

Ver.7  
グループホーム  
特定施設版



ファーストケアを使うパソコンの横に保管すると便利です！  
お困りの際にもぜひお読みください。

# スタートガイド 1

## 「初期設定」編

ファーストケアを使い始めるために最低限必要な設定となりますので必ずお読みください。

※一部の画面につきましては、デザインが異なる場合がございます。

※ご契約内容により本紙に記載されている内容以外の初期設定が必要となる場合がございます。

### ■ 操作マニュアル ■

操作マニュアルはユーザーサポートページからダウンロードいただけます。

- ① Fist Care 本体右上「？」マークをクリックし、ユーザーサポート情報を表示します。
- ② ユーザーサポート情報画面左のメニューから「マニュアル」をクリックしてダウンロードできます。



## 1

## 職員情報を登録してください

自社の職員の情報を登録します。職員情報は、計画書の作成やケア記録作成の際の作成者として指定できます。（全職員を登録する必要はありません。）

※以下の画面等は【GH版】ご利用の場合をもとにしており、【特定施設版】をご利用の場合は画面のデザインが一部異なります。

1-1 メインメニューから《各種登録情報》を選択し、《職員情報》画面を表示します。



1-2 [新規] ボタンを押し、職員情報を登録してください。

①職員コード…英数字6桁で作成します。  
施設の運用に合わせ設定してください。

②氏名を登録します。

③性別  
生年月日・連絡先・採用年月日は必要に応じて登録します。

1-3 [保存] ボタンを押します。登録が完了しました。

複数の職員で「ファーストケア」を利用する場合、職員ごとにログインユーザーの設定をお勧めします。スタートガイド3「ログインユーザー設定」編に沿ってご確認ください。  
※「ファーストケア・ポータブル」をご利用の場合、必ずログインユーザー設定が必要です。



## 2

## 保険者情報を登録してください

保険者の情報を登録します。保険者情報は、利用者情報の被保険者証情報を登録する際に必要になります。サービス提供対象地域をご登録ください。

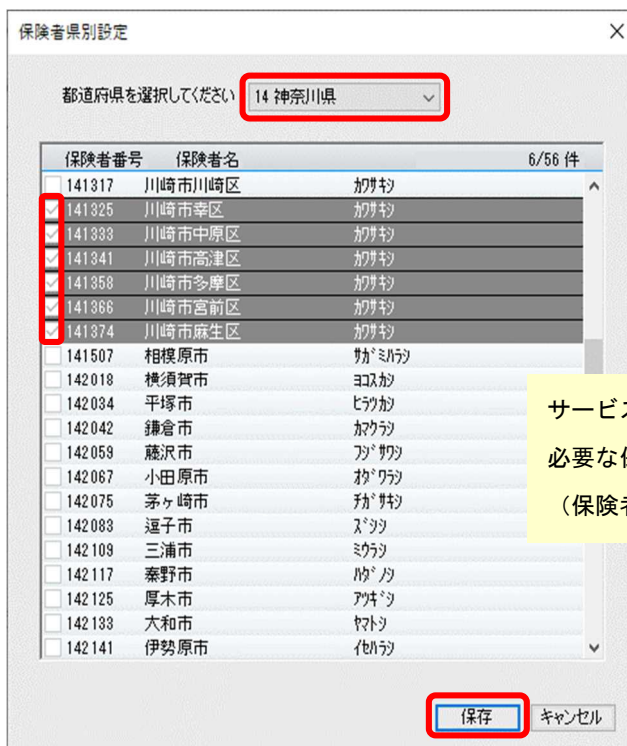
2-1 作業タブから〈保険者情報〉を選択し、登録画面を表示します。



2-2 [都道府県別一括登録] ボタンを押してください。



2-3 設定画面で都道府県を選択し、保険者にチェックを入れ、[保存]ボタンを押してください。



サービス提供対象地域はまとめて登録できます。  
必要な保険者をクリックしながら選択します。  
(保険者は後から追加することもできます)

### 3

## 事業所情報を登録してください

自社を含めショート利用者を担当する居宅介護支援事業所など、関連事業所を全て登録します。まずは自施設の情報から始めましょう。

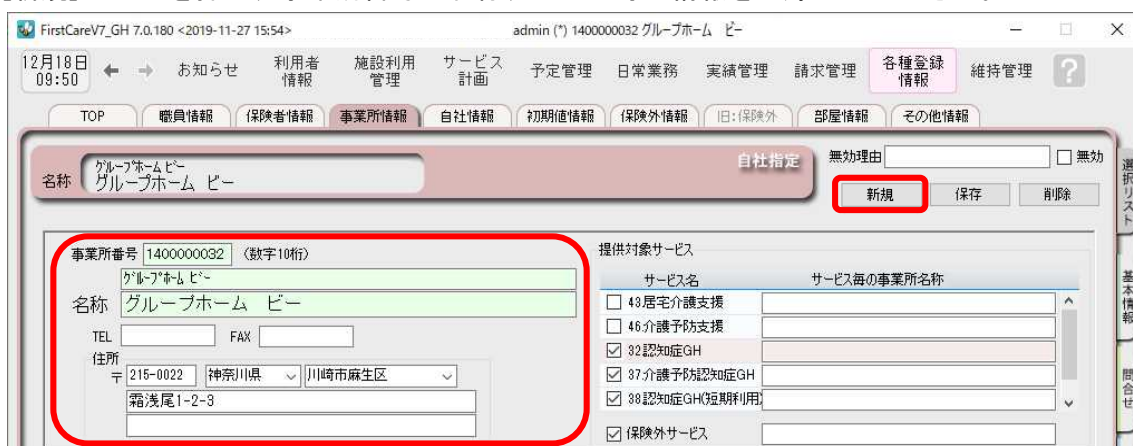
#### 3-1

作業タブから〈事業所情報〉を選択し、登録画面を表示します。



#### 3-2

[新規] ボタンを押し、事業所番号や名称、TEL等の情報を登録してください。

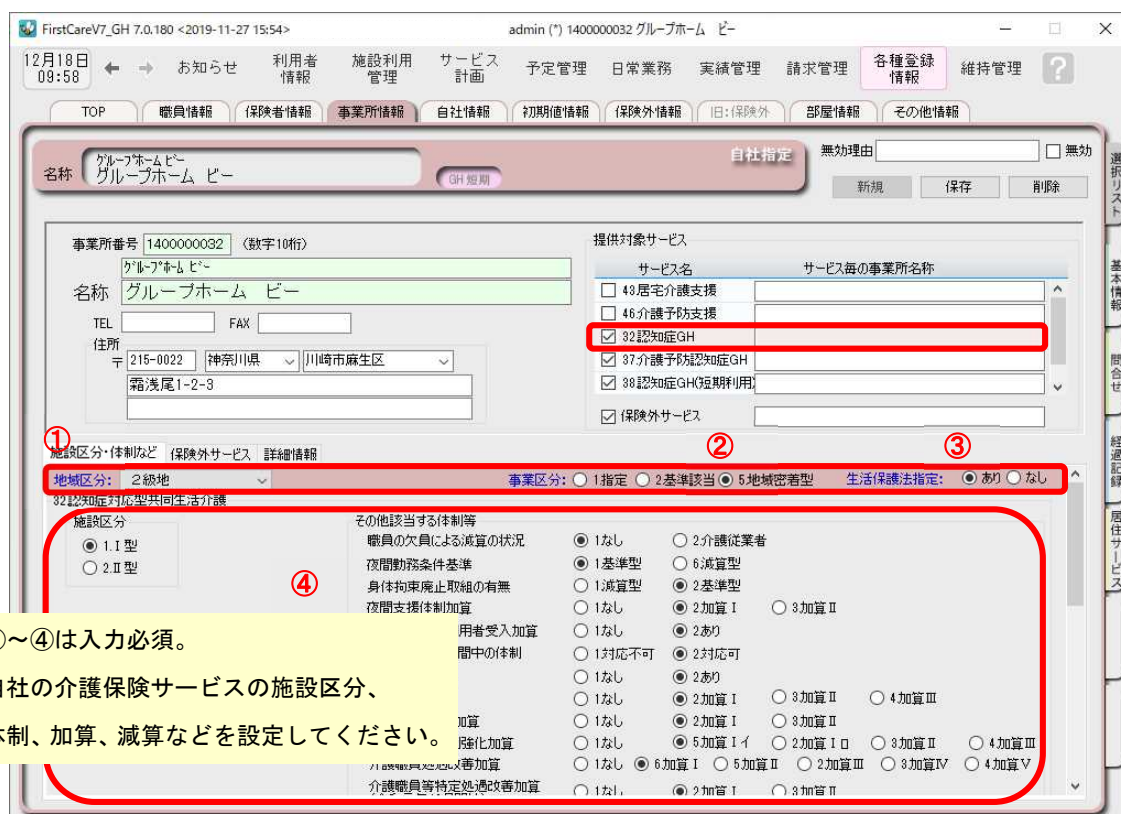


#### 3-3

[提供対象サービス]の「32. 認知症GH」にチェックをします。(画面右上)

続けて、[施設区分・体制]の詳細を設定してください。(画面下)

※特定施設版をご利用の場合は、「33. 特定施設」をチェックします。



①～④は入力必須。

自社の介護保険サービスの施設区分、

体制、加算、減算などを設定してください。

3-4

[提供対象サービス]の「**37.介護予防認知症GH**」にチェックをし、**[施設区分・体制]**の詳細を設定してください。**※特定施設版をご利用の場合は、「35.介護予防特定施設」を**チェックします。

事業所番号 1400000032 (数字10桁)  
 名称 グループホーム ビー  
 TEL FAX  
 住所 〒 215-0022 神奈川県 川崎市麻生区 霜浅尾1-2-3

提供対象サービス

サービス名	サービス毎の事業所名称
<input type="checkbox"/> 46介護予防支援	
<input checked="" type="checkbox"/> 32認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 37介護予防認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 38認知症GH(短期利用)	
<input checked="" type="checkbox"/> 39介護予防認知症GH(	
<input checked="" type="checkbox"/> 保険外サービス	

施設区分・体制など 保険外サービス 詳細情報

地域区分: 2級地 事業区分: 1指定 2基準該当 5地域密着型 生活保護法指定: あり なし

施設区分

- 1.1型
- 2.11型

その他該当する体制等

職員の欠員による減算の状況	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2介護従業者
夜間勤務条件基準	<input checked="" type="radio"/> 1基準型	<input type="radio"/> 6減算型
身体拘束廃止取組の有無	<input type="radio"/> 1減算型	<input checked="" type="radio"/> 2基準型
夜間支援体制加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 I
若年性認知症利用者受入加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり
利用者の入院期間中の体制	<input checked="" type="radio"/> 1対応不可	<input type="radio"/> 2対応可
認知症専門ケア加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 I
サービス提供体制強化加算	<input type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 5加算 Iイ
介護職員処遇改善加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 III
介護職員等特定処遇改善加算 (令和元年10月開始)	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2加算 I

3-5

[提供対象サービス]の「**保険外サービス**」にチェックします。

事業所番号 1400000032 (数字10桁)  
 名称 グループホーム ビー  
 TEL FAX  
 住所 〒 215-0022 神奈川県 川崎市麻生区 霜浅尾1-2-3

提供対象サービス

サービス名	サービス毎の事業所名称
<input type="checkbox"/> 46介護予防支援	
<input checked="" type="checkbox"/> 32認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 37介護予防認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 38認知症GH(短期利用)	
<input checked="" type="checkbox"/> 39介護予防認知症GH(	
<input checked="" type="checkbox"/> 保険外サービス	

施設区分・体制など 保険外サービス 詳細情報

地域区分: 2級地 事業区分: 1指定 2基準該当 5地域密着型 生活保護法指定: あり なし

施設区分

- 1.1型
- 2.11型

その他該当する体制等

職員の欠員による減算の状況	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2介護従業者
夜間勤務条件基準	<input checked="" type="radio"/> 1基準型	<input type="radio"/> 6減算型
身体拘束廃止取組の有無	<input type="radio"/> 1減算型	<input checked="" type="radio"/> 2基準型
夜間支援体制加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 I
若年性認知症利用者受入加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり
利用者の入院期間中の体制	<input checked="" type="radio"/> 1対応不可	<input type="radio"/> 2対応可
認知症専門ケア加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 I
サービス提供体制強化加算	<input type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 5加算 Iイ
介護職員処遇改善加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 III
介護職員等特定処遇改善加算 (令和元年10月開始)	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2加算 I

3-6

[保存] ボタンを押します。登録が完了しました。

事業所番号 1400000032 (数字10桁)  
 名称 グループホーム ビー

提供対象サービス

サービス名	サービス毎の事業所名称
<input type="checkbox"/> 46介護予防支援	
<input checked="" type="checkbox"/> 32認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 37介護予防認知症GH	
<input checked="" type="checkbox"/> 38認知症GH(短期利用)	
<input checked="" type="checkbox"/> 39介護予防認知症GH(	
<input checked="" type="checkbox"/> 保険外サービス	

施設区分・体制など 保険外サービス 詳細情報

地域区分: 2級地 事業区分: 1指定 2基準該当 5地域密着型 生活保護法指定: あり なし

施設区分

- 1.1型
- 2.11型

その他該当する体制等

職員の欠員による減算の状況	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2介護従業者
夜間勤務条件基準	<input checked="" type="radio"/> 1基準型	<input type="radio"/> 6減算型
身体拘束廃止取組の有無	<input type="radio"/> 1減算型	<input checked="" type="radio"/> 2基準型
夜間支援体制加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 I
若年性認知症利用者受入加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2あり
利用者の入院期間中の体制	<input checked="" type="radio"/> 1対応不可	<input type="radio"/> 2対応可
認知症専門ケア加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 I
サービス提供体制強化加算	<input type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 5加算 Iイ
介護職員処遇改善加算	<input type="radio"/> 1なし	<input checked="" type="radio"/> 2加算 III
介護職員等特定処遇改善加算 (令和元年10月開始)	<input checked="" type="radio"/> 1なし	<input type="radio"/> 2加算 I

新規 **保存** 削除

## 4

# 自社情報を設定してください

自社の情報を設定します。

自社情報を設定するまでは、製品版としてご利用できません。（機能が制限されます）

**4-1** 作業タブから〈自社情報〉を選択し、登録画面を表示します。



**4-2** 「ファーストケア」で契約された自社サービスの事業所を選択します。



利用者請求オプション「売掛入金管理」「口座振替管理」をご利用の場合、画面右下「自動引落しを行う」にチェックを入れ、必要事項を登録する必要があります。詳しくは製品版マニュアルをご参照ください。



**4-3** [保存] ボタンを押します。登録が完了しました。



5

# 初期値情報を登録してください

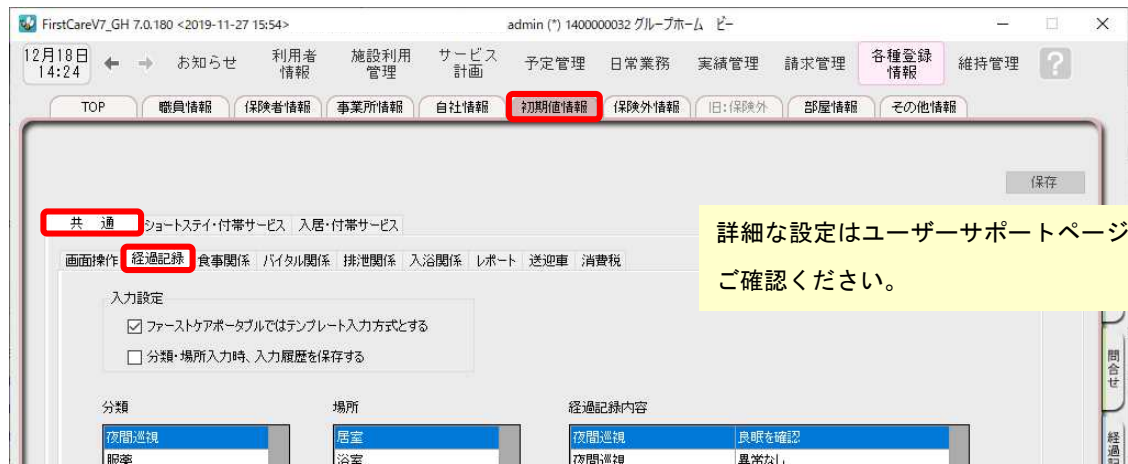
初期値情報を登録します。  
ファーストケアを快適に使用するための設定を行います。

## 「初期値情報」について

初期値とは、入力画面にあらかじめ入力されている（設定されている）値のことをいいます。

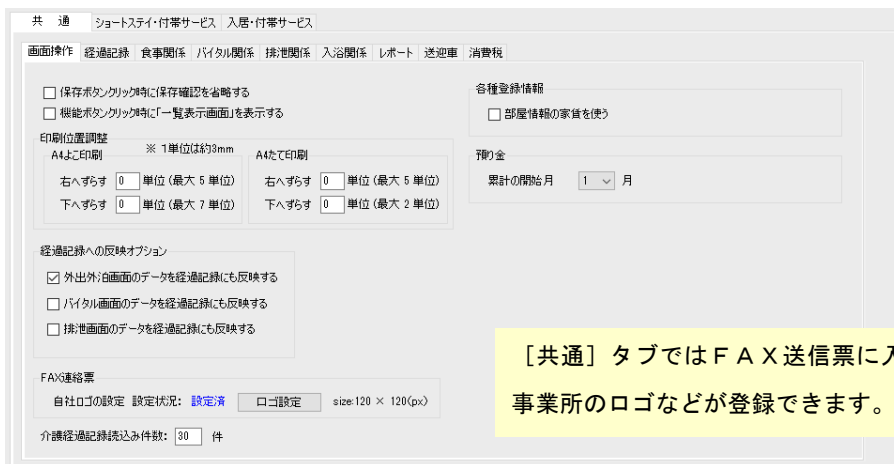
**5-1** 作業タブから〈初期値情報〉を選び、登録画面を表示します。

※以下の画面は一例です。ここでは【共通】タブから続けて【経過記録】のタブを選んでいます。



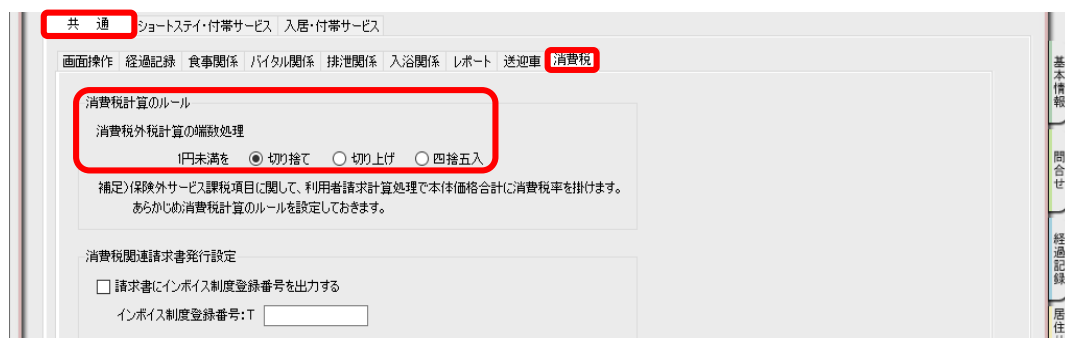
**5-2** 【共通】タブで操作の初期値、記録の初期値を設定します。

※経過記録等の設定は次ページのTipsを参照してください。



**5-3** 【消費税計算】タブで、消費税計算のルールを設定します。

※利用者請求額に影響しますので、必ずご確認ください。



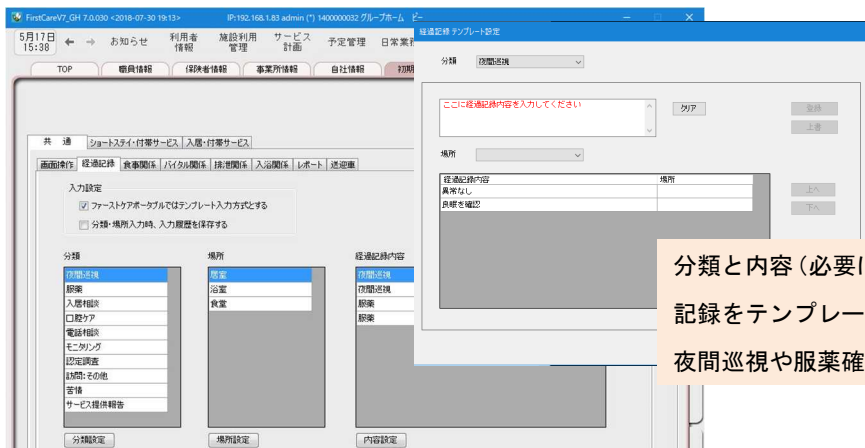
# Tips ケア記録のマスタ登録

## 初期値情報ではケア記録の項目類をマスタ管理します。

あらかじめマスタ登録しておくことで、日々の記録の中から特定の分類で検索したり、記録作成が容易になります。また記録者による表現のばらつきを防止することにも繋がります。

### 【経過記録】

分類・場所をあらかじめ登録します。定型文を登録しテンプレート記録とすることも可能です。  
※テンプレート保存した記録は「ファーストケア・ポータブル」で使用します。



分類と内容（必要に応じて場所）を組み合わせて記録をテンプレートとして保存します。  
夜間巡視や服薬確認等に便利です。

### 【食事関係】

水分摂取内容などあらかじめ設定します。

### 【バイタル関係】

脈拍や血圧の値などあらかじめ正常値と判定する値を設定します。

### 【排泄関係】

排尿量・排尿形態、排便量・排便形態、排泄用具をあらかじめ設定します。  
またこれらを組み合わせでパターン化し記録をアイコン表示にできます。  
※排泄記録のアイコン表示は「ファーストケア・ポータブル」で使用します。



排泄の状態に合わせ、アイコン（文字のマーク）を登録します。

### 【入浴関係】

施設で対応する入浴方法を登録します。

マスタ登録の詳細は「ファーストケア」ユーザーサポートページもご覧ください。



6

# 保険外サービス情報を登録してください

保険外サービスの情報を登録します。※保険外サービスは、利用者請求書に反映されます。事業所の料金表にあわせて設定ください。

6-1

作業タブから「保険外サービス情報」を選択し、登録画面を表示します。



6-2

「居住サービス」または「付帯または単独サービス」のいずれかを指定し、「新規」ボタンを押し、名称や課金単位、料金等の情報を登録します。

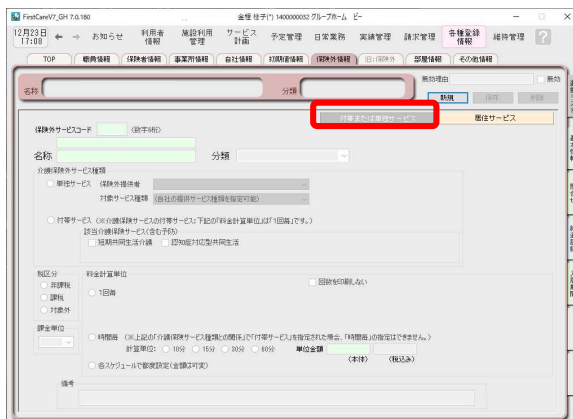
### ▼「居住サービス」



#### こんなところが便利

「居住サービス」は金額の都度設定が可能で、課金単位も月・日・随時から選べるよきばかり設計。あらゆる保険外サービスの登録におすすめ。(例：家賃、月額光熱費、日額利用料、随時買物代行、おむつ代、月額調整金など) さらに便利な実績への自動展開や請求書へのコメント追記機能付き。

### ▼「付帯または単独サービス」



#### こんなところが便利

「付帯サービス」は外泊時に自動で課金から外れる安心設計。外泊時には算定しない、日毎1回ずつ発生する保険外サービスの登録におすすめ。(例：朝食代、昼食代など)

※本画面から「単独サービス」の登録もできますが、特別な理由がない限り「単独サービス」の登録は行わず、よりお手軽に操作・管理できる「居住サービス」のご登録・ご活用を推奨します。

6-3

「保存」ボタンを押し、登録が完了。

※本ガイドP13『付録2.実際に「保険外サービス」を登録してみよう』では、保険外サービスの登録例をご紹介します。あわせてご確認ください。

# Tips 保険外サービスの登録

Q: 「保険外サービスコード」はどのように設定するの？

A: 「保険外サービスコード」は利用者の請求書の明細の記載順序を指定する項目です。  
以下をご確認の上、事業所様の運用にあわせてご設定ください。

※「保険外サービスコード」は、後から変更できません。設定時にはご注意ください。

※「保険外サービスコード」の番号は、1件につき1つ登録できます。

以前登録したことのある番号が使用できないように保護（ガード）がかかります。（変更不可）

<設定について（重要）>

保険外サービスコードは6桁の数字となります。

請求書の明細は「保険外サービスコード」の昇順（番号の若い順）で記載されます。

（000000 が請求書の明細の一番上に記載され、999999 が明細の一番下に記載される）

設定は事業所の料金表にそって登録します。以下は一例です。 事業所様の運用に合わせて、ご検討ください。

## 参考一例

•上2桁「\*\*0000」⇒大分類を設定します。

01～99まで使用することで大分類を99種類まで登録できます。

数字の若い方に毎月発生する月単位の課金を登録することで、  
請求書を印刷した際に、明細の上位で印刷されます。

例えば

-01～…付帯サービス昼食代など発生する頻度が一番高い料金

-02～…おむつ代など日常的に発生する料金

-03～…ヘアカットなどたまに発生する料金

-99～…調整金など、明細の最下位に記載したい項目

•下2桁目「0000\*0」⇒項目ごとに設定します。

～10、～20、～30と下2桁目を変更しながら、各課金設定をしていきます。

このように設定しておけば、仮に税制改正などで各課金の価格が変更になった場合も

下1桁目を更新（～10を～11、12、13と更新）して登録していくことで、

請求書の並び順が変更にならないように調整することができます。

例えば

- 010010「昼食代」、020020「おむつ代」と設定しておむつの価格が変更になった場合、

→020021「(新) おむつ代」と新規で登録すれば、請求書の並び順は変わりません。

## 7 部屋情報を登録してください

施設の部屋情報を登録します。

部屋情報は、実績作成や施設利用管理を行う際に必要になります。全室ご登録ください。

**7-1** 作業タブから〈部屋情報〉を選択し、登録画面を表示します。



**7-2** [新規] ボタンを押し、部屋情報の内容を入力します。

名称 すずらん209 個室 フロア 2階 居住区分 ユニット型・個室

No.018 部屋名称 すずらん209 ① 備考 建物 本館 ③  
 ベッド区分 1: 1 ② 2: ④ 3: ④  
 フロア 2階 ④

No.	部屋名称	フロア	部屋人数	ベッド区分	家賃	備考
018	すずらん209	2階	1人	1:1	¥0	
017	すずらん208	2階	1人	1:1	¥0	
016	すずらん207	2階	1人	1:1	¥0	
015	すずらん206	2階	1人	1:1	¥0	
014	すずらん205	2階	1人	1:1	¥0	
013	すずらん204	2階	1人	1:1	¥0	
012	すずらん203	2階	1人	1:1	¥0	
011	すずらん202	2階	1人	1:1	¥0	
010	すずらん201	2階	1人	1:1	¥0	
009	ききょう109	1階	1人	1:1	¥0	
008	ききょう108	1階	1人	1:1	¥0	
007	ききょう107	1階	1人	1:1	¥0	
006	ききょう106	1階	1人	1:1	¥0	
005	ききょう105	1階	1人	1:1	¥0	
004	ききょう104	1階	1人	1:1	¥0	
003	ききょう103	1階	1人	1:1	¥0	
002	ききょう102	1階	1人	1:1	¥0	
001	ききょう101	1階	1人	1:1	¥0	

①～④は入力必須。  
 ① 部屋名称 … 例)「1号室」、「もみじ」など  
 ② ベッド区分 … 「1:」に「1」を登録  
 ③ 建物 … 例) 本館、別館  
 ④ フロア … 階数を登録

補足:「No.」は部屋の通番で、「新規」ボタンクリック時に若い番号から自動生成されます。  
 「削除」ボタンは部屋の通番の中で、最も大きい番号を選択した時のみに有効となります。

表示部屋数 18 室 登録部屋数 18 室  
 表示ベッド数 18 床 登録ベッド数 18 床

ファーストケア・ポータブルを併用する場合は備考欄にユニット名を登録しておくこと、棟・フロア・部屋・ユニットで利用者を選択できるようになります。



**7-3** [保存] ボタンを押します。登録が完了しました。

## <付録 1 >

# ここまでの設定（データ）を「バックアップ」しましょう

「バックアップ」とは、データのコピーを保存することです。また、その保存したデータのことをバックアップデータといいます。

ここでは、手動でのバックアップデータの作成方法をご案内します。

読み進めながらここまでの設定（データ）を実際にバックアップしてみましょう。

## バックアップデータを作成する

1-1 パソコンに USB メモリ等の外部記憶装置をセットしてください。

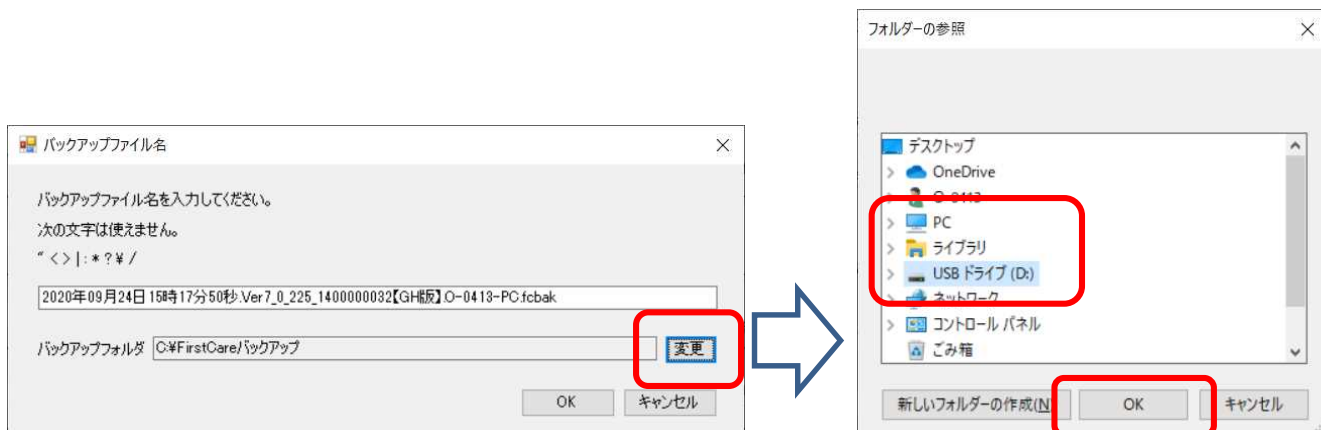
1-2 メインメニューから[維持管理]を選択し、[バックアップ]ボタンをクリックしてください。



### バックアップについて

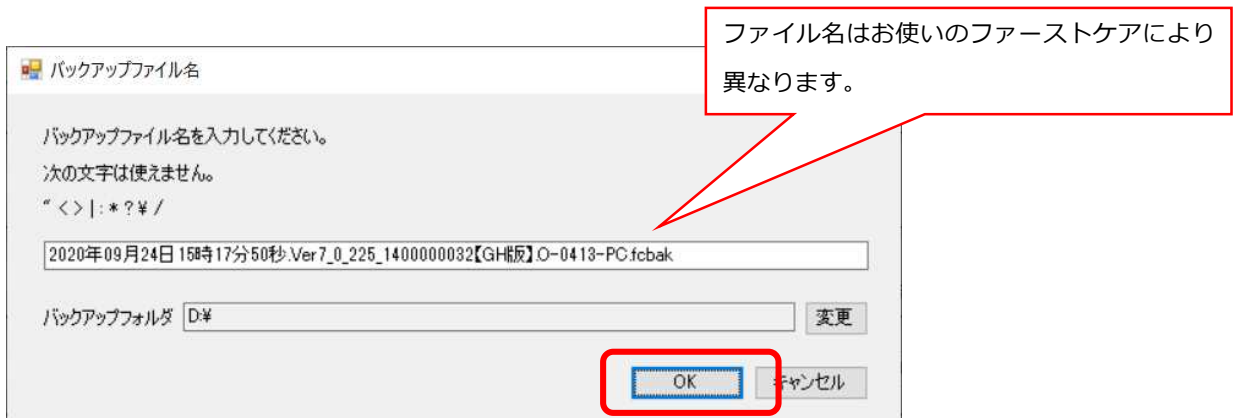
パソコンの故障やコンピュータウイルス感染などによる予期せぬデータ消失に備え、適宜、外部媒体（USB メモリ等）にバックアップを取り、大切に保管してください。

1-3 「変更」をクリックし、フォルダーの参照からデータを保存する外部媒体を選び、[OK]ボタンをクリックします。（画像では USB ドライブを選択しています。）



※外部媒体が見つからない場合は、「PC」をクリックし、開いてみてください。

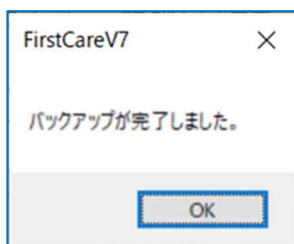
- 1-4** [OK] ボタンをクリックし、現時点のファーストケアデータを保存します。  
バックアップファイルは「作成日+バージョン番号+事業所番号+ファーストケアのエディション名+パソコン名」になっています。ファイル名を変更する場合は後日いつ作成したものかわかるようにしてください。



- 1-5** バックアップファイル作成中は画面右下に処理状況を表示します。  
完了までしばらくお待ちください。



- 1-6** バックアップ完了後に表示されたウィンドウにて[OK]をクリックします。



以上で、バックアップデータの作成が完了しました。

**PR**

バックアップファイルお預かり機能「あずけてねっと」は毎日1回自動でバックアップファイルを作成し、クラウドサーバーにお預かりするサービスです。パソコンの急な故障など、もしもの時に安心・便利な機能です。

## <付録2>

# 実際に「保険外サービス」を登録してみよう

P 8「6. 保険外サービスを登録してください」でご紹介した初期設定の操作に慣れていただくために、保険外サービスの登録例をご紹介します。

グループホーム版・特定施設版では保険外サービスの運用を「居住サービス」でお勧めしています。付帯サービス・単独サービスで運用する場合は操作マニュアルを参照いただくか、弊社までお問い合わせください。

ここでは設定条件を下記のとおり仮定し、家賃を[居住サービス]の月単位・固定、食材費を[居住サービス]の日単位・固定、病院立替費を[居住サービス]の随時・料金指定で登録します。

### 【 設定条件 】

家賃[1ヶ月あたり・定額]	60,000円(2,000円/日)
食材費[1日あたり・定額]	1,000円
病院立替費[1日あたり・都度設定]	実費

## 1. 家賃を登録する※1ヶ月あたり・定額

- 1-1 メインメニュー《各種登録情報》から〈保険外サービス情報〉タブを選び、登録画面を表示します。



- 1-2 [居住サービス] ボタンを押してください。



**1-3** [新規]ボタンを押し、次のとおり登録してください。

① 課金コード…010010

※「保険外サービスコード」は利用者の請求書の明細の記載順序を指定する項目です。

→詳しくは、P9.TIPS「Q.保険外サービスコードはどのように登録するの?」をご覧ください。

② 課金名称…家賃

③ 課金単位…月単位：1ヵ月単位で課金する項目  部屋予約初期値

④ 税区分…非課税、課税、対象外の中から選択

⑤ 料金…固定 60,000円 日割り単価2,000円

**<日割り設定>**  
 月途中での入居・退居の場合など日割り設定が必要な場合、日数によって1日単位の単価を設定しておく、入居日数で自動計算します。例では日割りの場合1日あたり2,000円としています。

**1-4** [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

## 2. 食材費を登録する※1日あたり・定額

**2-1** メインメニュー《各種登録情報》を選択し、作業タブから《保険外サービス情報》を開きます。

2-2

[居住サービス]ボタンを押してください。

種類	課金コード・名称	課金単位	金額	18件
--	010050 家賃A	月単位	¥50,000-	非
--	010040 家賃B	月単位	¥45,000-	非
--	010010 管理費	月単位	¥84,000-	非
--	010030 管理費	月単位	¥10,000-	非
--	020010 食費	月単位	¥45,000-	非
--	020020 生活支援費	月単位	¥31,500-	非
--	030010 日用品費	随時	¥110-	課
--	030020 おむつ代	月単位	----- (指定)	課

2-3

[新規]ボタンを押し、次のとおり登録してください。

- ① 保険外サービスコード…020010
- ② 課金名称…食費
- ③ 課金単位…日単位：1日単位で課金する項目  部屋予約初期値
- ④ 税区分…非課税、課税、対象外の中から選択
- ⑤ 料金…固定 1,600円

① 課金コード: 020010 (数字6桁)

② 課金名称: 食費 (全角6文字)

③ 課金単位: 日単位: 1日単位で課金する項目  部屋予約初期値

④ 税区分:  非課税  課税  課税(軽減税率対象)  対象外

⑤ 料金: 固定 単位金額 1600 (本体) 1600 (税込み)  「該当」を表示(金額を表示しない)

2-4

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

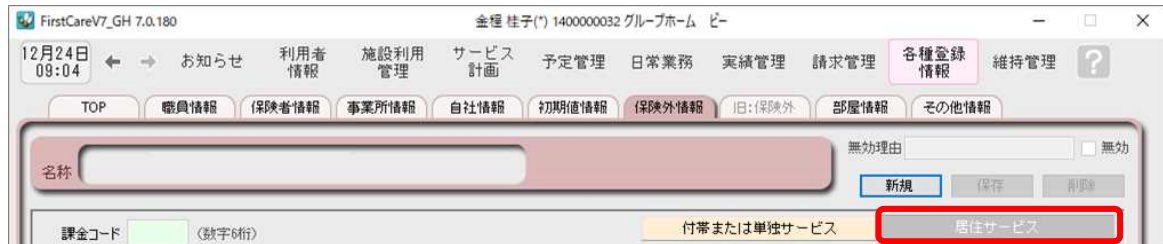


### 3. 病院立替費を登録する※ 1日あたり・その都度設定

**3-1** メインメニュー《各種登録情報》から《保険外サービス情報》タブを選び、登録画面を表示します。



**3-2** [居住サービス] ボタンを押してください。



**3-3** [新規] ボタンを押し、①～⑤の情報を登録します。

- ① 課金コード… 040010
- ② 課金名称… 病院立替費
- ③ 課金単位… 随時：1日に複数回の課金が出る項目
- ④ 税区分… 非課税、課税、対象外の中から選択
- ⑤ 料金… 指定（各利用管理画面で都度設定）・初期値はチェックせず0円のまま



**3-4** [保存] ボタンを押します。登録が完了しました。

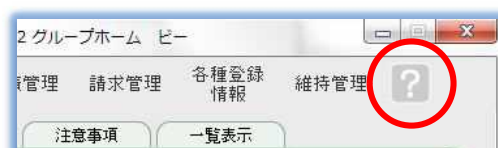
## <お客様サポートのご案内>

### 1. サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」

サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」では、よくあるお問い合わせをQ & A形式でご紹介しています。操作についてわからないことや困ったことがあったときにご覧ください。

#### 「ユーザーサポート情報」へのアクセス方法

ファーストケア右上の「?」マークをクリックしてください。  
サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」に簡単にアクセスできます。



### 2. 電話でのお問い合わせ「ヘルプデスク」

解決方法が見つからない場合は、サポート専用窓口「ヘルプデスク」までお気軽にご連絡ください。介護業務経験者を含む専門知識をもったスタッフが丁寧に説明しますので、パソコンが苦手な方、事業所を立ち上げたばかりの方も、安心してご利用ください。

**2-1** サポート専用窓口「ヘルプデスク」に電話をかけます。  
※ヘルプデスクの電話番号がご不明な場合は、  
お客様窓口：044-959-5885にご連絡ください。  
(ご購入前はお客様窓口にご相談ください。)

**2-2** オペレーターが対応しますので、事業所名とお名前をお伝えください。

**2-3** お問い合わせ内容をお伝えください。

**2-4** お問い合わせが終わりましたら、そのまま電話をお切りください。

### 3. オンラインサポート「遠隔サポート」

遠隔サポートを利用すれば、オペレーターが実際にお客様のパソコン画面をその場で確認することができます。そのためお客様の隣にあなたもオペレーターがいて、同じパソコン画面を見ながら案内を受けているような効果が得られます。

ファーストケアの導入時期のお悩み解決には特に有効です。「言葉だけでは伝えるのは難しい」「実際に画面を見てほしい」という場合にご活用ください。  
ご利用を希望される場合は、お気軽にサポート専用窓口「ヘルプデスク」へご連絡ください。

※遠隔サポートのご利用には、インターネット接続環境が必須です。

※オンライン「遠隔サポート」は、ご利用にあたり通信費以外の特別な料金は発生いたしません。

