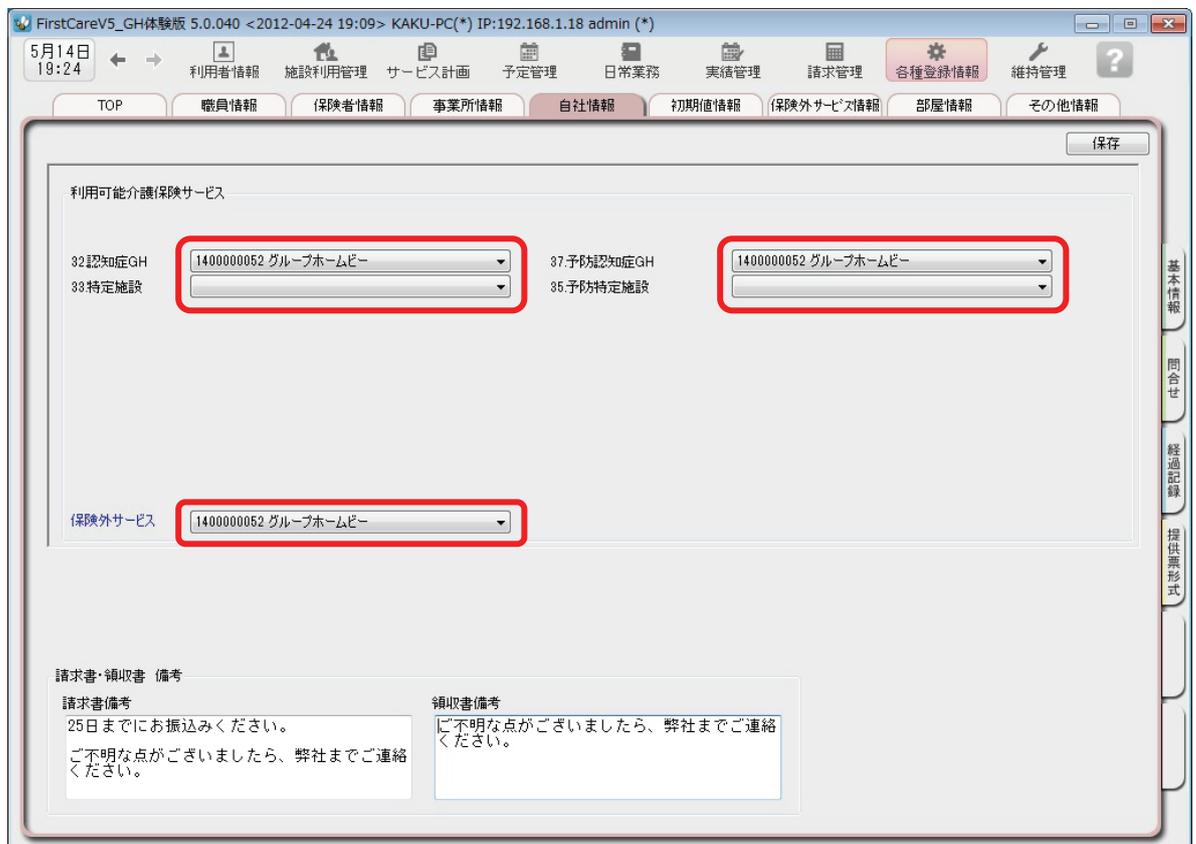
自社の情報を設定します。

自社情報を設定するまでは、製品版としてご利用できません。(機能が制限されます)

2-1 作業タブから[自社情報]タブを選択し、【自社情報】画面を表示させてください。



2-2 「ファーストケア」で契約された自社サービスの事業所を選択してください。



2-3 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。



3

保険者情報を登録してください

保険者の情報を登録します。

保険者情報は、利用者情報の被保険者証情報を登録する際に必要になります。

3-1

作業タブから[保険者情報]タブを選択し、【保険者情報】画面を表示させてください。



3-2

[都道府県別一括登録]ボタンを押してください。



3-3

設定画面で都道府県を選択し、保険者にチェックを入れ、[保存]ボタンを押してください。



3-4

確認画面で[はい]を押すと、登録が完了します。

4 部屋情報を登録してください

施設の部屋情報を登録します。

部屋情報は、実績作成や施設利用管理を行う際に必要になります。全室ご登録ください。

4-1 作業タブから[部屋情報]タブを選択し、【部屋情報】画面を表示させてください。



4-2 [新規]ボタンを押し、部屋情報の内容を入力してください。

The screenshot shows the '部屋情報' (Room Information) form. The '新規' (New) button is highlighted with a red box. The form contains the following fields and values:

- 名称: すずらん209
- 個室: 1
- フロア: 2階
- 居住区分: ユニット型・個室
- 建物: 本館
- フロア: 2階
- ベッド区分: 1

The '新規' (New) and '保存' (Save) buttons are highlighted with red boxes. The '削除' (Delete) button is also visible.

①~④は入力必須。
 ① 部屋名称 … 例)「1号室」、「もみじ」など
 ② ベッド区分 … 「1:」に「1」を登録
 ③ 建物 … 例) 本館、別館
 ④ フロア … 階数を登録

No.	部屋名称	フロア	部屋人数	ベッド区分	家賃	備考
018	すずらん209	2階	1人	1:1		
017	すずらん208	2階	1人			
016	すずらん207	2階	1人			
015	すずらん206	2階	1人			
014	すずらん205	2階	1人			
013	すずらん204	2階	1人			
012	すずらん203	2階	1人			
011	すずらん202	2階	1人			
010	すずらん201	2階	1人			
009	ききょう109	1階	1人			
008	ききょう108	1階	1人			
007	ききょう107	1階	1人			
006	ききょう106	1階	1人			
005	ききょう105	1階	1人			
004	ききょう104	1階	1人			
003	ききょう103	1階	1人			
002	ききょう102	1階	1人			
001	ききょう101	1階	1人			

補足:「No.」は部屋の通番で、「新規」ボタンをクリック時に若い番号から自動生成されます。
「削除」ボタンは部屋の通番の中で、最も大きい番号を選択した時のみに有効となります。

表示部屋数 18 室 登録部屋数 18 室
表示ベッド数 18 床 登録ベッド数 18 床

4-3 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

5

利用者情報を登録してください

利用者の情報を登録します。

利用者情報は、国保連請求データにも反映されます。必ず正確な情報をご登録ください。

5-1

メインメニューから[利用者情報]を選択し、作業タブから[基本情報]タブを選び、
【基本情報】画面を表示させてください。



5-2

[新規]ボタンを押し、利用者情報を登録してください。

※特定施設版をご利用の場合、被保険者証をお持ちでない自費の方については「自立の利用者」にチェックを入れてください。

5-3

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

5-4

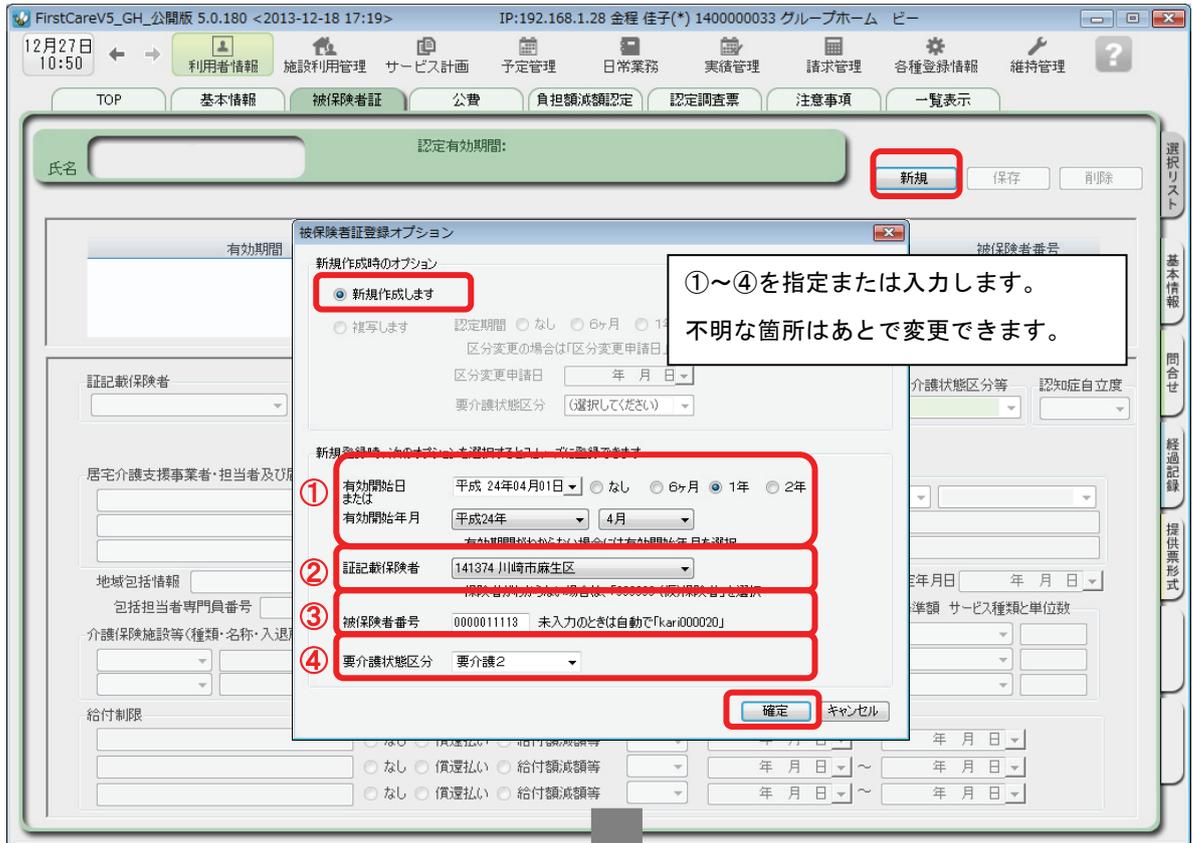
続けて作業タブから[被保険者証]タブを押し、【被保険者証】画面を表示させてください。
 (ここからは被保険者証の情報をご用意の上、ご登録ください。)

※特定施設版をご利用の場合、被保険者証をお持ちでない自費の方についてはこちらの登録は不要です。



5-5

[新規]ボタンを押し、被保険者証登録オプション画面に必要な項目を登録してください。



確定後、異なる箇所がある場合は変更します。「申請区分」が「新規申請中」となりますので認定済みの場合は「認定済」とします。また仮登録状態の場合は後日正しい情報を書き替えてください。

5-6

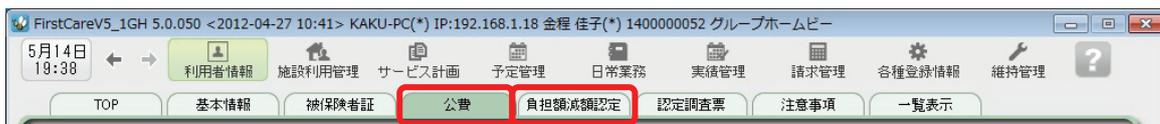
[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。



5-7

公費が適用される利用者または利用者負担額の減額・免除の認定を受けている利用者については、
 続けて作業タブから[公費]または[負担額減額認定]タブを選択してください。

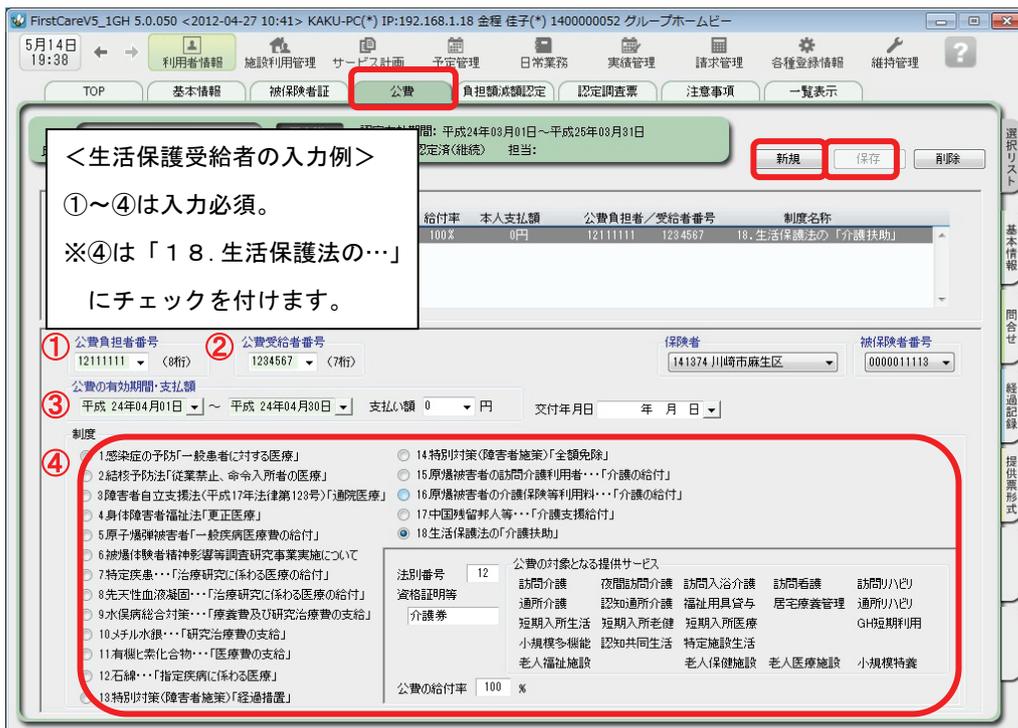
(通常は 5-6 までで登録完了。)



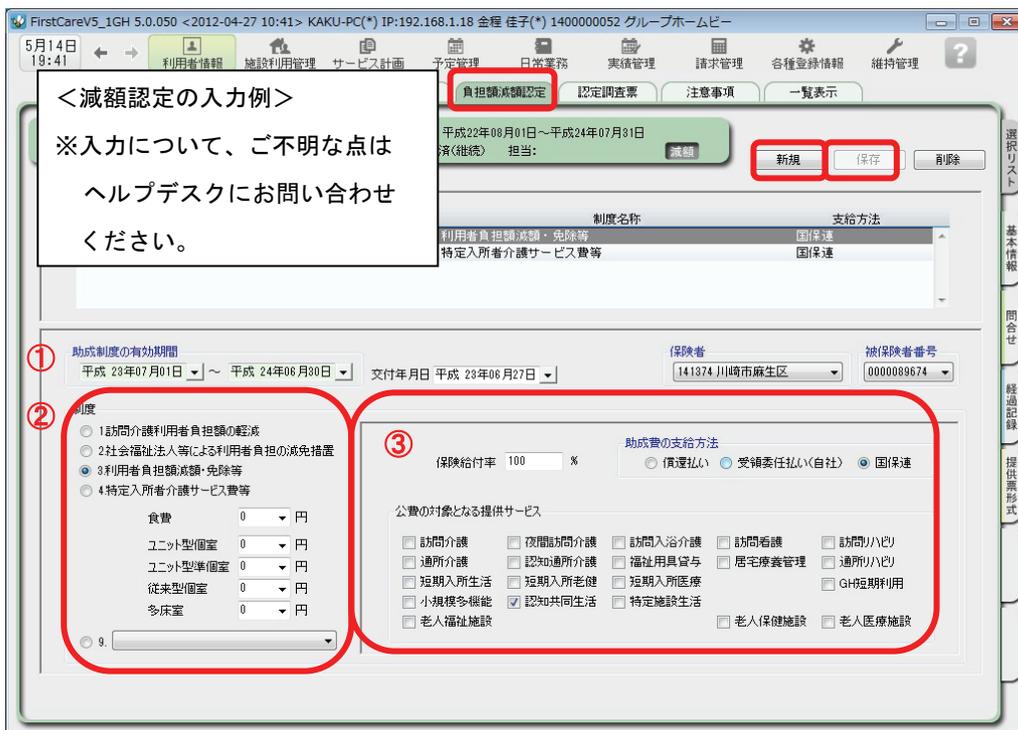
5-8

[新規]ボタンを押し、資格証明書や減額認定証の内容を登録し、
 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

▼[公費]



▼[負担額減額認定]



6 保険外サービス情報を登録してください

保険外サービスの情報を登録します。※保険外サービスは、利用者請求書に反映されます。事業所の料金表にあわせて設定ください。

- 6-1** メインメニューから[各種登録情報]を選択し、作業タブから[保険外サービス情報]タブを選び、【保険外サービス】を表示させてください。



- 6-2** [居住サービス]または[付帯または単独サービス]のいずれかを指定し、[新規]ボタンを押し、名称や課金単位、料金等の情報を登録してください。

▼[居住サービス]



こんなところが便利

「居住サービス」は金額の都度設定が可能で、課金単位も月・日・随時から選べるよくばり設計。あらゆる保険外サービスの登録におすすめ。(例：家賃、月額光熱費、日額利用料、随時買物代行、おむつ代、月額調整金など)さらに便利な翌月複写機能や請求書へのコメント追記機能付き。

▼[付帯または単独サービス]



こんなところが便利

「付帯サービス」は外泊時に自動で課金から外れる安心設計。外泊時には算定しない、日毎1回ずつ発生する保険外サービスの登録におすすめ。(例：朝食代、昼食代など)

※本画面から「単独サービス」の登録もできますが、特別な理由がない限り「単独サービス」の登録は行わず、よりお手軽に操作・管理できる「居住サービス」のご登録・ご活用を推奨します。

- 6-3** [保存]ボタンを押し、登録が完了。

※本ガイドP14『付録2.実際に「保険外サービス」を登録してみよう』では、保険外サービスの登録例をご紹介します。あわせてご確認ください。

<付録 1>

ここまでの設定を「バックアップ」し保存しよう

ファーストケアで登録したデータは、バックアップしUSBメモリやフロッピーディスクなどの外部記憶装置に保存することができます。

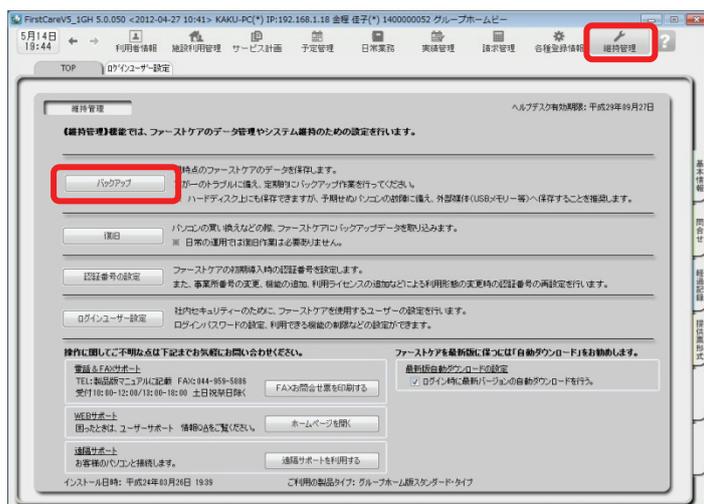
ここではUSBメモリへバックアップする方法と、保存したバックアップデータをファーストケアに復旧する方法を解説します。

まずは読み進めながら一緒に「1. バックアップを作成する」の操作を行い、ここまでの設定内容をバックアップし保存しましょう。(P13「2. バックアップを復旧する」の操作は行わないでください。)

1. バックアップを作成する

1-1 パソコンにUSBメモリ等の外部記憶装置をセットしてください。

1-2 メインメニューから[維持管理]を選択し、[バックアップ]ボタンをクリックしてください。

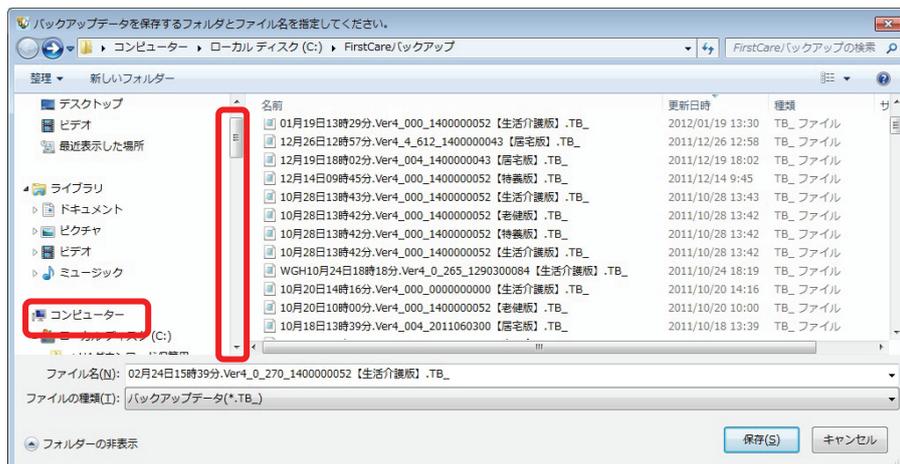


バックアップについて

パソコンの故障やコンピュータウイルス感染などによる予期せぬデータ消失に備え、適宜、外部媒体（USBメモリ等）にバックアップを取り、大切に保管してください。

1-3 左パネルから「コンピューター」をクリックしてください。

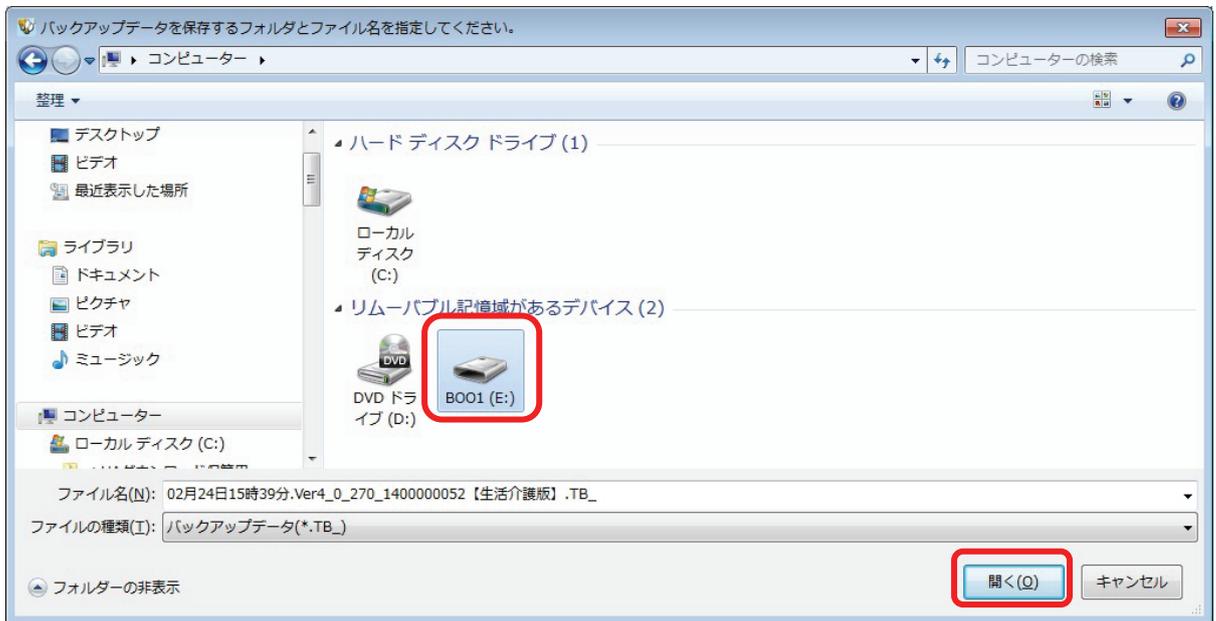
(「コンピューター」が見つからない場合は、スクロールバーを上下に動かしてください。)



1-4

「リムーバブル記憶域があるデバイス」の一覧からデータを保存する外部媒体を選び[開く]ボタンをクリックしてください。

(画像では「BOO1」という名前のUSBメモリを選択しています。)

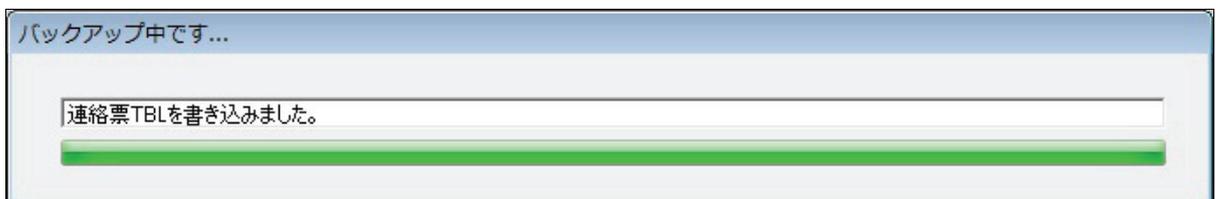


1-5

[保存]ボタンをクリックしてください。現時点のファーストケアデータを保存します。

必ずファイル名を確認してください。ファイル名は自由に変更できます。

(画像ではBOO1という外部媒体に「02月24日15時39分…」というファイル名でデータが保存されます。)



1-6

バックアップ完了後に表示されたウィンドウにて[OK]をクリックします。



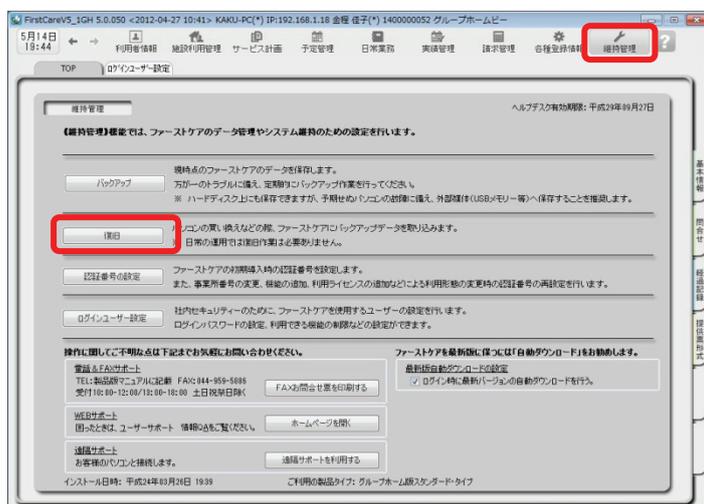
以上で、バックアップの作成が完了しました。

2. バックアップを復旧する

バックアップを復旧する流れは以下のとおりです。

※以下のバックアップ復旧の作業は重要なデータの入れ替えを行うための操作です。
パソコンの入れ換え時など、必要時のみ操作します。(今は行わないでください。)

2-1 メインメニューから[維持管理]を選択し、[復旧]ボタンをクリックしてください。



2-2 データの復旧を行う前に、「現在のデータのバックアップを行います。よろしいですか？」が表示されるので、[はい]を選んでください。

2-3 「復旧するデータが存在するファイルを選択してください」が表示されるので、保存先ファイルを選択し、該当するバックアップデータをダブルクリックで指定してください。
※必ずファイル名や更新日時を確認し、希望するバックアップデータを指定してください。

2-4 「データの復旧を行いますか？」が表示されるので、[はい]をクリックしてください。

2-5 復旧作業が完了後、「データの復旧が完了しました。」が表示されるので、[OK]をクリックし画面を閉じてください。

2-6 操作を始める前に、ファーストケアを終了してください。終了後、ファーストケアを起動し、いつもご使用のユーザー名・パスワードにて再度ログインし直してください。

2-7 ログイン後「自動バージョンアップサービス」が表示されます。[OK]をクリックしファーストケアを最新版にしてください。
※インストールしたファーストケアのバージョンが古い場合、バックアップデータとバージョンが異なるため情報が読み取れずログイン時にエラーになることがあります。快適にお使いいただくためにも必ず最新の更新プログラムをインストールし最新版にしてください。

以上で、バックアップデータの復旧が完了しました。

<付録2>

実際に「保険外サービス」を登録してみよう

P10「6. 保険外サービスを登録してください」でご紹介した初期設定の操作に慣れていただくために、保険外サービスの登録例をご紹介します。

グループホーム版・特定施設版では保険外サービスの運用を「居住サービス」でお勧めしています。付帯サービス・単独サービスで運用する場合は操作マニュアルを参照いただくか、弊社までお問い合わせください。

ここでは設定条件を下記のとおり仮定し、家賃を[居住サービス]の月単位・固定、食材費を[居住サービス]の日単位・固定、病院立替費を[居住サービス]の随時・料金指定で登録します。

【 設定条件 】

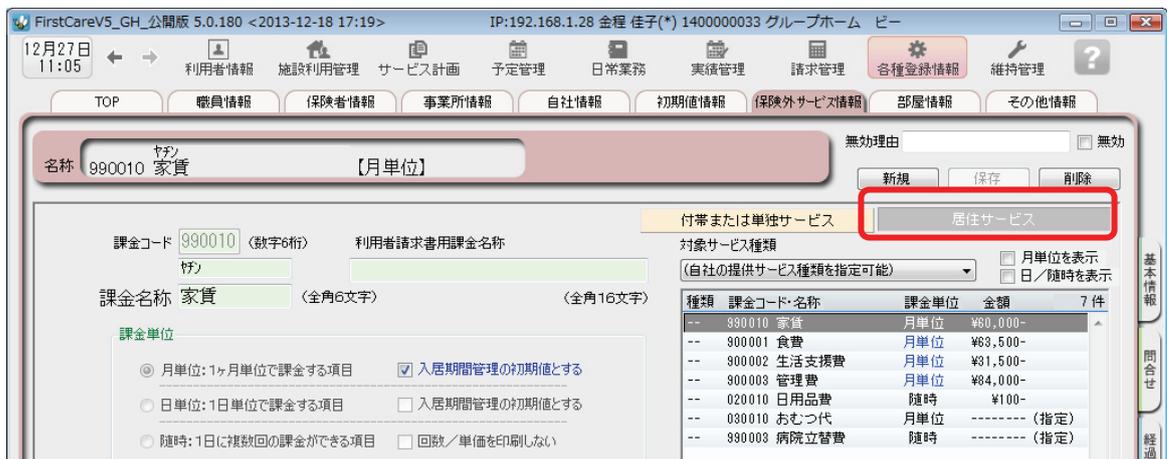
家賃[1ヶ月あたり・定額]	60,000円(2,000円/日)
食材費[1日あたり・定額]	1,000円
病院立替費[1日あたり・その都度払い]	実費

1. 家賃を登録する※1ヶ月あたり・定額

- 1-1 メインメニューから[各種登録情報]を選択し、作業タブから[保険外サービス情報]タブを選び、【保険外サービス】を表示させてください。



- 1-2 [居住サービス] ボタンを押してください。



1-3 [新規]ボタンを押し、次のとおり登録してください。

- ① 課金コード…990010
(※課金コードは事業所内での管理用です。任意の数字を登録します。)
- ② 課金名称…家賃
- ③ 課金単位…月単位：1ヵ月単位で課金する項目 入居期間管理の初期値とする
- ④ 料金…固定 60,000円 日割り単価2,000円

名称 990010 家賃 【月単位】

① 課金コード 990010 (数字6桁) 利用者請求書用課金名称

② 課金名称 家賃 (全角6文字) (全角16文字)

③ 課金単位
 月単位:1ヶ月単位で課金する項目 入居期間管理の初期値とする
 日単位:1日単位で課金する項目 入居期間管理の初期値とする
 随時:1日に複数回の課金ができる項目 回数/単価を印刷しない

④ 料金
 固定 単位金額 60000 (税込) 「該当」を表示(金額を表示しない)
課金単位が「月単位」で月の日数別の日割りの単価(税込)
28日/月での単価 2000 29日/月での単価 2000
30日/月での単価 2000 31日/月での単価 2000
 指定(各利用管理画面で都度設定) 初期値 0 (税込)

種類	課金コード・名称	課金単位	金額	7件
--	990010 家賃	月単位	¥60,000-	
--	900001 食費	月単位	¥63,500-	
--	900002 生活支援費	月単位	¥31,500-	
--	900003 管理費	月単位	¥84,000-	
--	020010 日用品費	随時	¥100-	
--	030010 おむつ代	月単位	----- (指定)	
--	930003 病院立替費	随時	----- (指定)	

<日割り設定>
月途中での入居・退居の場合など日割り設定が必要な場合、日数によって1日単位の単価を設定しておくこと、入居日数で自動計算します。例では日割りの場合1日あたり2,000円としています。

1-4 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

2. 食材費を登録する※1日あたり・定額

2-1 メインメニューから[各種登録情報]を選択し、作業タブから[保険外サービス情報]タブを選び、【保険外サービス】を表示させてください。

2-2

[居住サービス] ボタンを押してください。



2-3

[新規] ボタンを押し、次のとおり登録してください。

- ① 保険外サービスコード… 990020 (※任意の数字を登録します。)
- ② 課金名称… 食費
- ③ 課金単位… 日単位 : 1日単位で課金する項目 入居期間管理の初期値とする
- ④ 料金… 固定 1,000円

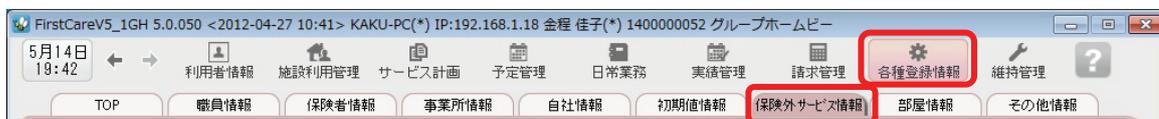


2-4

[保存] ボタンを押します。登録が完了しました。

3. 病院立替費を登録する※ 1日あたり・その都度払い

- 3-1 メインメニューから[各種登録情報]を選択し、作業タブから[保険外サービス情報]タブを選び、**【保険外サービス】**を表示させてください。



- 3-2 [居住サービス]ボタンを押してください。

- 3-3 [新規]ボタンを押し、次のとおり登録してください。

- ① 課金コード…**990030** (※任意の数字を登録します。)
- ② 課金名称…**病院立替費**
- ③ 課金単位…**随時：1日に複数回の課金出来る項目**
- ④ 料金…**指定 (各利用管理画面で都度設定)・初期値はチェックせず0円のまま**

種類	課金コード・名称	課金単位	金額	8件
--	990010 家賃	月単位	¥60,000-	
--	990020 食費	日単位	¥1,000-	
--	900001 食費	月単位	¥63,500-	
--	990030 病院立替費	随時	----- (指定)	
--	900002 生活支援費	月単位	¥31,500-	
--	900003 管理費	月単位	¥84,000-	
--	020010 日用品費	随時	¥100-	
--	030010 おむつ代	月単位	----- (指定)	

- 3-4 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

<お客様サポートのご案内>

1. サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」

サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」では、よくあるお問い合わせをQ & A形式でご紹介しています。操作についてわからないことや困ったことがあったときにご覧ください。

「ユーザーサポート情報」へのアクセス方法

ファーストケア右上の「?」マークをクリックしてください。サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」に簡単にアクセスできます。



2. 電話でのお問合せ「ヘルプデスク」

解決方法が見つからない場合は、サポート専用窓口「ヘルプデスク」までお気軽にご連絡ください。介護業務経験者を含む専門知識をもったスタッフが丁寧に説明しますので、パソコンが苦手な方、事業所を立ち上げたばかりの方も、安心してご利用ください。

2-1 サポート専用窓口「ヘルプデスク」に電話をかけます。
※ヘルプデスクの電話番号がご不明な場合は、お客様窓口：044-959-5885にご連絡ください。（ご購入前はお客様窓口にご相談ください。）

2-2 オペレーターが対応しますので、事業所名とお名前をお伝えください。

2-3 お問合せ内容をお伝えください。

2-4 お問合せが終わりましたら、そのまま電話をお切りください。

3. オンラインサポート「遠隔サポート」

遠隔サポートを利用すれば、オペレーターが実際にお客様のパソコン画面をその場で確認することができます。そのためお客様の隣にあたかもオペレーターがいて、同じパソコン画面を見ながら案内を受けているような効果が得られます。

ファーストケアの導入時期のお悩み解決には特に有効です。「言葉だけでは伝えるのは難しい」「実際に画面を見てほしい」という場合にご活用ください。

ご利用を希望される場合は、お気軽にサポート専用窓口「ヘルプデスク」へお申込みください。

※遠隔サポートのご利用には、インターネット接続環境（光、ADSL等）が必須です。

※オンライン「遠隔サポート」は、ご利用にあたり通信費以外の特別な料金は発生いたしません。

