

バックアップファイルからの復旧作業

「パソコンが壊れてしまった」など万が一のトラブルの際は、お預かりしている最新のバックアップファイルからデータを復旧します。復旧作業はファーストケアのヘルプデスクで担当しますので、お気軽にお問合せください。

バックアップファイルが正しく送信されている場合は、当日または前日の状態で復旧が可能です。

【復旧までの流れ】

- ①ヘルプデスクまで復旧希望の旨ご連絡ください。
- ②ヘルプデスク担当より、復旧依頼書をFAXにて送信します。
- ③必要事項を記入の上、返送願います。
- ④ヘルプデスク担当にて復旧作業を行います。

注意

バックアップファイルの復旧にあたって

バックアップお預かりサービス「あずけてねっと」はお客様のパソコン上でバックアップファイルを作成し、クラウドサーバーに送信します。パソコンの状況、ネットワークの状況によりバックアップファイルが正しく作成されない、送信されないこともあります。またお預かりしているファイルで正しく復旧できないこともあります。

本サービスと並行して、通常のバックアップ（ファーストケア起動時に行われる自動バックアップ）も行ってください。

【こんな時は？】

クラウドコード入力時や、タスクバーのハチがエラーメッセージを出している場合は、ヘルプデスクまでお問い合わせください。またファーストケアユーザーサポートでも、今後の機能更新やよくあるご質問を公開いたします。

ファーストケア操作方法と合わせ、定期的にご確認ください。