

Q-02

振替請求データを作り直したい。

「Aさんの請求金額が間違っていた」「Aさんが漏れていた」などの理由により、正しい振替請求データを再出力したい。

A-02

〈売掛入金管理〉画面で、状態が「振替中」となっている場合は振替請求データを作り直すことができます。

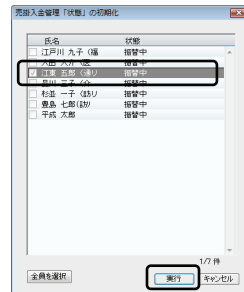
② 既に集金代行会社へ振替請求データを送信している場合は、「再送信が可能か」「既に送信している請求データの取消しが必要か」など、集金代行会社へ事前にお問合わせください。

請求金額を修正する場合

① 〈売掛入金管理〉画面で「振替中」の状態を初期化します。

[状態の初期化] ボタンをクリックし、リストから対象者を選択。状態の初期化を実行します。

自 杉浦 一子()	¥5,368	¥0	¥2,384	¥0	¥0	¥2,384	¥0	振替中	済み待ち
-- 藤岡 千子()	¥1,376	¥0	¥1,376	¥0	¥0	¥1,376	¥0	---	---
集 佐藤 杏子()	¥12,725	¥0	¥0,523	¥5,210	¥0	¥5,210	¥0	---	---
当 中島 五子()	¥44,345	¥0	¥0,895	¥18,650	¥0	¥44,345	¥0	---	---
当 子母田 六()	¥19,725	¥0	¥19,275	¥0,450	¥0	¥19,725	¥0	---	---
自 藤島 七郎()	¥0,568	¥0	¥2,384	¥0	¥0	¥2,384	¥0	振替中	済み待ち
集 次原 花子()	¥200	¥0	¥0	¥0	¥0	¥200	¥0	---	---
自 平沢 太郎()	¥0,444	¥0	¥0,444	¥0	¥0	¥0,444	¥0	振替中	済み待ち
-- 藤島 三子()	¥1,288	¥0	¥0,195	¥0,210	¥0	¥1,288	¥0	---	---
合 計	¥211,002	¥0	¥192,095	¥49,400	¥0	¥242,795	¥0		実行件数:19件



② Aさんの正しい請求金額を再計算します。

〈利用者請求〉画面でAさん分の請求計算を行います。請求書出力後、[売掛入金管理へ反映] ボタンを押し、再計算した請求金額を売掛入金管理へ反映させます。

これで、Aさんの売掛入金管理のデータが修正されます。

③「売掛入金管理」画面で正しい請求金額になっているかご確認の上、[振替請求データ出力] ボタンを押してください。振替請求データが再出力できます。

振替請求データは、修正した利用者分だけではなく、口座自動引落対象の全員分が再出力されます。

支払方法が未確定で口座振替対象となっていなかった場合

売掛入金管理に請求金額を反映後に支払方法が確定した場合、または反映後に《利用者情報》〈基本情報〉の支払方法を登録した場合など〈売掛入金管理〉画面では支払方法「-」になっていた利用者を口座引落とする場合

①利用者氏名ボタンをクリックし、[金額設定] ダイアログを開きます。

振	千代田 六<	¥18,725	¥0	¥10,275	¥8,450	¥0	¥18,725	¥
自	豊島 七郎<	¥5,968	¥0	¥2,984	¥0	¥0	¥2,984	¥
集	文京 花子<	¥300	¥300	¥0	¥0	¥0	¥300	¥
自	平成 太郎<	¥3,444	¥0	¥3,444	¥0	¥0	¥3,444	¥
--	目黒 二子<	¥11,386	¥0	¥6,186	¥5,200	¥0	¥11,386	¥

②支払方法を「口座自動引落」に設定します。

※事前に《利用者情報》〈基本情報〉の支払方法の設定が「口座自動引落」になっていないと、支払方法のリストで選択できません。

③ [振替請求データ出力] ボタンをクリックします。

口座自動引落対象の利用者人数を確認し、[振替請求データ出力] ボタンを押してください。振替請求データが再出力できます。

振替請求データは、修正した利用者分だけではなく、口座自動引落対象の全員分が再出力されます。