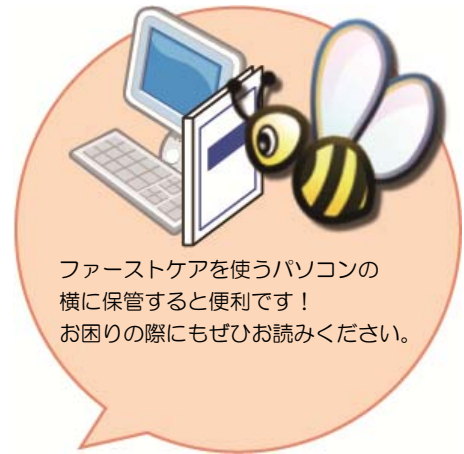


居宅介護支援版  
居宅サービス提供版  
(Ver.5)



ファーストケアを使うパソコンの横に保管すると便利です！  
お困りの際にもぜひお読みください。

# スタートガイド 1

## 「初期設定」編

ファーストケアを使い始めるために最低限必要な設定となりますので必ずお読みください。

### ■ユーザーサポート情報■

First Care 本体の右上「？」マークをクリックすると、ユーザーサポート情報を簡単に表示できます。

※一部の画面につきましては、デザインが異なる場合がございます。

※ご契約内容により本紙に記載されている内容以外の初期設定が必要となる場合がございます。

## 1

## 事業所情報を登録してください

まず、御社の介護保険サービス事業所としての申請情報を登録します。  
ここでは、事業所の届け出内容をそのまま登録してください。

- 1-1 ファーストケアを起動させ、メインメニュー画面を表示させます。  
メインメニュー画面から[各種登録情報]を選択してください。



▲居宅介護支援版メインメニュー画面

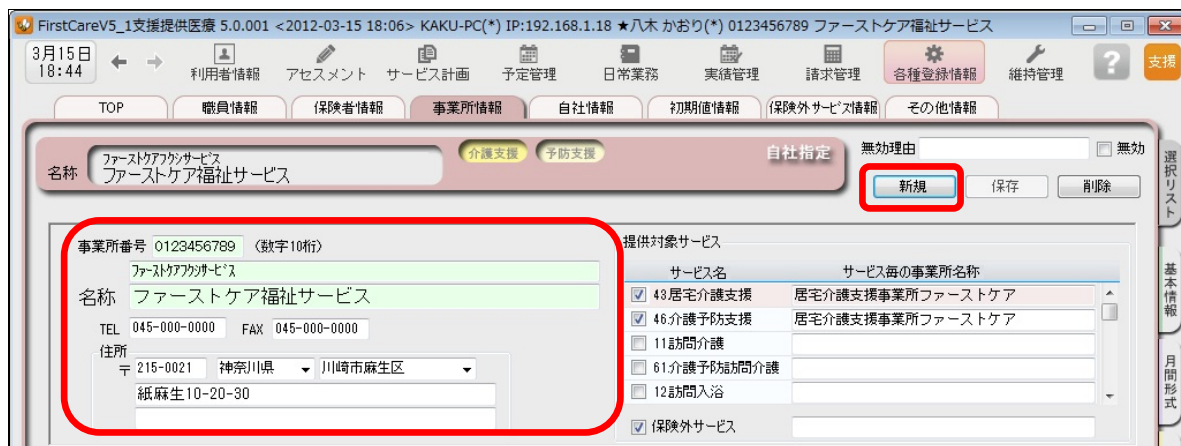


▲居宅サービス提供版メインメニュー画面

- 1-2 作業タブから[事業所情報]タブを選択し、【事業所情報】画面を表示させてください。



- 1-3 [新規]ボタンを押し、事業所番号や名称、TEL等の情報を入力してください。



1-4

提供対象サービスから該当サービス名をチェックします。(画面右上)

続けて、施設区分・体制などの詳細を設定してください。(画面下)

FirstCareV5\_1 支援提供医療 5.0.001 <2012-03-15 18:06> KAKU-PC(\*) IP:192.168.1.18 ★八木 かおり(\*) 0123456789 ファーストケア福祉サービス

3月15日 18:46

TOP 職員情報 保険者情報 事業所情報 自社情報 初期値情報 保険外サービス情報 その他情報

名称 ファーストケア福祉サービス

事業所番号 0123456789 (数字10桁)

名称 ファーストケア福祉サービス

TEL 045-000-0000 FAX 045-000-0000

住所 〒 215-0021 神奈川県 川崎市麻生区 紙麻生10-20-30

提供対象サービス

サービス名	サービス毎の事業所名称
<input checked="" type="checkbox"/> 43 居宅介護支援	居宅介護支援事業所ファーストケア
<input checked="" type="checkbox"/> 46 介護予防支援	居宅介護支援事業所ファーストケア
<input type="checkbox"/> 11 訪問介護	
<input type="checkbox"/> 61 介護予防施設訪問介護	
<input type="checkbox"/> 12 訪問入浴	
<input checked="" type="checkbox"/> 保険外サービス	

① [提供対象サービス] をチェック

施設区分・体制など 保険外サービス 詳細情報

地域区分: 3 級地 旧地域区分: 事業区分: 1 指定 2 基準該当 5 地域密着型 生活保護法指定: あり なし

43 居宅介護支援

その他該当する体制等

特別地域加算	<input type="radio"/> 1 なし <input type="radio"/> 2 あり
特定事業所加算	<input type="radio"/> 1 なし <input type="radio"/> 2 加算 I <input type="radio"/> 3 加算 II
中山間地域加算(地域)	<input type="radio"/> 1 非該当 <input type="radio"/> 2 該当
中山間地域加算(規模)	<input type="radio"/> 1 非該当 <input type="radio"/> 2 該当

② [施設区分・体制]の詳細を必ず登録

※対象提供サービスは介護サービスと予防サービスが分かれているのでご注意ください。

※施設区分・体制などはすべてを登録しないと保存できません。

※1つの事業所番号で複数のサービスを行っている場合は、1件として登録ください。

(1事業所番号 = 1件) サービス名を選択して、それぞれのサービス毎に設定します。

[施設区分・体制]の詳細は、実績データの作成や請求計算の基となる大切な情報です。

国保連請求内容に関わりますので、確認しながら正確にご登録ください。



1-5

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

**自社が居宅介護支援事業所の場合**

提供票・利用票等の作成や給付管理などで、サービス提供事業所の事業所情報が必要となるため、関係するサービス提供事業所の事業所情報を登録する必要があります。

**自社がサービス提供事業所の場合**

国保連請求(様式二・様式二の二)で居宅サービス計画を行った事業所情報が必要となるため、利用者の居宅サービス計画を担当している居宅介護支援事業所や地域包括センターの事業所情報を登録する必要があります。

## 2

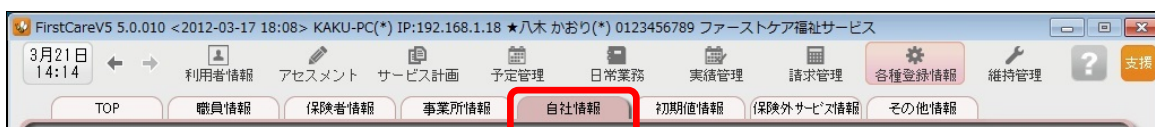
# 自社情報を設定してください

自社の情報を設定します。

自社情報を設定するまでは、製品版としてご利用できません。（機能が制限されます）

## 2-1

作業タブから[自社情報]タブを選択し、【自社情報】画面を表示させてください。



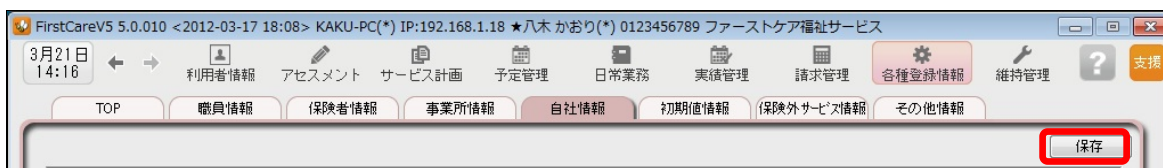
## 2-2

「ファーストケア」で契約された自社サービスの事業所を選択してください。



## 2-3

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。



## 3

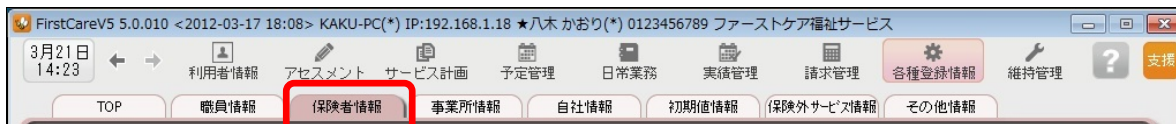
## 保険者情報を登録してください

保険者の情報を登録します。

保険者情報は、利用者情報の被保険者証情報を登録する際に必要になります。

## 3-1

作業タブから[保険者情報]タブを選択し、【保険者情報】画面を表示させてください。



## 3-2

[都道府県別一括登録]ボタンを押してください。



## 3-3

設定画面で都道府県を選択し、保険者にチェックを入れ、[保存]ボタンを押してください。



## 3-4

確認画面で[はい]を押します。登録が完了しました。

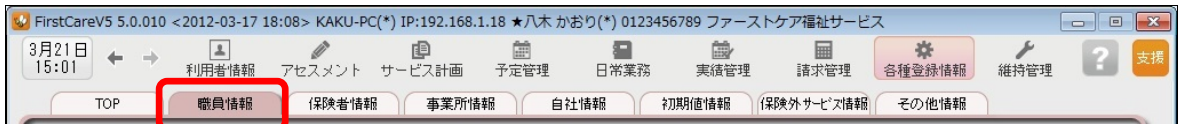
## 4

## 職員情報を登録してください

自社の職員の情報を登録します。職員情報は、業務日誌や計画書の作成者を登録する際に必要になります。(全職員を登録する必要はありません。)

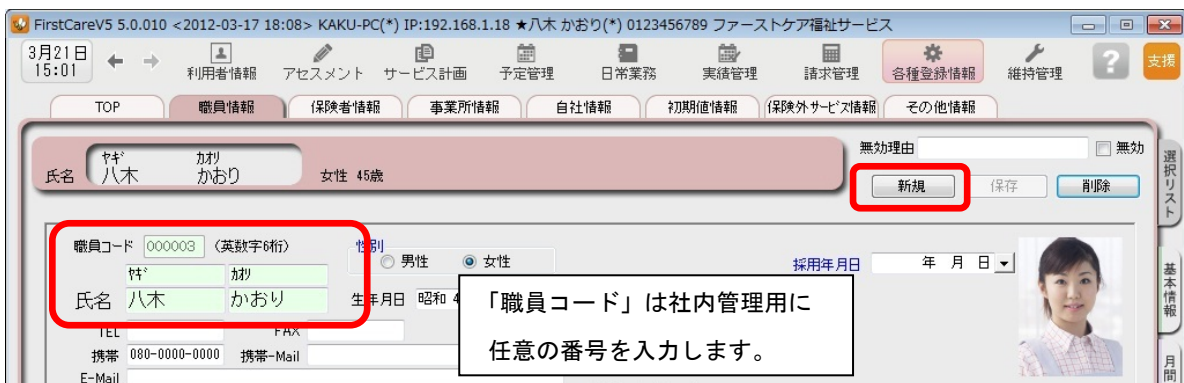
## 4-1

作業タブから[職員情報]タブを選択し、【職員情報】画面を表示させてください。



## 4-2

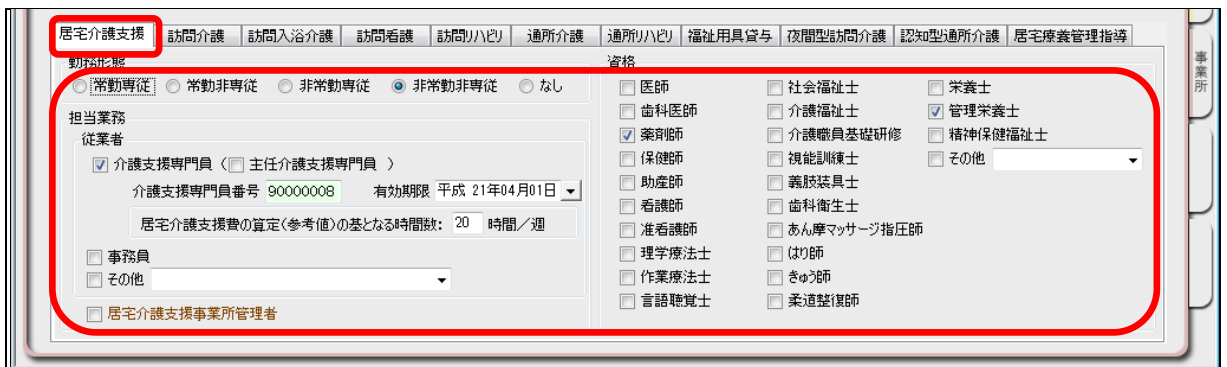
[新規]ボタンを押し、職員情報を入力してください。



## 4-3

職員の勤務形態、担当業務、資格を入力してください。

(画面下半分のタブを切り替えて、担当するサービス毎に設定してください。)



## 4-4

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。



**自社が居宅介護支援事業所の場合**

介護支援専門員(ケアマネジャー)の職員情報は必ず登録してください。

## 5

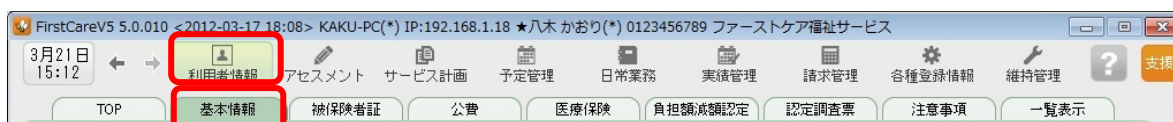
## 利用者情報を登録してください

利用者の情報を登録します。

利用者情報は、国保連請求データにも反映されます。必ず正確な情報をご登録ください。

## 5-1

メインメニューから[利用者情報]を選択し、作業タブから[基本情報]タブを選び、  
【基本情報】画面を表示させてください。



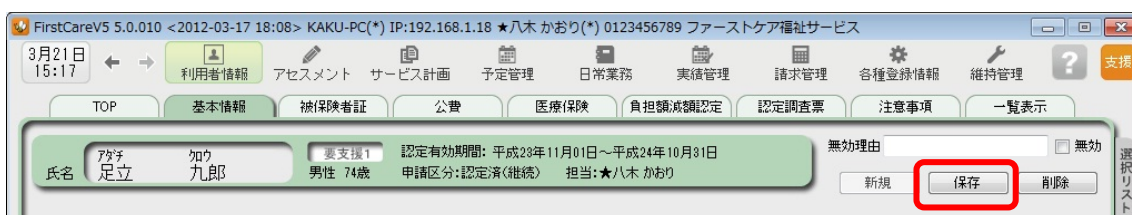
## 5-2

[新規]ボタンを押し、利用者情報を登録してください。

①～③は入力必須。  
④は居宅介護支援事業所が「自社」か「他社」かによって異なります。  
・自社の場合…登録が必要です。  
・他社の場合…「居宅サービス提供モード」に切替え登録をします。その場合、④は何も入力せずに保存ください。(注意:「居宅介護支援モード」の場合、④を空欄では保存ができません。)  
⑤はサービス提供事業所の場合登録します。  
それ以外の項目は必要に応じてご登録ください。

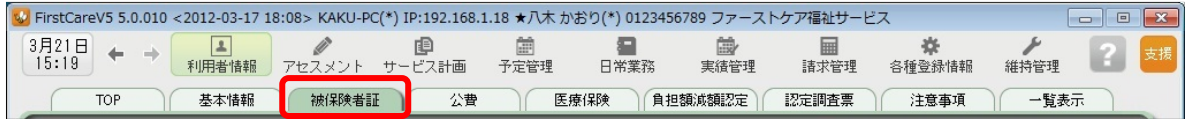
## 5-3

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。



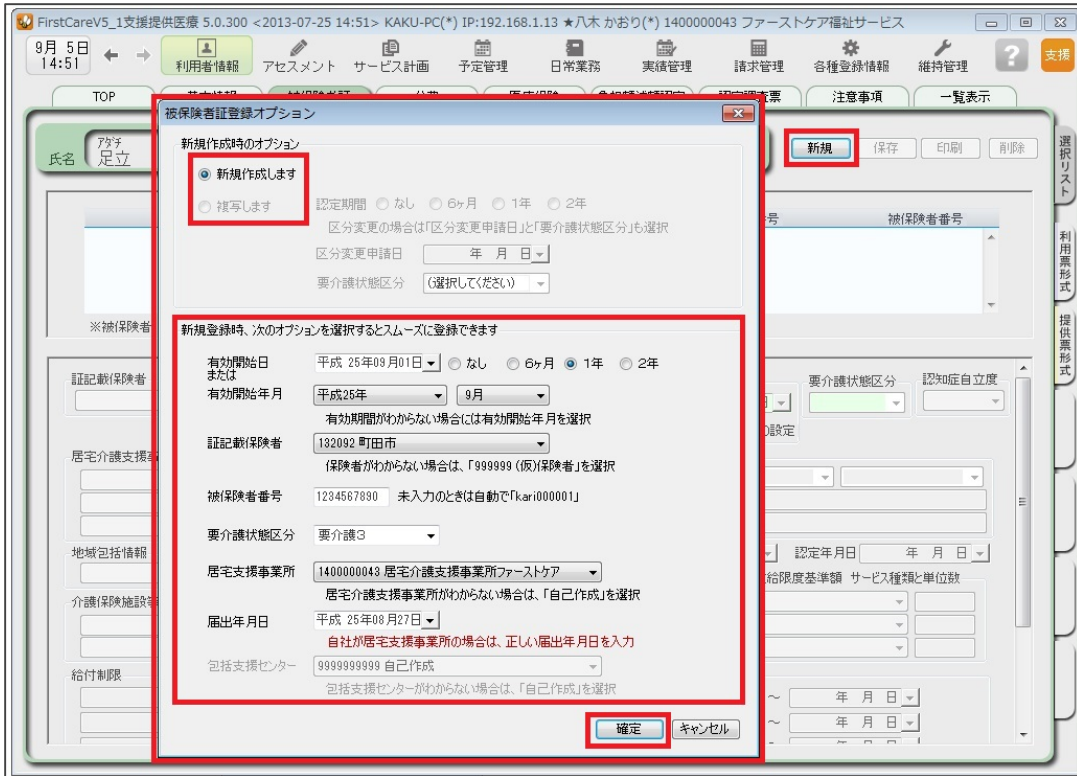
5-4

続けて作業タブから[被保険者証]タブを押し、【被保険者証】画面を表示させてください。  
 (ここからは被保険者証の情報をご用意の上、ご登録ください。)



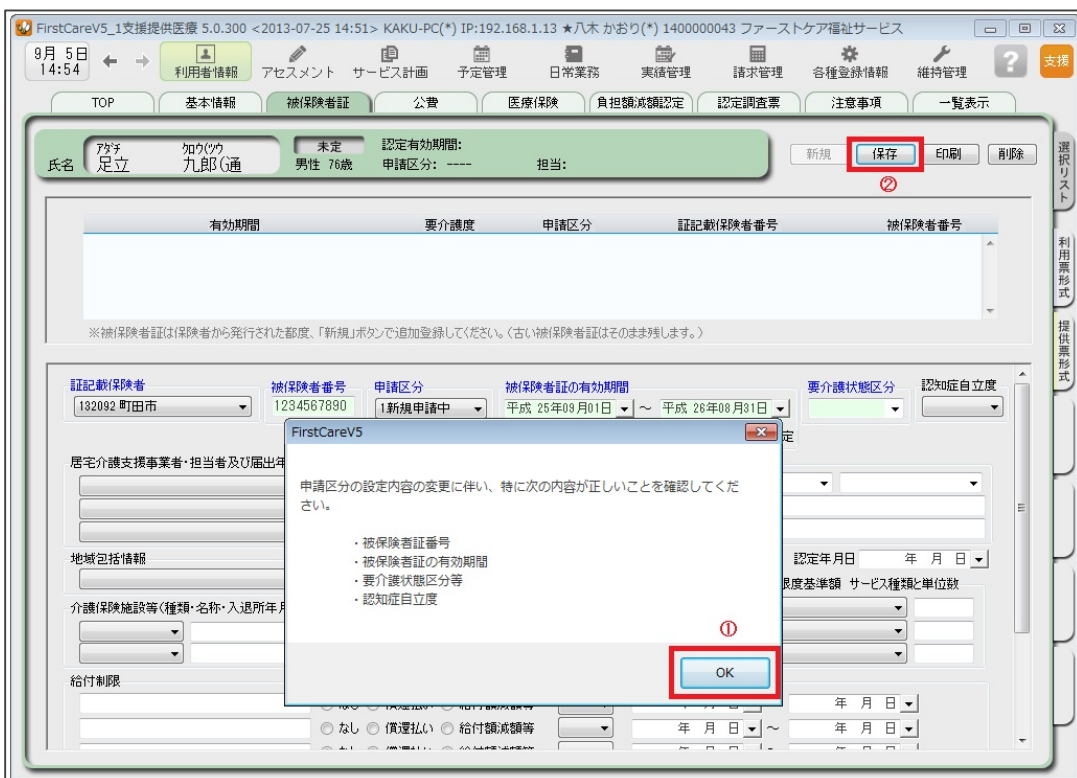
5-5

[新規]ボタンを押し、被保険者証情報を登録し、[確定]ボタンを押してください。



5-6

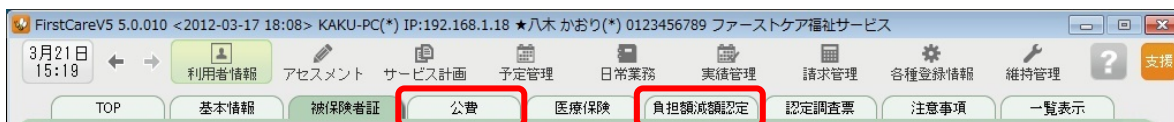
確認メッセージの内容を確認後、[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。





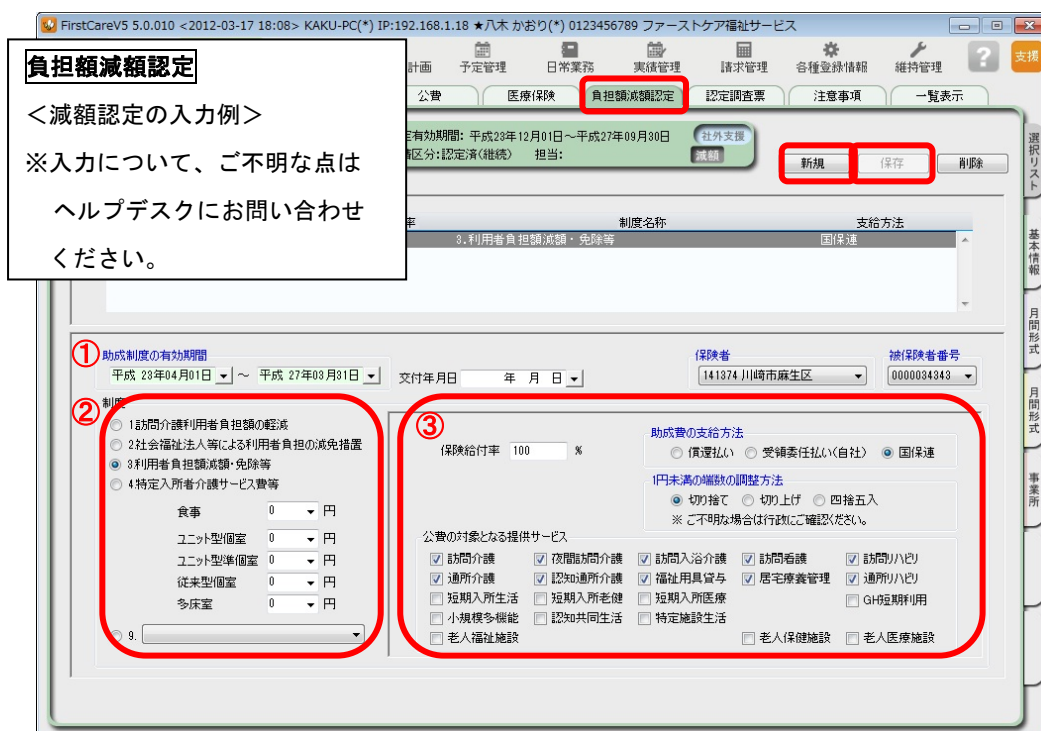
5-7

**公費が適用される利用者または利用者負担額の減額・免除の認定を受けている利用者**については、続けて作業タブから**[公費]**または**[負担額減額認定]**タブを選択してください。  
(通常は 5-6 までで登録は完了です。)



5-8

[新規] ボタンを押し、資格証明書や減額認定証の内容を登録し、[保存] ボタンを押します。  
登録が完了しました。



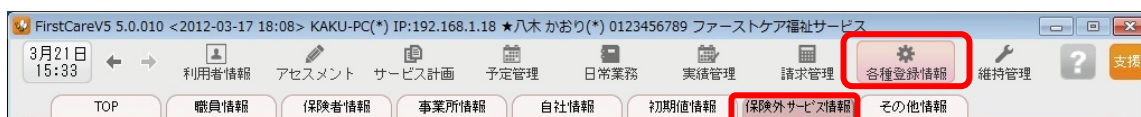
## 6

## 保険外サービス情報を登録してください

保険外サービスの情報を登録します。保険外サービスは、利用者が自己負担で利用する介護保険適用外のサービスです。利用者の請求書に反映されます。

## 6-1

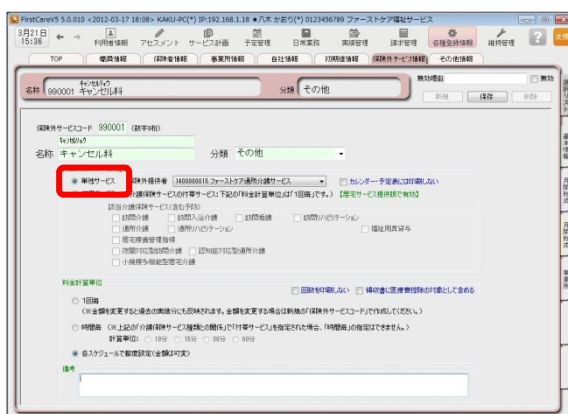
メインメニューから[各種登録情報]を選択し、作業タブから[保険外サービス情報]タブを選び、【保険外サービス】を表示させてください。



## 6-2

[新規]ボタンを押し、名称や課金単位、料金等の情報を登録してください。  
(事業所の運用にあわせてご登録ください。)

## ▼[単独サービス]

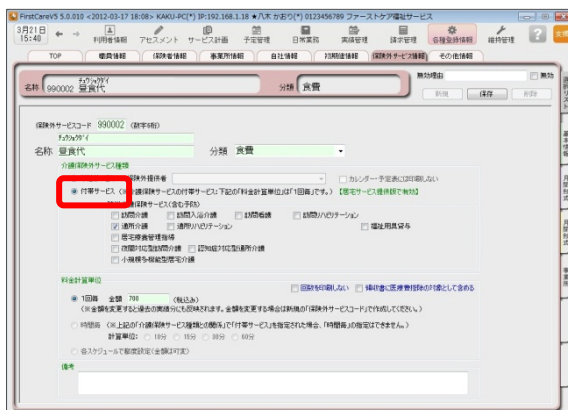


「単独サービス」は、介護保険サービスの提供とは独立したサービスを登録します。金額の都度指定・固定指定のどちらも設定が可能で、課金単位も1回毎・時間毎・随時から選べます。幅広い種類のサービスに対応しています。

(例：キャンセル料、延長サービス、自費サービス、調整金など)

## ▼[付帯サービス]

※付帯サービスは居宅サービス提供版で有効。(居宅介護支援事業所は使えません。)



「付帯サービス」は、介護保険サービスの提供に伴ったサービスを登録します。

付帯サービスは介護保険サービスの利用実績がある日に対してのみ設定が可能になります。予め初期値に登録すれば、自動で課金ができます。利用日ごとに利用者を一覧にし、一括設定・一括解除も行えます。

(例：朝食代、昼食代、おむつ代など)

## 6-3

[保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

※本ガイドP13『付録2.実際に「保険外サービス」を登録してみよう』では、保険外サービスの登録例をご紹介します。あわせてご確認ください。

NEXT ▶▶▶ スタートガイド②「かんたん実務操作」編

## <Tips コーナー>

Q. 「保険外サービスコード」はどのように設定するの？

A. 「保険外サービスコード」は利用者の請求書の明細の記載順序を指定する項目です。  
以下をご確認の上、事業所様の運用にあわせてご設定ください。

※「保険外サービスコード」は、後から変更できません。設定時にはご注意ください。

※「保険外サービスコード」の番号は、1件につき1つ登録できます。

以前登録したことのある番号が使用できないように保護（ガード）がかかります。（変更不可）

### <設定について（重要）>

保険外サービスコードは6桁の数字となります。

請求書の明細は「保険外サービスコード」の昇順（番号の若い順）で記載されます。

（000000 が請求書の明細の一番上に記載され、999999 が明細の一番下に記載される）

設定は事業所の料金表にそって登録します。以下は一例です。事業所様の運用に合わせて、ご検討ください。

#### 参考一例

・上2桁「\*\*0000」⇒大分類を設定します。

01～99 まで使用することで大分類を99種類まで登録できます。

数字の若い方に毎月発生する月単位の課金を登録することで、  
請求書を印刷した際に、明細の上位で印刷されます。

例えば

-01～…付帯サービス昼食代など発生する頻度が一番高い料金

-02～…おむつ代など日常的に発生する料金

-03～…ヘアカットなどたまに発生する料金

-99～…調整金など、明細の最下位に記載したい項目

・下2桁目「0000\*0」⇒項目ごとに設定します。

～10、～20、～30 と下2桁目を変更しながら、各課金設定をしていきます。

このように設定しておけば、仮に税制改正などで各課金の価格が変更になった場合も

下1桁目を更新（～10を～11、12、13と更新）して登録していくことで、

請求書の並び順が変更にならないように調整することができます。

例えば

- 010010「昼食代」、020020「おむつ代」と設定しておむつの価格が変更になった場合、

→020021「(新) おむつ代」と新規で登録すれば、請求書の並び順は変わりません。

## <付録1>

# ここまでの設定（データ）を「バックアップ」しましょう

「バックアップ」とは、データのコピーを保存することです。また、その保存したデータのことをバックアップデータといいます。

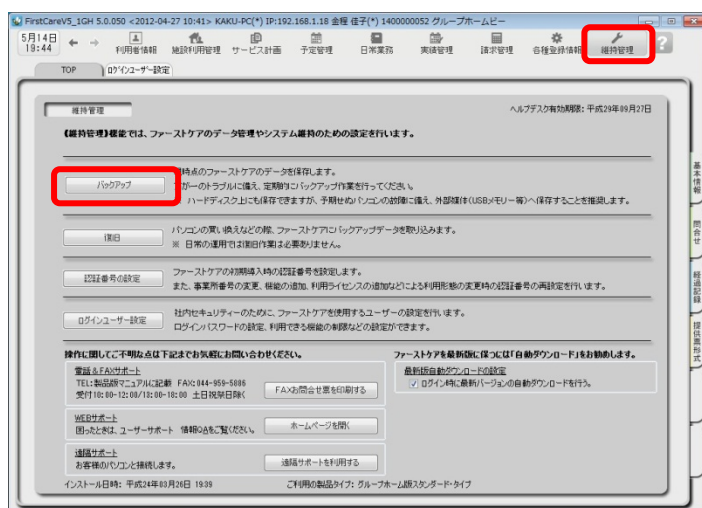
ここでは、手動でのバックアップデータの作成方法をご案内します。

読み進めながらここまでの設定（データ）を実際にバックアップしてみましょう。

## バックアップデータを作成する

1-1 パソコンに USB メモリ等の外部記憶装置をセットしてください。

1-2 メインメニューから[維持管理]を選択し、[バックアップ]ボタンをクリックしてください。

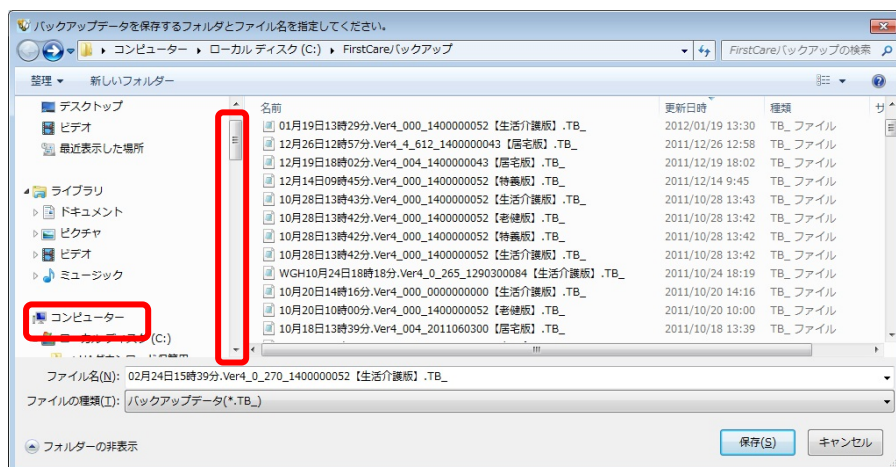


### バックアップについて

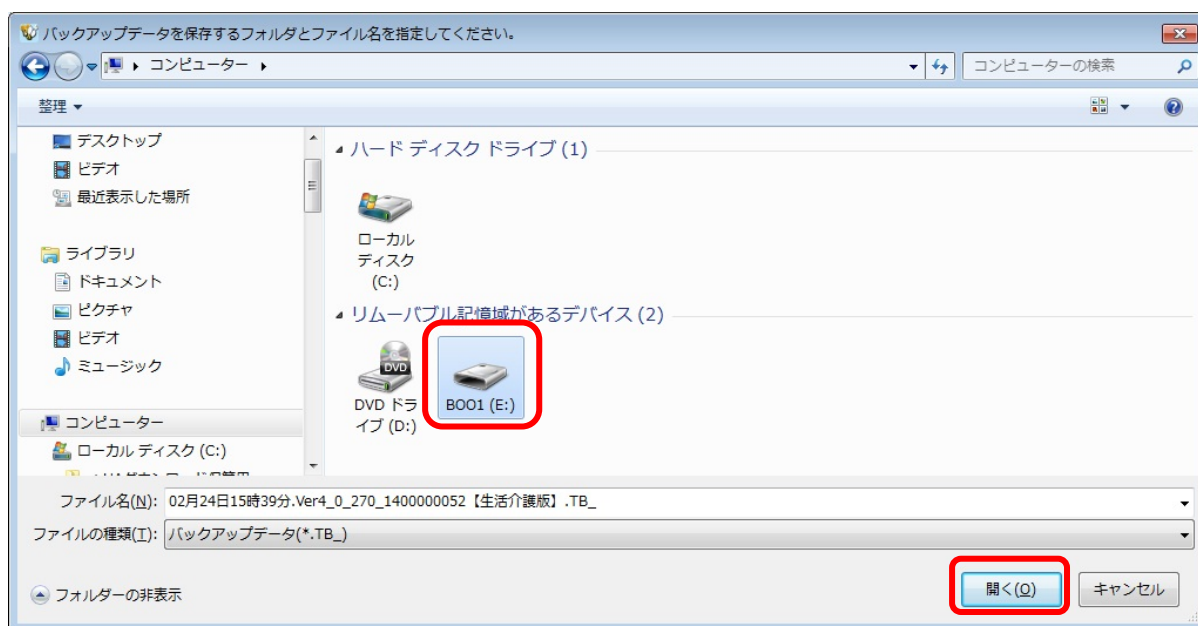
パソコンの故障やコンピュータウイルス感染などによる予期せぬデータ消失に備え、適宜、外部媒体（USB メモリ等）にバックアップを取り、大切に保管してください。

1-3 左パネルから「コンピューター」をクリックしてください。

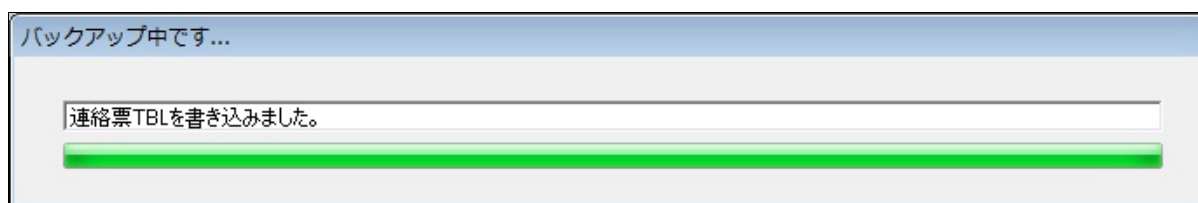
（「コンピューター」が見つからない場合は、スクロールバーを上下に動かしてください。）



- 1-4 「リムーバブル記憶域があるデバイス」の一覧からデータを保存する外部媒体を選び[開く]ボタンをクリックしてください。  
(画像では「B001」という名前の USB メモリを選択しています。)



- 1-5 [保存]ボタンをクリックしてください。現時点のファーストケアデータを保存します。  
必ずファイル名を確認してください。ファイル名は自由に変更できます。  
(画像では B001 という外部媒体に「02月24日15時39分…」というファイル名でデータが保存されます。)



- 1-6 バックアップ完了後に表示されたウィンドウにて[OK]をクリックします。



以上で、バックアップデータの作成が完了しました。

## PR

オプションの「あずけてねっと」(525円/月)は毎日1回自動でバックアップを作成し、外部の安全なサーバーに保存してくれます。もしもの時に安心なかんたん・便利な機能です。

## <付録 2>

# 実際に「保険外サービス」を登録してみよう

P 9 「6. 保険外サービスを登録してください」でご紹介した初期設定の操作に慣れていただくために、保険外サービスの登録例をご紹介します。

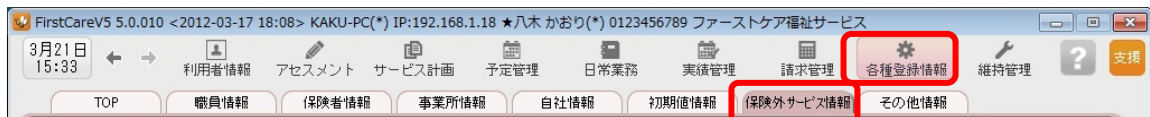
ここでは設定条件を下記のとおり仮定し、キャンセル料を[単独サービス]の各スケジュールで都度設定・金額は可変、昼食代を[付帯サービス]の1回毎・金額は固定で登録します。

### 【 設定条件 】

キャンセル料 [ 都度・金額可変 ]	実 費 (金額可変)
昼食代 [ 1日毎・金額固定 ]	7 0 0 円

## 1. キャンセル料を登録する※都度・金額可変

- 1-1 メインメニューから[各種登録情報]を選択し、作業タブから[保険外サービス情報]タブを選び、**【保険外サービス】**を表示させてください。



- 1-2 [新規]ボタンを押し、次のとおり登録してください。

- ① 保険外サービスコード…**9 9 0 0 0 1**  
(※コードは事業所内での管理用です。任意の数字を登録します。)
- ② 名称…**キャンセル料**・分類…**その他**  
(※分類は事業所内での管理用です。任意の用語を登録します。)
- ③ 介護保険外サービス種類…**単独サービス**
- ④ 保険外提供者…**提供者 (自社・他社サービス事業所など)** を選択
- ⑤ 料金計算単位…**各スケジュールで都度設定 (金額は可変)**

FirstCareV5 5.0.010 <2012-03-17 18:08> KAKU-PC(\*) IP:192.168.1.18 ★八木 かおり(\*) 0123456789 ファーストケア福祉サービス

3月21日 15:36

TOP 職員情報 保険者情報 事業所情報 自社情報 初期値情報 保険外サービス情報 その他情報

名称 キャンセル料 分類 その他 無効理由 無効

新規 保存 削除

① 保険外サービスコード 990001 (数字6桁)

② 名称 キャンセル料 分類 その他

③ 介護保険外サービス種類 単独サービス 保険外提供者 1400000015 ファーストケア通所介護サービス

④ 該当介護保険サービス(含む予防)

料金計算単位 1回毎 (※金額を変更すると過去の実績分にも反映されます。金額を変更する場合は新規の「保険外サービスコード」で作成してください。)

⑤ 各スケジュールで都度設定(金額は可変)

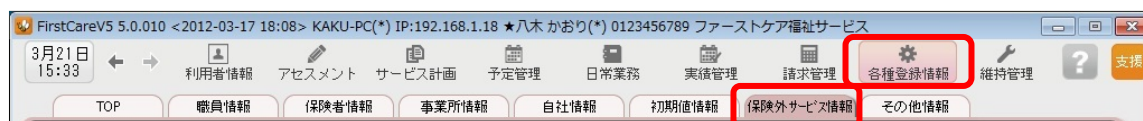
備考

1-3 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

## 2. 昼食代を登録する※1日毎・金額固定

2-1 メインメニューから[各種登録情報]を選択し、作業タブから[保険外サービス情報]タブを選び、

【保険外サービス】を表示させてください。



2-2 [新規]ボタンを押し、次のとおり登録してください。

- ① 保険外サービスコード… 990002  
(※コードは事業所内での管理用です。任意の数字を登録します。)
- ② 名称… 昼食代 ・ 分類… 食費  
(※分類は事業所内での管理用です。任意の用語を登録します。)
- ③ 介護保険外サービス種類… 付帯サービス
- ④ 該当介護保険サービス… 該当するサービス内容をチェック
- ⑤ 料金計算単位… 1回毎 700円

FirstCareV5 5.0.010 <2012-03-17 18:08> KAKU-PC(\*) IP:192.168.1.18 ★八木 かおり(\*) 0123456789 ファーストケア福祉サービス

3月21日 15:40 利用者情報 アセスメント サービス計画 予定管理 日常業務 実績管理 請求管理 各種登録情報 維持管理 支援

TOP 職員情報 保険者情報 事業所情報 自社情報 初期値情報 保険外サービス情報 その他情報

名称 990002 ファウツクイ 昼食代 分類 食費 無効理由 無効

新規 保存 削除

① 保険外サービスコード 990002 (数字6桁)

② 名称 昼食代 分類 食費

介護保険外サービス種類

③ 付帯サービス (※介護保険サービスの付帯サービス:下記の「料金計算単位」は「1回毎」です。) 【**居宅サービス提供版で有効**】

④ 訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハビリテーション  
 通所介護 通所リハビリテーション 福祉用具貸与  
 居宅療養管理指導 夜間対応型訪問介護 認知症対応型通所介護  
 小規模多機能型居宅介護

料金計算単位

⑤ 1回毎 金額 700 (税込み)

備考

2-3 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。

2-4 介護保険サービスの提供に伴って発生する付帯サービスは、初期値として登録すると算定漏れ防止につながります。発生頻度の高い付帯サービスは続けて作業タブ[初期値情報]を選択してください。  
 該当サービスのタブを開き、初期値として設定する付帯サービスを登録してください。

FirstCareV4\_1支援提供医療 4.4.610 <2011-12-19 12:17> KAKU-PC(\*) IP:192.168.1.18 ★八木 かおり(\*) 140000043 ファーストケア福祉サービス

03月08日 22:15 利用者情報 アセスメント サービス計画 予定管理 日常業務 実績管理 請求管理 各種登録情報 維持管理 支援

TOP 職員情報 保険者情報 事業所情報 自社情報 初期値情報 保険外サービス情報 その他情報

保存

共通 居宅介護支援 訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 訪問リハ 通所介護 通所リハ 福祉用具貸与 夜間訪問介護 認知通所介護 居宅療養管理

介護給付 予約給付

サービス詳細の初期値

入浴介助加算 個別機能訓練加算 若年性認知症利用者受入加算 栄養改善加算 (月2回課度) 口腔機能向上加算 (月2回課度)

付帯サービス(全額利用者負担サービス)

分類 食費 分類 食費 分類 その他 分類 その他 分類 分類

名称 990002 昼食代 名称 990007 おやつ代 名称 200001 おむつ代 名称 300001 教養料 名称 名称

備考

2-5 [保存]ボタンを押します。登録が完了しました。



## <お客様サポートのご案内>

### 1. サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」

サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」では、よくあるお問い合わせをQ & A形式でご紹介しています。操作についてわからないことや困ったことがあったときにご覧ください。

#### 「ユーザーサポート情報」へのアクセス方法

ファーストケア右上の「？」マークをクリックしてください。サポート専用サイト「ユーザーサポート情報」に簡単にアクセスできます。



### 2. 電話でのお問合せ「ヘルプデスク」

解決方法が見つからない場合は、サポート専用窓口「ヘルプデスク」までお気軽にご連絡ください。介護業務経験者を含む専門知識をもったスタッフが丁寧に説明しますので、パソコンが苦手な方、事業所を立ち上げたばかりの方も、安心してご利用ください。

**2-1** サポート専用窓口「ヘルプデスク」に電話をかけます。  
※ヘルプデスクの電話番号がご不明な場合は、お客様窓口：044-959-5885にご連絡ください。（ご購入前はお客様窓口にご相談ください。）

**2-2** オペレーターが対応しますので、事業所名とお名前をお伝えください。

**2-3** お問合せ内容をお伝えください。

**2-4** お問合せが終わりましたら、そのまま電話をお切りください。

### 3. オンラインサポート「遠隔サポート」

遠隔サポートを利用すれば、オペレーターが実際にお客様のパソコン画面をその場で確認することができます。そのためお客様の隣にあたかもオペレーターがいて、同じパソコン画面を見ながら案内を受けているような効果が得られます。

ファーストケアの導入時期のお悩み解決には特に有効です。「言葉だけでは伝えるのは難しい」「実際に画面を見てほしい」という場合にご活用ください。

ご利用を希望される場合は、お気軽にサポート専用窓口「ヘルプデスク」へお申込みください。

※遠隔サポートのご利用には、インターネット接続環境（光、ADSL等）が必須です。

※オンライン「遠隔サポート」は、ご利用にあたり通信費以外の特別な料金は発生いたしません。



突然のパソコントラブルにも安心！

バックアップファイルお預かりサービス

## 「あずけてねっと」スタート

ファーストケアのバックアップデータを自動更新でお預かりするサービスです。



突然のパソコントラブル。事故が起きてから  
気づく、バックアップの重要性。  
・・・でも毎日のバックアップは正直面倒！！

「あずけてねっと」があれば・・・  
お預かりセンターに自動で預けることができ、バックアップデータ紛失時やパソコンが壊れてしまった際などに、データを復元することができます。  
大規模災害に備えるためにも現在注目されているサービスです。  
※お客様の通信環境によっては、ご利用いただけない場合があります。

### どんな仕組みなの？

指定時刻に自動でバックアップを取り、クラウドサーバーにそのバックアップファイルを保管するサービスです。クラウドサーバーへの転送が失敗した場合や、一定期間クラウドサーバーに保管の記録がない場合はメールで通知する等、送信異常時のサポートも充実。

またバックアップファイルはセキュア通信で送信します。クラウドサーバーは弊社が契約する安全強固な管理下にあります、災害対策も万全です。



ご利用料金：525 円（税込）/月

※ファーストケアご利用期間中、バックアップファイルをお預かりいたします。