

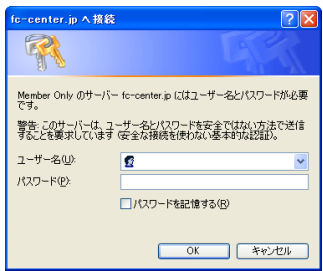
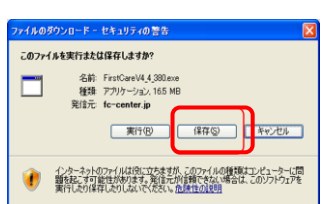
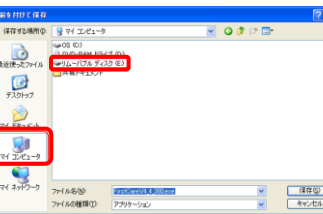
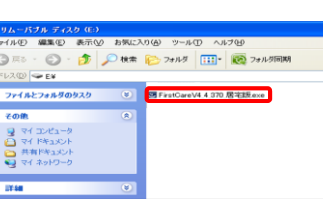


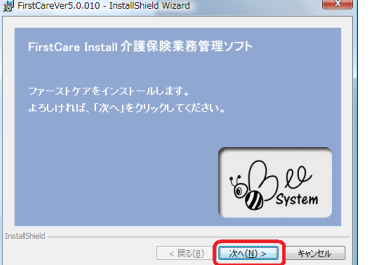
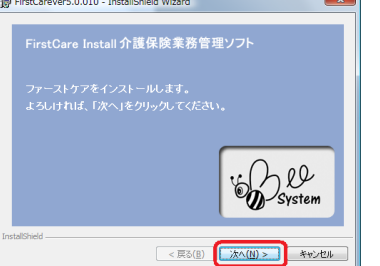
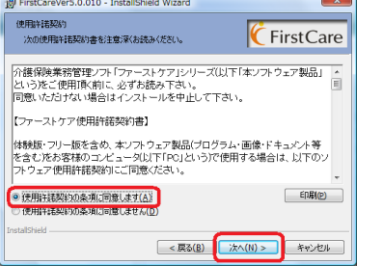
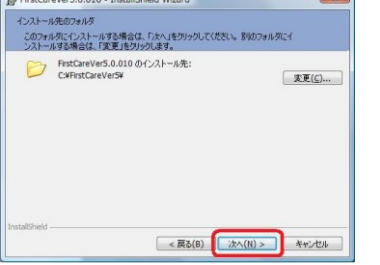


ファーストケアがインストールされていないPCからのバージョンアップ方法

プログラムの機能追加、単位数やサービスコードの変更などにより、ソフトウェアのプログラムを不定期に更新いたします。現在ご使用のファーストケアのバージョンをご確認の上、必要に応じてバージョンアップ作業を行ってください。

ホームページより外部媒体（USB または CD <100MB 以上のもの> をあらかじめご用意ください）を使って最新版ダウンロードを行うには、ユーザー名とパスワードが必要となります。

別紙『「ファーストケア」ホームページのご案内』をお手元にご用意の上、以下の手順で行ってください。

①	<p>インターネット環境のあるパソコンにて、弊社ホームページ内、『ユーザーサポート情報』 http://www.fc-center.jp/support/index.php を表示します。</p> <p>USB または CD をパソコンに挿入してください。</p>	
②	<p>画面左側メニューの『最新版ダウンロード』のうち、ご利用中のファーストケアに合わせて Ver5【支援・提供】または Ver5【GH 版・特定施設版】を選択し、『ダウンロード開始』をクリックします。</p>	
③	<p>ログイン画面が表示したら、別紙『「ファーストケア」ホームページのご案内』に記載されている、お客様のユーザー名、パスワードをそれぞれ入力し、[OK]をクリックします。</p> <p>ユーザー名とパスワードの入力は、必ず半角英数で行ってください。</p>	
④	<p>「このファイルを実行または保存しますか？」と表示されたら 保存 をクリックします。</p>	
⑤	<p>挿入している指定の外部媒体（リムーバブルディスク）へ保存します。</p> <p>マイコンピュータ > リムーバブル ディスク</p> <p>リムーバブルディスクに最新版ファイルを確認したら、安全に取り外してください。</p>	
⑥	<p>ファーストケアを使用しているパソコンへ外部媒体（リムーバブル ディスク）を挿入してください。</p> <p>リムーバブル ディスク内の最新版ファイルをダブルクリックします。</p>	

⑦	<p>「ファーストケアをインストールします。」と表示されます。</p> <p>次へをクリックします。</p>	
⑧	<p>「First Care Ver.ウィザードへようこそ」と表示されます。</p> <p>次へをクリックします。</p>	
⑨	<p>「使用許諾契約」が表示されます。</p> <p>「使用許諾契約の条項に同意します。」を選択し、次へをクリックします。</p>	
⑩	<p>「インストール先のフォルダ」が表示されます。</p> <p>次へをクリックします。</p>	
⑪	<p>「プログラムをインストールする準備ができました。」と表示されます。</p> <p>インストールをクリックします。</p>	
⑫	<p>インストール後、「Install Shield ウィザードを完了しました。」と表示されればバージョンアップは完了です。</p> <p>[完了]をクリックすると画面が閉じます。</p>	

ユーザーID、パスワードを入力してもダウンロードが始まらないときは・・・

1. キーボードは半角英数入力になっていますか？
 2. 入力画面で、以前入力した情報が履歴として表示されていたら、いったんそれらをすべて削除してから再度入力してみてください。
 3. 一度ブラウザ（インターネットを見る画面）を閉じて、再度ユーザーID、パスワードを入力して試してください。
- ご質問・ご不明点は、ヘルプデスクまでお気軽にお問い合わせください。