

送信結果を確認する

送信依頼が完了すると「FAX 送信履歴」画面が開きます。この画面で送信結果を確認します。結果の表示までは送信枚数により数分かかる場合もあります。最新状態を確認するには [最新データ取得] ボタンをクリックして画面を更新してください。

履歴画面を更新します。

FAX送信履歴 (同報FAX)

種別 ▼ 送信年月 2014年01月 送信先事業所 ▼

種	送信日時	対象年月	送信先事業所名	利用者数	枚数	再	送信先FAX番号	結果	ダウンロード	再送信
▶ 1	提 2014/01/16 09:04:48	2014年1月	デイサービスみつばち	4	9		7777777777	正常終了	ダウンロード	再送信
2	提 2014/01/16 10:04:48	2014年1月	訪問介護事業所ピー	6	12		8888888888	送信エラー 応答なし	ダウンロード	再送信
3	同 2014/01/10 15:04:48		デイサービスみつばち				7777777777	正常終了	ダウンロード	再送信
4	同 2014/01/10 15:03:48		デイサービスセンター ピー				123456789012	送信エラー 応答なし	ダウンロード	再送信
5	同 2014/01/10 15:02:15		ショートステイ新百合				000011112222	正常終了	ダウンロード	再送信
6	同 2014/01/10 15:02:01		訪問介護事業所ピー				8888888888	正常終了	ダウンロード	再送信
7	実 2014/01/03 10:02:01	2013年12月	居宅介護支援事業所ごもら	3	4		0300000000	正常終了	ダウンロード	再送信
8	実 2014/01/03 10:01:01	2013年12月	ファーストケアステーション	6	7		0442222000X	正常終了	ダウンロード	再送信

送信枚数: 36 枚

※送信依頼後、履歴に反映されるまでに数分かかる場合があります。
※送信履歴は直近60日分のみ閲覧が可能です。

閉じる

【結果表示】

画面に表示されるメッセージ	状 況
正常終了	送信処理が正しく終了しました。
送信エラー：応答なし	相手先の応答がありません。 通話中など相手先の応答がない場合、リトライ（3回）後送信エラーとなります。
送信エラー：FAX 機以外	相手先の機器が FAX 機ではありません。 FAX 番号をご確認ください。
月間の送信限度枚数を超過	海外の番号と判定されている可能性があります。 「楽しく NetFax」では送信先を日本国内としています。登録された FAX 番号の桁数、または 1 桁目の番号により海外送信と認識された場合、規定を超えた（上限 = 0 枚）枚数として処理されます。
送信可能 FAX 番号対象リスト外	次のようなケースが想定されます。送信先 FAX 番号をご確認ください。（重要事項説明書に記載した注意事項もご参照ください） <ul style="list-style-type: none"> ・相手先の受信設定により発信地域外として認識されている ・020 や 090 から始まる特殊番号が指定されている ・一般に開放されていない特殊番号が指定されている
送信禁止 FAX 番号リスト対象	

※エラー理由が不明な場合は「送信エラー」とだけ表示される場合があります。

Point

送信結果が表示されるまで

提供票や同報 FAX など各機能の [FAX 送信] は実際の送信ではなく「送信依頼」です。ファーストケアから FAX 送信の専用サーバーにデータを送っている状態です。

専用サーバーは送信を完了するとファーストケアに結果を返します。そのため結果が表示されるまで数分かかる場合があります。

すぐに他の作業に移る場合は、一旦「FAX 送信履歴」画面を閉じて、後ほど確認します。

再送信を行う

送信結果が「送信エラー：応答なし」とある場合、「FAX 送信履歴」画面から再送信を行うと便利です。その他のエラーの場合は、番号が異なる・受信側の設定など使用できない番号の可能性があるので、再送信ではなく、FAX 番号など確認の上改めて送信指定からやり直します。

【設定手順】

- ① **【再送信】 ボタンをクリックする**
- ② **確認メッセージで【はい】 をクリックする**
- ③ **送信完了後【最新データを取得】 ボタンで「FAX 送信履歴」画面を更新する**

再送信を行った場合は画面に「再」と表示されます。

種	送信日時	対象年月	送信先事業所名	利用者数	枚数	再	送信先FAX番号	結果	ダウンロード	再送信
1	提 2014/01/16 09:04:48	2014年1月	デイサービスみつばち	4	9		7777777777	正常終了	ダウンロード	再送信
2	提 2014/01/15 10:04:48	2014年1月	訪問介護事業所ピー	8	12		8888888888	送信エラー 応答なし	ダウンロード	再送信
3	同 2014/01/10 15:04:48		デイサービスみつばち	1	1		7777777777	正常終了	ダウンロード	再送信
4	同 2014/01/10 15:03:48		デイサービスセンター ピー	1	1		123456789012	送信エラー 応答なし	ダウンロード	再送信
5	同 2014/01/10 15:02:15		ショートステイ新百合	1	1		000011112222	正常終了	ダウンロード	再送信
6	同 2014/01/10 15:02:01		訪問介護事業所ピー	1	1		8888888888	正常終了	ダウンロード	再送信
7	実 2014/01/03 10:02:01	2013年12月	居宅介護支援				0300000000	正常終了	ダウンロード	再送信
8	実 2014/01/03 10:01:01	2013年12月	ファーストケア				0442222000X	正常終了	ダウンロード	再送信

種	送信日時	対象年月	送信先事業所名	利用者数	枚数	再	送信先FAX番号	結果	ダウンロード	再送信
1	同 2014/01/10 15:03:48		デイサービスセンター ピー	1	1	再	123456789012	正常終了	ダウンロード	再送信
2	提 2014/01/16 09:04:48	2014年1月	デイサービスみつばち	4	9		7777777777	正常終了	ダウンロード	再送信
3	提 2014/01/15 10:04:48	2014年1月	訪問介護事業所ピー	8	12					
4	同 2014/01/10 15:04:48		デイサービスみつばち	1	1					
5	同 2014/01/10 15:03:48		デイサービスセンター ピー	1	1					

送信イメージをダウンロードして内容を確認する

【FAX 送信履歴】から送信内容を確認することができます。

送信イメージは画像です。ダウンロードし、画像表示ができるソフトで確認します。

ダウンロードできるのは送信後 11 日間です。期間を過ぎると【ダウンロード】ボタンは表示されません。

【設定手順】

- ① 【ダウンロード】ボタンをクリックする
- ② 「保存」または「ファイルを開く」などメッセージに沿って操作する

お使いの環境によりメッセージや画像ソフトが異なります。

PictureViewer (WindowsVista) や Windows フォト ビューアー (Windows7) などで開くと複数枚の送信内容を確認できます。ソフトによっては最初の 1 枚しか確認できない場合があります。

種	送信日時	対象年月	送信先事業所名	利用者数	枚数	再	送信先FAX番号	結果	ダウンロード	再送信
1	提 2014/01/16 09:04:48	2014年1月	デイサービスみつばち	4	9		7777777777	正常終了	ダウンロード	再送信
2	提 2014/01/15 10:04:48	2014年1月	訪問介護事業所ピー	6	12		8888888888	送信エラー 応答なし	ダウンロード	再送信
3	同 2014/01/10 15:04:48		デイサービスみつばち				7777777777	正常終了	ダウンロード	再送信
4	同 2014/01/10 15:03:48		デイサービスセンター ピー				123456789012	送信エラー 応答なし	ダウンロード	再送信
5	同 2014/01/10 15:02:15		ショートステイ新百合				000011112222	正常終了	ダウンロード	再送信
6	同 2014/01/10 15:02:01		訪問介護事業所ピー				8888888888	正常終了	ダウンロード	再送信
7	実 2014/01/03 10:02:01	2013年12月	居宅介護支援事業所ごもら	3	4		0300000000	正常終了	ダウンロード	再送信
8	実 2014/01/03 10:01:01	2013年12月	ファストケアステーション	8	7		0442222000X	正常終了	ダウンロード	再送信

ダウンロードした送信イメージは画像です。
FAX で送ったような画質で表示されます。

送信枚数: 36 枚

※送信依頼後、履歴に反映されるまでに数分かかる場合があります。
※送信履歴は直近60日分のみ閲覧が可能です。

操作についてご不明な点は、お気軽にヘルプデスクまでご連絡ください。

ヘルプデスク電話対応時間外の場合は、FAX・メール・ユーザーサポート情報 (HP) もご利用ください。