**ファーストケアがインストールされていないPCからのバージョンアップ方法**

プログラムの機能追加、単位数やサービスコードの変更などにより、ソフトウェアのプログラムを

不定期に更新いたします。現在ご使用のファーストケアのバージョンをご確認の上、必要に応じて

バージョンアップ作業を行ってください。

ホームページより外部媒体（USBまたはCD〈100MB以上のもの〉をあらかじめご用意ください）を

使って最新版ダウンロードを行うには、ユーザー名とパスワードが必要となります。

別紙『「ファーストケア」ホームページのご案内」をお手元にご用意の上、以下の手順で行ってください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | インターネット環境のあるパソコンにて、弊社ホームページ内、  『ユーザーサポート情報』 <http://www.fc-center.jp/support/index.php> を  表示します。  USBまたはCDをパソコンに挿入してください。 |  |
|  | 画面左側メニューの『最新版ダウンロード』のうち、ご利用中のファーストケアに  合わせて[Ver4【支援・提供】](http://www.fc-center.jp/support/316.html)または[Ver4【生活介護】](http://www.fc-center.jp/support/317.html)を選択し、  『ダウンロード開始』をクリックします。 |  |
|  | ログイン画面が表示したら、別紙『「ファーストケア」ホームページのご案内』に記載されている、お客様のユーザー名、パスワードをそれぞれ入力し、  [OK]をクリックします。  ユーザー名とパスワードの入力は、必ず半角英数で行ってください。 |  |
|  | 「このファイルを実行または保存しますか？」と表示されたら  保存をクリックします。 |  |
|  | 挿入している指定の外部媒体（リムーバルディスク）へ保存します。  マイコンピュータ　＞　リムーバブル ディスク  リムーバブルディスクに最新版ファイルを確認したら、安全に取り外して  ください。 |  |
|  | ファーストケアを使用しているパソコンへ外部媒体（リムーバル　ディスク）を  挿入してください。  リムーバル　ディスク内の最新版ファイルをダブルクリックします。 |  |
|  | 「ファーストケアをインストールします。」と表示されます。  次へをクリックします。 |  |
|  | 「First Care Ver.・・・・・・・・・ウィザードへようこそ」と表示されます。  次へをクリックします。 |  |
| 1. ｄｐ | 「使用許諾契約」が表示されます。  「使用許諾契約の条項に同意します。」を選択し、次へをクリックします。 |  |
|  | 「インストール先のフォルダ」が表示されます。  次へをクリックします。 |  |
|  | 「プログラムをインストールする準備ができました。」と表示されます。  インストールをクリックします。 |  |
|  | インストール後、「Install Shieldウィザードを完了しました。」と表示されれば  バージョンアップは完了です。  [完了]をクリックすると画面が閉じます。 |  |
| **ユーザーID、パスワードを入力してもダウンロードが始まらないときは・・・**   1. キーボードは半角英数入力になっていますか？ 2. 入力画面で、以前入力した情報が履歴として表示されていたら、いったんそれらをすべて削除してから   再度入力してみてください。   1. 一度ブラウザ（インターネットを見る画面）を閉じて、再度ユーザーID、パスワードを入力して試してください。   ご質問・ご不明点は、ヘルプデスクまでお気軽にお問い合わせください。 | | |