



ヘルプデスクにおけるサポート内容の範囲について

平素より弊社ファーストケアをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
さて、弊社ヘルプデスクで行っておりますサポート内容の範囲は、以下のとおりとしています。

- ・ 介護保険法改定対応
- ・ 診療報酬改定対応（訪問看護ステーション）
- ・ 消費税法等の関連法改正対応
- ・ 弊社提供サービスにおける操作のお問合せ

この度、本来お客様に行っていただく作業（以下参照）について、有償にて 2019 年 10 月 1 日より代行を承ります。

- ・ ご担当者様変更による再研修
- ・ パソコン入れ替え作業の代行
- ・ お客様ご都合によるデータベースの分割等の作業
- ・ データ移行作業の代行
- ・ 弊社営業時間外に係る作業

価格など詳細については、9 月 18 日（水）以降のご案内となりますので今しばらくお待ちくださいませ。

何卒、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。