

ファーストケア Ver.7

インストール手順書

(V6 と同じ PC へインストールする場合)

インストールの注意点

インストールの前に以下①～⑤をご確認ください。

- ① WindowsXP、WindowsVistaにはインストールできません。Windows7/Windows8/Windows10にインストールしてください。
- ② ご使用されているパソコンのコンピューター名が日本語（全角）の場合は、半角英数のコンピューター名に変更をしてください。
- ③ インストールの際はセキュリティソフト（ウイルスバスターなど）のファイアウォールを停止してください。停止せずにインストールした場合は、正常にインストール処理が完了しないことがあります。
- ④ ブラウザのセキュリティの設定により、ダウンロードが正常に終了しないことがあります。インターネットエクスプローラーを使用の場合は「Windows Defender SmartScreenフィルター」を無効にしてからダウンロードしてください。
- ⑤ ネットワークタイプでご使用になる場合は、親機でインストールおよび、データ移行をおこなってから、子機をインストールしてください。

※上記の確認方法などの詳細は、FirstCare ユーザーサポート情報『インストールについて』をご確認ください。

●FirstCare ユーザーサポート情報はこちら → <http://www.fc-center.jp/support/65.html>

※ネットワークタイプでご使用になる場合は、親機となるパソコンのセキュリティソフトへ設定が必要です。


ご不明な点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

インストールの開始

※以下の画面イメージにつきましては、バージョンアップ等により予告なく変更する場合がございます。

また、一部の画面については案内を載せておりませんのでご了承ください。

※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」をクリックしてください。

1	<p>起動している他のプログラムがある場合は終了します。</p> <p>※他のプログラムが起動されていると、インストール失敗の原因となります。</p> <p>特設サイト「ファーストケアVer.7（平成30年度改正版）ダウンロード & リリース情報」からインストーラーをダウンロードします。</p> <p>URLは「ファーストケア Ver.7 契約内容および認証番号のご案内」に記載しております。</p>	
2	<p>プログラム名をクリックすると、(IEの場合) ファイルのダウンロード（セキュリティの警告）画面が表示されますので、「デスクトップ」と指定し [保存] ボタンをクリックします。保存先を指定しなかった場合や、chromeの場合は「ダウンロード」フォルダに保存されます。</p>	

3

ダウンロードが完了すると [実行] [フォルダを開く] [閉じる] の選択ボタンが表示されます。

そのままインストールを開始する場合は [実行] をクリックします。

任意のタイミングでインストールする場合は、右図インストーラーをダブルクリックします。

※FirstCareV7_0_0.exe の「_0_0」はバージョン番号のため、ダウンロードしたタイミングで異なります。

※操作の途中でユーザアカウント制御など「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」をクリックしてください。

※お使いいただいているパソコン設定によっては、右のようなセキュリティ警告が表示されます。

[詳細情報] をクリックすると、次のメッセージが表示され、[実行] ボタンをクリックできます。

※Google Chromeの場合は、右のようなセキュリティ警告が表示されることがあります。[「詳細」をクリックすると、ダウンロードできます。

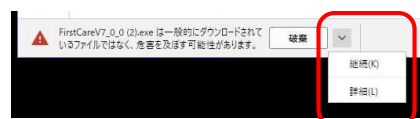
◆IE や Edge の場合

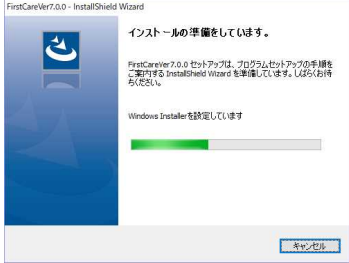
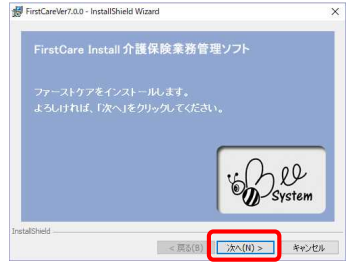

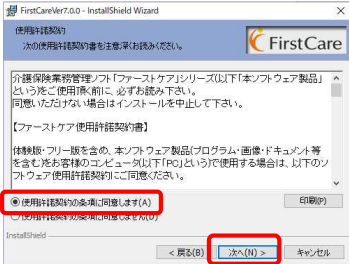
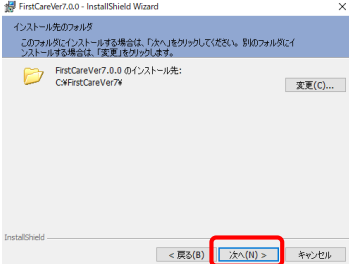



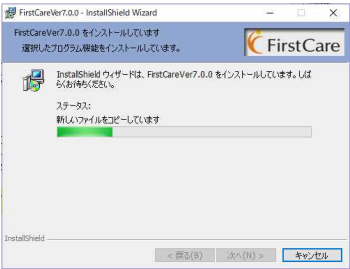

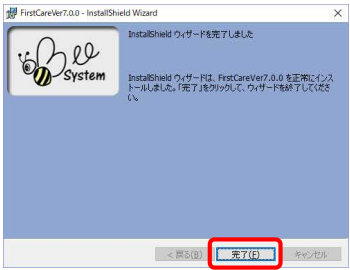

◆Chrome の場合



◆デスクトップに保存した場合



4	「インストールの準備をしています。…」が表示されるので、そのままお待ちください。	
5	「ファーストケアをインストールします。…」とメッセージが表示されるので、[次へ] をクリックします。	
6	自動でプログラムが起動し、「FirstCareVer7.*.*用の InstallShield ウィザードへようこそ…」が表示されます。 [次へ] をクリックします。	
7	「使用許諾契約」が表示されます。 内容をよくお読みになり、承諾する場合は「使用許諾契約の条項に同意します」をクリックし、[次へ] をクリックします。	
8	「インストール先のフォルダ」が表示されます。 表示されたフォルダにインストールする場合は、[次へ] をクリックします。 ※特別な理由がない限り、表示内容のまま、[次へ] をクリックしてください。 ※複数のファーストケアをご利用される場合、フォルダ名を変更します (高齢者住宅版と小規模多機能版をご利用など)。ヘルプデスクまでお問い合わせください。	
9	「プログラムをインストールする準備ができました」が表示されます。 インストールを行う場合は、[インストール] をクリックします。 ※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」をクリックしてください。	

<p>10</p>	<p>「InstallShield ウィザードは FirstCareVer7.*.*をインストールしています。…」が表示されるので、そのままお待ちください。</p>	
<p>11</p>	<p>「インストールする製品を選択してください」が表示されるので、該当するサービスのボタンをクリックしてください。</p> <p>居宅介護支援版、居宅サービス提供版、小規模多機能版、看護小規模多機能版、高齢者住宅版、包括支援版のインストールの場合は、本画面は自動でスキップされます。</p>	
<p>12</p>	<p>「InstallShield ウィザードを完了しました…」が表示されるので、[完了] をクリックします。</p>	
<p>13</p>	<p>【ご参考】ショートカットアイコンについて</p> <p>インストールが完了すると、デスクトップにアイコンが自動作成されます。ファーストケアを起動するときは、こちらのアイコンをダブルクリックします。アイコンの色は、インストールしたソフトによって異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護支援版…橙色 ・居宅サービス提供版…緑色 ・高齢者住宅版…紫色 ・グループホーム版…水色 ・特定施設版、地域密着型特定施設版…青色 ・老健版、特養版、小規模特養版…桃色 <p>※居宅版をインストールすると「居宅介護支援版」「居宅サービス提供版」「高齢者住宅版」の3つのアイコンが作成されます。不要なアイコンは削除してください。</p> <p>※小規模多機能版、看護小規模多機能版は「居宅介護支援版」「居宅サービス提供版」の2つのアイコンを使用します。</p>	

これでインストールは完了です！

もしもファーストケアが正しく使えないときには

ファーストケアのインストールが完了したら、正しくお使いいただくため次のポイントをご確認ください。

【設定方法】はご使用の Windows の OS により異なる可能性があります。下記を参考に設定ください。画面イメージやコントロールパネルの設定は、代表的な画面操作を記載しております。お使いのパソコンにより、操作は異なります。ご不明な点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

■スタンダードタイプ（パソコン1台）・ネットワークタイプ（パソコン2台以上）共通

● パソコン名が日本語になっていませんか

パソコン名が日本語名称（全角）になっている場合、ファーストケアの起動時に注意を促すメッセージが出てきます。パソコン名は半角英数文字に変更してください。

※ネットワークタイプで運用する場合は、必ず半角英数文字に変更してください。

【設定方法】

コントロールパネル>システムとセキュリティ>システム>「設定の変更」>コンピューター名タブの「変更」でコンピューター名を変更しパソコンを再起動します。

● 一定時間でコンピューターがスリープになる設定になっていませんか

作成中の計画書や入力途中の内容が失われてしまうため、スリープ設定は解除します。

特にネットワークタイプで運用する場合はサーバー機（親機）がスリープしてしまうと、クライアント機（子機）の接続が切れてしまいます。

【設定方法】

コントロールパネル>システムとセキュリティ>電源オプション>プランの設定変更
「コンピューターをスリープ状態にする」で「適用しない」にします。

※ディスプレイの電源の変更は必要がありません。ファーストケアの作業時はこまめな保存をお勧めします。

● ファーストケアを起動したときに画面が崩れてしまう

ディスプレイの文字サイズの指定により、正常に表示できていません。推奨指定に変更してください。

【設定方法】

コントロールパネル>デスクトップのカスタマイズ>ディスプレイ>「すべてのディスプレイで同じ拡大率を使用する」で「小（100%）」にします。

■ネットワークタイプ（パソコン2台以上）で利用する場合

● サーバー機のパソコンの電源は入っていますか

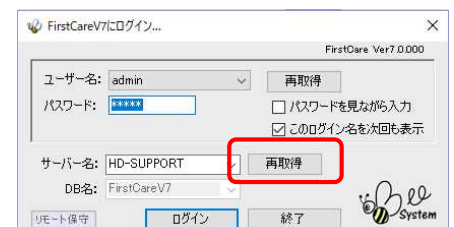
ネットワークタイプで運用する場合、データの保存先はサーバー機（親機）になるため、先にパソコンの電源が入っている必要があります。またサーバー機（親機）の電源をシャットダウンしてしまうと、その時点でクライアント機（子機）はファーストケアからデータを保存できなくなってしまいます。

※クライアント機（子機）から作業するときは、必ずサーバー機（親機）のパソコンの電源が入っている必要があります。サーバー機（親機）のパソコンの電源をご確認ください。

● 「サーバー名」はサーバー機のコンピューター名になっていますか

ログインの際、「サーバー名」が間違っているとログインできません。

「再取得」ボタンをクリックしてサーバー機（親機）のパソコン名を指定します。



- **Windows ネットワークの場所が「パブリック」になっていませんか**

ネットワークには運用する場所により設定があります。「パブリック」と指定されている場合、クライアント機（子機）からサーバー機（親機）が探せずログインできません。

ネットワークの場所は「社内ネットワーク」、「ホーム」、「プライベート」のいずれかを指定してください。

またパソコンによりネットワークの場所が異なる場合、接続できません。全台同じ「ネットワークの場所」になるように変更します。

【設定方法】

コントロールパネル> ネットワークとインターネット> ネットワークと共有センター>

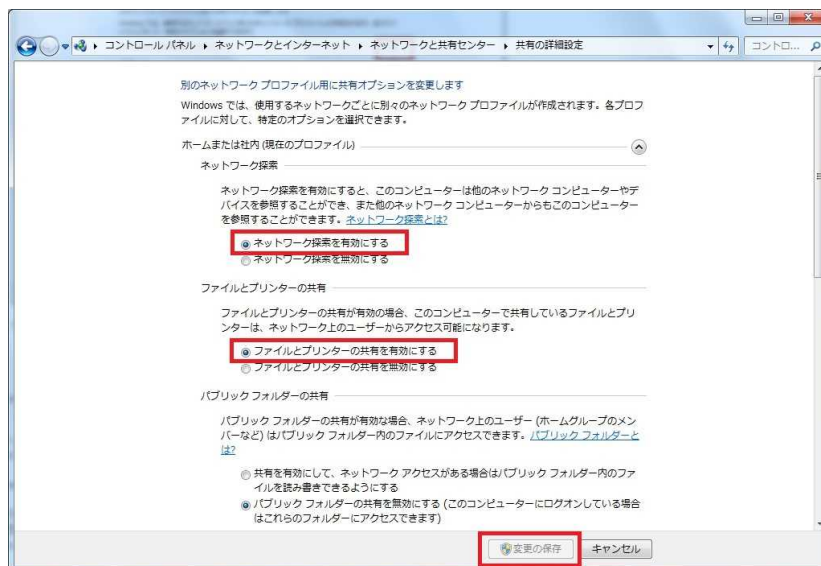
現在のネットワークの場所をクリックして「社内ネットワーク」、「ホーム」に変更します。

Windows10 の場合はプライベートネットワークに変更します。

- **Windows のネットワーク設定の状態を確認しましょう（ファイルとプリンターの共有・ネットワーク検索）**

ネットワーク内の設定です。パソコン同士が同じネットワーク内にあることを認識させます。

「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」を有効にします。



- **Windows ファイアウォール（セキュリティソフト）のポートの開放を設定しましょう**

上記までの設定でログインできない場合はサーバー機（親機）とクライアント機（子機）の通信口を解放する必要があります。お使いのセキュリティソフトにより設定が異なりますので、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

- **VPN 接続環境で利用する場合はサーバー名に IP アドレスを設定しましょう**

VPN 接続環境で利用する場合、ログイン画面で指定するサーバー名がサーバー機（親機）のコンピューター名が、IP アドレス指定になります。サーバー機（親機）の IP アドレスをご確認ください。

本資料では利用開始時によくお問い合わせいただく内容を基に記載しています。運用環境により記載事項に追加して確認が必要な場合があります。お気軽にファーストケア ヘルプデスクまでお問い合わせください。

株式会社ビーシステム
2018/03 更新