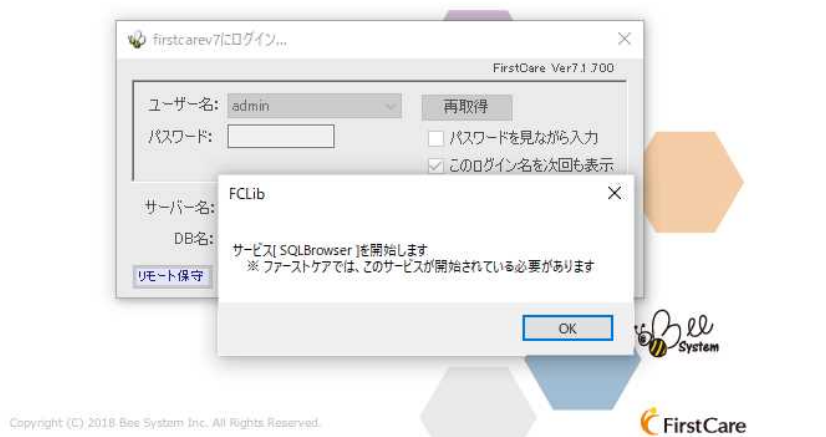


Windows11 のパソコンでファーストケアのインストールが エラーになる場合の対応について

ファーストケアはWindows11に対応しておりますが、一部のパソコンでファーストケアの動作に必要な Microsoft 社の SQL Server2017 が正常にインストールできない現象が報告されております。Microsoft 社にて確認されている現象ですが、現時点对応はまだおこなわれず、回避策が公開されています（2022年5月23日時点）。回避策はWindows自体の設定変更を伴うため、弊社ではご案内ができませんが、こちらで情報提供をさせていただきます。

ファーストケアを初期インストールした後に、初めてファーストケアにログインすると、次のエラー画面が表示される場合がございます。



Copyright (C) 2018 Bee System Inc. All Rights Reserved.

FirstCare

FirstCare

サービス<MSSQL\$FIRSTCAREV6>を開始できませんでした。 -
-2146233088 サービスを開始出来ませんでした。

サービスを開始できない理由として、以下のケースが考えられます

①ネットワークタイプの場合、このPC["KANAYAMA-PC"]は、
サーバー機ではなく、クライアント機のケース

②スタンダードタイプ、または、ネットワークタイプのサーバー機の場合、
セキュリティソフトが、SQL Server をブロックしているケース

【ネットワークタイプ】とは、コンピューターが2台以上のご契約です
【スタンダードタイプ】とは、コンピューターが1台のみのご契約です

①の場合、「サーバー名」右横の<再取得>ボタンを押して別のサーバー機を選択してください。

②の場合、セキュリティソフトのファイアウォールの設定で[SQL Server Windows NT]に対し、
「アクセスを許可」を設定してください。

もしサービスが手動で確認できない場合は、下記サポートページをご確認ください。
Q.「サービス<MSSQL\$FIRSTCAREV6>を開始できませんでした。」のエラーが出てログインできない
<http://www.fc-center.jp/support/1292.html>

OK

ファーストケアのデータを処理する Microsoft 社の SQL Server が正しくインストールされていない状況です。セキュリティソフトがインストールを阻害した、Windows にログインしているユーザがシステム管理者権限ではない、Microsoft 社の制限など、様々な原因が考えられます。エラーが発生した場合、まずはヘルプデスクまでお問い合わせください。現象を確認し、原因を明らかにしてから対処することをお勧めします。

ご自身で解決される場合、冒頭で記載した Microsoft 社の現象につきましては、こちらの [Microsoft 社ホームページ](#) でご確認ください。現象としては「インストールしているパソコンのハードディスクの最小記録単位（セクタ）の数字が 4096 バイトを超えているため、SQL Server のインストールや起動ができない」という内容です。Microsoft 社の以下の URL で対処方法が提示されております。対応される場合はこちらをご確認ください。

（参考：Microsoft 社 トラブルシューティングより）

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/admin/troubleshoot-os-4kb-disk-sector-size>

※上記ページの内容についてご不明点がある場合は、Microsoft 社にお問合せください。