介護保険だより

静岡県国民健康保険団体連合会 〒420-8558 静岡市葵区春日2丁目4番34号 TEL 054-253-5580 FAX 054-253-5589 [インターネット] https://www.shizukokuhoren.or.jp/ 静岡県国保連合会 検索

年末年始の業務について

伝送請求事業所 12 月審査結果 … 12 月 29 日(土) 受信可能

1月請求受付 ··· 1月1日~1月10日(**10日必着**)

媒体•帳票提出事業所 12月審查結果 … 1月15日(火) 郵送

1月請求受付 … 1月1日~1月10日<u>(10日必着)</u>

<u>閉館日</u> … 12月29日(土)~1月3日(木) 1月5日(土)~1月6日(日)

※ 上記以外(土日祝除く)は通常業務(8:30~17:15)となります

上記閉館日において、インターネット請求におけるID・パスワードの発行及び再発行、電子証明書の申請後の発行処理、代理人申請における各種書類の受付や承認処理についても行うことができません。

1月初旬は日程の都合上、電話対応可能日が大変少なくなっております。 電話照会の際は、<u>各種通知と併せて請求実績が確認できる書類等</u>を 必ず御用意ください。

国保連合会では、より多くの事業所様の質問にスムーズにお答えできるよう心がけております。御協力をお願いします。

※本会のホームページ上の『介護保険請求事務の解説』には各種通知の解説が掲載されています。(電話照会の前に一度ご覧ください)

※パスワード再発行について

紛失やパスワードの変更を実施しないことによって再発行が必要になった場合は再発行依頼書と返信用切手(392円)が必要になります。 定期的なパスワードの変更と紛失には御注意下さい。

静岡県国保連合会ホームページ内【介護保険事業者の皆様へ】→

【★事業所⇒国保連(各種様式)】→②事業所→国保連(ID・パスワード再発行) インターネット請求用「インターネット請求用仮パスワード再発行依頼書」