

4-4 振替エラーが出たときの処理

振替結果に「資金不足」や「振替停止」などの振替エラーになったときは、自動引落が出来なかったため当月回収金額が「0円」となります。

このような振替エラーになったデータは、状態「消込済」の文字が黒色で表示されます。

利用者氏名	未収分累計	前月繰越分	保険分	保険外分	調整分	【合 計】	当月回収金額	次月繰越分	状態	振替結果	備考
荒川 八郎	¥0	¥10,776	¥9,776	¥0	¥0	¥20,552	¥20,552	¥0	消込済	振替済み	
江東 五郎	¥23,198	¥0	¥14,098	¥9,100	¥0	¥23,198	¥0	¥23,198	消込済	資金不足	
品川 三子	¥0	¥0	¥15,351	¥0	¥0	¥15,351	¥15,351	¥0	消込済	振替済み	
杉並 一子	¥2,984	¥0	¥2,984	¥0	¥0	¥2,984	¥0	¥2,984	消込済	預金取りなし	
墨田 十子	¥0	¥0	¥1,376	¥0	¥0	¥1,376	¥1,376	¥0	消込済	振替済み	
中央 五子	¥0	¥0	¥3,554	¥14,950	¥0	¥48,504	¥48,504	¥0	消込済	振替済み	
豊島 七郎	¥2,984	¥0	¥2,984	¥0	¥0	¥2,984	¥0	¥2,984	消込済	振替停止	
中野 一郎	¥6,800	¥0	¥0	¥0	¥6,800	¥6,800	¥0	---	---	自立支援サービ...	
平成 太郎	¥0	¥0	¥7,584	¥0	¥0	¥7,584	¥7,584	¥0	消込済	振替済み	
港 四郎	¥0	¥0	¥0	¥1,500	¥0	¥1,500	¥1,500	¥0	消込済	振替済み	

振替エラーになったデータは、当月請求分が保留のままになっているので、当月としての処理は完了していません。

当月請求分をどのように回収するか回収方法を決めて、当月の処理を完了させる必要があります。

振替エラーになった利用者の金額設定ダイアログを開き、入金情報を登録し直してください。

登録方法は、回収方法により次の【A】～【D】をご参照ください。

【A】次月の口座自動引落で回収する場合

「繰越」にチェックをつけ備考を入力し、[OK] ボタンを押して保存してください。

金額設定

利用者氏名: 江東 五郎(通リ) | 請求対象年月: 平成24年05月 | 請求年月日: 平成 24年06月04日

支払方法: 口座自動引落

【前月繰越分】	【---当月利用分・当月請求金額---】	【-----当月回収金額・回収日・回収/振替結果-----】	【---次月へ繰越・繰越金額---】
現金集金	円 0円	円 0円	円 0円
指定口座振込	円 0円	円 0円	円 0円
その他	円 0円	円 0円	円 0円
口座自動引落	円 23,198	円 23,198	円 23,198

備考:

OK キャンセル

▼登録後:「消込済」の文字が黒色から青色に変わり、当月の処理は完了します。

保険外分	調整分	【合 計】	当月回収金額	次月繰越分	状態	振替結果	備考
¥0	¥0	¥20,552	¥20,552	¥0	消込済	振替済み	
¥9,100	¥0	¥23,198	¥0	¥23,198	消込済	資金不足	
¥0	¥0	¥15,351	¥15,351	¥0	消込済	振替済み	

【B】現金で集金した場合

支払い方法を「現金集金」に変更、当月回収金額・回収日・備考を入力し、[OK] ボタンを押して保存してください。

▼登録後：「消込済」の文字が黒色から青色に変わり、当月の処理は完了します。

保険外分	調整分	【合計】	当月回収金額	次月繰越分	状態	振替結果	備考
¥9,250	¥0	¥5,793	¥0	¥0	---	---	
¥0	¥0	¥1,710	¥1,710	¥0	処理済	---	
¥0	¥0	¥32,810	¥32,810	¥0	消込済	資金不足	
¥0	¥0	¥17,011	¥0	¥0			
¥9,100	¥0	¥23,198	¥23,198	¥0	消込済	資金不足	振替エラーのた...
¥0	¥0	¥8,158	¥0	¥0	---	---	

【C】振込伝票を送付し、指定口座に振り込まれた場合

支払方法を「指定口座振込」に変更します。

当月回収金額・回収日・備考を入力します。[OK] ボタンを押して保存してください。

▼登録後：「消込済」が黒色から青色に変わり、当月の処理は完了します。

保険外分	調整分	【合計】	当月回収金額	次月繰越分	状態	振替結果	備考
¥0	¥0	¥1,376	¥1,376	¥0	処理済	---	
¥9,100	¥0	¥23,198	¥23,198	¥0	消込済	資金不足	振替エラーのた...
¥0	¥0	¥12,415	¥0	¥0	---	---	

【D】未収金として請求月で保留にする場合

支払方法は「口座自動引落」のまま、備考を入力します。

[OK] ボタンを押して保存してください。

金額設定

利用者氏名 請求対象年月 当月更新ロック 請求年月日

支払方法 当月保留分 円
累計保留分 円

【前月繰越分】 【---当月利用分・当月請求金額---】 【-----当月回収金額・回収日・回収/振替結果-----】 【--次月へ繰越・繰越金額--】

現金集金	円	0	円	<input type="text" value="0"/>	円	<input type="text" value=""/>	年	<input type="text" value=""/>	月	<input type="text" value=""/>	日	<input type="checkbox"/> 未回収	<input type="checkbox"/> 繰越	0	円
指定口座振込	円	0	円	<input type="text" value="0"/>	円	<input type="text" value=""/>	年	<input type="text" value=""/>	月	<input type="text" value=""/>	日	<input type="checkbox"/> 未回収	<input type="checkbox"/> 繰越	0	円
その他	円	0	円	<input type="text" value="0"/>	円	<input type="text" value=""/>	年	<input type="text" value=""/>	月	<input type="text" value=""/>	日	<input type="checkbox"/> 未回収	<input type="checkbox"/> 繰越	0	円
口座自動引落	円	23,198	円	<input type="text" value="23,198"/>	円	<input type="text" value=""/>	年	<input type="text" value=""/>	月	<input type="text" value=""/>	日	<input type="text" value="資金不足"/>	<input type="checkbox"/> 繰越	0	円

当月請求金額に反映する調整金額 円 設定日 年 月 日 ※ 当月請求金額が増減がある特殊な場合に設定してください (通常は設定しません)

備考

▼登録後：「消込済」の文字は黒色のまま、当月の処理は保留のまま当月の未収分として残ります。

保険外分	調整分	【合計】	当月回収金額	次月繰越分	状態	振替結果	備考
¥0	¥0	¥20,552	¥20,552	¥0	消込済	振替済み	
¥9,100	¥0	¥23,198	¥0	¥0	消込済	資金不足	回収方法を検討...
¥0	¥0	¥15,351	¥15,351	¥0	消込済	振替済み	
¥0	¥0	¥2,984	¥0	¥0	消込済	預金取引なし	