

Q-07 同じ利用者が2名登録されていて、それぞれ請求金額が発生しているのをまとめたい。

A-07 ある利用者が月途中で保険者の変更があったので、同一人物を2名登録しているケース。

この場合、それぞれで請求計算→売掛入金管理へ反映という処理がされるので、それぞれの売掛金として表示されます。

このようなケースで売掛金を1つにまとめたい場合は、手入力により一方に請求金額を合算することにより対処してください。

まず、一方の利用者の請求金額にもう一方の利用者の請求金額を合算します。

金額設定ダイアログを開き、「当月請求金額に反映する調整金額」にもう一方の利用者の請求金額を入力し、「備考」に調整理由（例：〇〇さんの請求金額XXX円を合算）を入力します。最後に[OK]を押して保存してください。

これで、同一人物2名分の請求金額が1つまとめることができます。

【前月繰越分】	【---当月利用分・当月請求金額---】	【-----当月回収金額・回収日・回収/振替結果-----】	【---次月へ繰越・繰越金額---】
現金集金	円 0円 0円	円 年 月 日	円 繰越 0円
指定口座振込	円 3,444円 16,266円	円 平成 24年06月15日	円 繰越 0円
その他	円 0円 0円	円 年 月 日	円 繰越 0円
口座自動引落	円 0円 0円	円 年 月 日	円 繰越 0円

当月請求金額に反映する調整金額 12822 円 設定日 平成 24年05月25日 ※ 当月請求金額が増減がある特殊な場合に設定してください(通常は設定しません)

備考 世田谷区在住期間分を合算

次に、もう一方の利用者の合算済みの請求金額を「0円」にします。

金額設定ダイアログを開き、「当月請求金額に反映する調整金額」にマイナス値(-)で請求金額を入力し、「備考」に調整理由（例：〇〇さんへXX円を合算済みのため）を入力します。最後に[OK] ボタンを押して保存してください。

これで、合算済みの重複した請求金額を相殺できます。

【前月繰越分】	【---当月利用分・当月請求金額---】	【-----当月回収金額・回収日・回収/振替結果-----】	【---次月へ繰越・繰越金額---】
現金集金	円 0円 0円	円 年 月 日	円 繰越 0円
指定口座振込	円 12,822円 0円	円 年 月 日	円 繰越 0円
その他	円 0円 0円	円 年 月 日	円 繰越 0円
口座自動引落	円 0円 0円	円 年 月 日	円 繰越 0円

当月請求金額に反映する調整金額 -12822 円 設定日 平成 24年05月25日 ※ 当月請求金額が増減がある特殊な場合に設定してください(通常は設定しません)

備考 麻生区分に合算済み

以上で売掛金が1つにまとまりましたので、今後は前者の利用者で管理してください。