ファーストケア Ver.7

インストール手順書

(V6と異なるパソコンヘインストールする場合)

インストールの注意点

インストールの前に以下①~⑤をご確認ください。

- WindowsXP、WindowsVistaにはインストールできません。Windows7/Windows8/Windows10にインストール してください。
- ② ご使用されているパソコンのコンピューター名が日本語(全角)ですと、正常にインストール処理が完了しない ことがあります。半角英数のコンピューター名に変更をお願いします。
- ③ インストールの際はセキュリティソフト(ウイルスバスターなど)のファイアウォールを停止してください。停止 せずにインストールした場合は、正常にインストール処理が完了しないことがあります。
- ④ ブラウザのセキュリティの設定により、ダウンロードが正常に終了しないことがあります。インターネットエクス プローラーを使用の場合は「Windows Defender SmartScreenフィルター」を無効にしてからダウンロードして ください。
- ⑤ ネットワークタイプでご使用になる場合は、親機でインストールおよび、データ移行をおこなってから、子機をインストールしてください。
- ※上記の確認方法などの詳細は、FirstCare ユーザーサポート情報『インストールについて』をご確認ください。
- ●FirstCare ユーザーサポート情報はこちら → http://www.fc-center.jp/support/65.html
- ※ネットワークタイプでご使用になる場合は、親機となるパソコンのセキュリティソフトへ設定が必要です。 ご不明な点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

インストールの開始

※以下の画面イメージにつきましては、バージョンアップ等により予告なく変更する場合がございます。 また、一部の画面については案内を載せておりませんのでご了承願います。

※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」をクリックしてください。

1	起動している他のプログラムがある場合は終了します。	
	※他のプログラムが起動されていると、インストール失敗の原因とな	CrirstCare
	ります。	シテーストのかり4日が(中部300年月公正初)タウンビートを3000年入市時 ファーストク7番節972-0-F、90-ス集 (単語の音楽を見ついます) 27-ストク7番節972-0-F、90-ス集 (単語の音楽を見ついます) 2019年00日日日日の
	「ファーストケアVer.7(平成30年度改正版)ダウンロード&リリース	9950-FMECRBKERN
	情報」からインストーラーをダウンロードします。	
	URLは「ファーストケア Ver.7 契約内容および認証番号のご案内」に	
	記載しております。	
2	プログラム名をクリックすると、(IEの場合)ファイルのダウンロード	
	(セキュリティの警告)画面が表示されますので、「デスクトップ」と	
	指定し [保存] ボタンをクリックします。 保存先を指定しなかった場合	
	や、chromeの場合は「ダウンロード」フォルダに保存されます。	

【インストール手順書】



6	自動でプログラムが起動し、「FirstCareVer.7 初期セットアップ用の InstallShield ウィザードへようこそ・・・」が表示されます。 [次へ]をクリックします。 「使用許諾契約」が表示されます。 内容をよくお読みになり、承諾する場合は「使用許諾契約の条項に同意 します」をクリックし、[次へ]をクリックします。	ForsCareVer70期セットフゥブ - InstallSheid Waxed
		できっとならる440フルとなって30以下100以から7C使用する場合は、以下のソ アトウェア使用時結整約にに同意べたさい。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
7	「インストール先のフォルダ」が表示されます。 表示されたフォルダにインストールする場合は、[次へ]をクリック します。 ※特別な理由がない限り、表示内容のまま、[次へ]をクリックして ください。	★ FunctaceVertが開きサトラブ - InstallGhield Wizard 文 レストール先のフォルダ このテルタルビインストール学び場合は、ビバハリをリックルごくださて、「おのフォルタルビン のテルタルビインストージランタルビンズ FistCareVert70期間とリックブロインストージー・サ7期間とり こまで()・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
8	「プログラムをインストールする準備ができました」が表示されます。 インストールを行う場合は、[インストール]をクリックします。 ※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」を	
	クリックしてください。	
9	クリックしてください。 「InstallShield ウィザードは FirstCareVer7 初期セットアップをインス トールしています。・・・」が表示されるので、そのままお待ちください。 (インストールには数分かかる場合がございます。)	

株式会社ビーシステム 平成 30 年 3 月改訂版

【インストール手順書】

11	「サーバー版・クライアント版の選択」が表示されます。インストール	
	する環境によりいずれかを選択し、[<mark>OK</mark>] をクリックします。 <mark>サーバー</mark>	♥ FIrstCare1ンストーフー サーバー版・クライアント版の選択
	版 (スタンダード版) もしくはクライアント版がインストールさ	 サーバー版をインストールする
	れます。 (インストールには数分かかる場合がございます。)	○ クライアント版をインストールする
	※本画面が表示されない場合	インストール先のドライブの選択
	デスクトップ上の[スタートボタン]→メニュ→[FirstCareVer7 初期セットアッ	C:¥[US] [Fixed]
	プ]から[Setup]を起動します。	ОК * +>>tz),
	ご注意ください」	•
	※スタンダードタイプでご契約の場合は、サーバー版をインストールしま	. च
	※ネットワークタイプでご契約の場合は、1台は親機としてサーバー版を	インストールします。
	2台目からのインストールはクライアント版をインストールします。	
		•
12	「ファーストケア Ver7 は『.NET Framework 4.5.2』が必要となりま	setup
	す。…」が表示されるので、[OK]をクリックします。	ファーストケアVer6は『.NET Framework 4.5.2』が必要となります。 インストーラーを記動します。
		OK
13	「.NET Framework 4.5.2 セットアップ」が表示されます。	Microsoft .NET Framework 4.5.2 - NET Framework 4.5.2 NET Framework 4.5.2 NET Framework 4.5.2 マンス参照信用のて代記へ
	内容をよくお読みになり、同意する場合は「同意する」をクリックし、「イ	
	ンストール]をクリックします。	HTTFRAMEWORK AND ASSOCIATED LANGUAGE PACES FOR MICROSOFT WINDOWS OFTRATING SYSTEM Microsoft Corporation (以下「マイクロファントといいます)は、未追加レプトウェアのラ イビンスをお客様に見やします。Microsoft Windows operating system ンプトロテ
		(以下) ボンゲンコンにいます) 20世界するためカラインとンスを対称している名音。 (以下) ボンゲンコンにします) 20世界するためカラインとンスを対称している名音。 (以下) ボンゲンコンド・マイス 8世界でのカードマイス 0 MG
		相互がウンロード時間 ダイヤルガンス 6 分 フロードバンド 8 分
		「1221-b(l)」 年かせた
14	「インストールの進行状況」が表示されインストールされます。	Microsoft .NET Framework 4.5.2 - 2 1028-102867688 .NET Framework & 2/021-04588. BIBS(021). NET
	(インストールには、数分かかる場合もございます。)	
		ンティル-ビキュリティの解語 ティブのファイルの王羽に必須正式にあっ
		 シストールが無行状況. NET Framewok 452 セイントールUています
		*77Ub
15	「インストールが完了しました」が表示されるので、「完了」 をクリック	Nicrosoft .NET Framework 4.5.2 - ロ 💌
	します。	Microsoft NET framewok 452345201-982103.0%
		東方
16	「データベースのセットアップを開始します。・・・」が表示されるので、	setup
	[OK] をクリックします。	データペースのセットアップを開始します。所要時間は5分~10分です
	手順11でクライアント版を選んでいる場合は、本画面は自動でスキップされます。	ОК

17	Microsoft SQL Server 2012 がインストールされます。	SQL Server 2012
	そのままおまちください。	Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1セットアップは現在の時計を処理しています。しばらんか持ち代だい。
	(インストールには数分かかる場合がございます。)	
	※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」を	630-4487888
	クリックしてください。	tendi jakayet(jaki) jiwa yakeni yakeni k
	※操作の途中でパソコンの再起動を求められたら、パソコンを再起動し、	
	再度インストールを実施してください。	
		2-(3) × 10754 A45
18	「ファーストケアをインストールします。・・・」が表示されます。	뤻 FirstCareVer7.0.0 - InstallShield Wizard X
	[次へ] をクリックします。	FirstCare Install 介護保険業務管理ソフト
		ファーストグブをインストールします。 よろしければ、「次へ」をクリックしてください。
		System
		InstalSheld
19	「FirstCare Ver7.*.*用の Install Shield ウィザードへようこそ・・・」が	FirstCareVer7.0.0 - InstallShield Wizard Ford TareVer7.0.0B0/IsodaRShield 10;44—KA-35-2
	表示されます。	
	[次へ] をクリックします。	FirstCareVer7.0.0 をインストールします。「かく」を切らうして、 様行してたたい。
		警告:このプログラムは、等作権法および理解協会によって保護 されています。
		< 戻る(8) <u>次へ(11)</u> キャンセル
20	「使用許諾契約」が表示されます。	援FirstCareVer7.00 - InstallShield Wizard × 使用非能成的
	内容をよくお読みになり、承諾する場合は「使用許諾契約の条項に同意	次の使用非認識的書を注意深い読みべたない。 ・ との使用非認識的書を注意深い読みべたない。 ・ と FirstCare ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	します」をクリックし、[次へ] をクリックします。	という洗ご使用限 前に、必ずお読み下さい。 同意いた201分は 1場合はインストールを中止して下さい。 「マーコームケマの中陸単なのか!
		レクーストンク (1988) 1997年3月 体験版・フリー 既を含め、本ンフトウェア製品(プログラム: 画像・ドキュンハ等 を含む(たむ客様のコンビュータ以下「PO」というア使用する場合は、以下のソ
		アトウェア(使用計画取り)にこう意気(とさい。 (使用計画取りの条項に同意します(A) 印刷(P)
		C table in the contract of the contract o
21	「インストール先のフォルダ」が表示されます。表示されたフォルダに	夢 FirstCareVer7.0.0 - InstallShield Wizard × インストール体行で回ばる
	インストールする場合は、[次へ]をクリックします。	このフォルガルインストールする集合な、「かいたワックしてください。別のフォルガルイ ンストールする集合は、「変更重なリックします。 FirstCareVer7.0.0 のインストール先:
	※特別な理由がない限り、表示内容のまま、[次へ]をクリックして	CxFrstCareVer7¥ 友更(C)
	ください。	
	※複数のファーストケアをご利用される場合、フォルダ名を変更します	
	(高齢者住宅版と小規模多機能版をご利用など)。	installSheld
22	「プログラムをインストールする準備ができました」が表示されます。	授 FirstCareVer7.0.0 - InstallShield Wizard × プログラムをリンストールプを準備ができました
	インストールを行う場合は、[インストール]をクリックします。	ウィザードは、インストールを開始する準備的できました。 インストールの設定を毎回したが変更する場合は、「戻る」をガリックしてください。「キャンセル」をク
	※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」をクリ	ッシッシュ、ソイジーではFT UAF 30。 現在の説記: セットアップ タイプ: - 概葉
	ックしてください。	1221-10820109: CNF4050reVe 94
		(上一7)1時時: 名前: kananama 第社: Microsoft
		InstalSheid < 戻る(8) (インストール(1)) キャンセル

【インストール手順書】



もしもファーストケアが正しく使えないときには

ファーストケアのインストールが完了したら、正しくお使いいただくため次のポイントをご確認ください。

【設定方法】はご使用の Windows の OS により異なる可能性があります。下記を参考に設定ください。 画面イメージやコントロールパネルの設定は、代表的な画面操作を記載しております。お使いのパソコン により、操作は異なります。ご不明な点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

■スタンダードタイプ(パソコン1台)・ネットワークタイプ(パソコン2台以上)共通

● パソコン名が日本語になっていませんか

パソコン名が日本語名称(全角)になっている場合、ファーストケアの起動時に注意を促すメッセージが出てきま す。パソコン名は半角英数文字に変更してください。

※ネットワークタイプで運用する場合は、必ず半角英数文字に変更してください。

【設定方法】

コントロールパネル>システムとセキュリティ>システム>「設定の変更」>コンピューター名タブの「変更」で コンピューター名を変更しパソコンを再起動します。

● 一定時間でコンピューターがスリープになる設定になっていませんか

作成中の計画書や入力途中の内容が失われてしまうため、スリープ設定は解除します。 特にネットワークタイプで運用する場合はサーバー機(親機)がスリープしてしまうと、クライアント機(子機) の接続が切れてしまいます。

【設定方法】

コントロールパネル>システムとセキュリティ>電源オプション>プランの設定変更 「コンピューターをスリープ状態にする」で「適用しない」にします。 ※ディスプレイの電源の変更は必要がありません。ファーストケアの作業時はこまめな保存をお勧め します。

● ファーストケアを起動したときに画面が崩れてしまう

ディスプレイの文字サイズの指定により、正常に表示できていません。推奨指定に変更してください。 【設定方法】

コントロールパネル>デスクトップのカスタマイズ>ディスプレイ>「すべてのディスプレイで同じ 拡大率を使用する」で「小(100%)」にします。

■ネットワークタイプ(パソコン2台以上)で利用する場合

● サーバー機のパソコンの電源は入っていますか

ネットワークタイプで運用する場合、データの保存先はサーバー機(親機)になるため、先にパソコンの電源が入っている必要があります。またサーバー機(親機)の電源をシャットダウンしてしまうと、その時点でクライアント機(子機)はファーストケアからデータを保存できなくなってしまいます。 ※クライアント機(子機)から作業するときは、必ずサーバー機(親機)のパソコンの電源が入っている必要があります。 サーバー機(親機)のパソコンの電源をご確認ください。

- 「サーバー名」はサーバー機のコンピューター名になっていますか
 ログインの際、「サーバー名」が間違えているとログインできません。
- [再取得] ボタンをクリックしてサーバー機(親機)のパソコン名を指定します。

		Fi	rstCare Ver7.0.000
ユーザー名: パスワード:	admin	✓ 再取得 □ パスワート ☑ このログイ	を見ながら入力 ン名を次回も表示
サーバー名:	HD-SUPPORT	再取得]
DB名:	FirstCareV7		scher

● Windows ネットワークの場所が「パブリック」になっていませんか

ネットワークには運用する場所により設定があります。「パブリック」と指定されている場合、クライアント機(子 機)からサーバー機(親機)が探せずログインできません。

ネットワークの場所は「社内ネットワーク」、「ホーム」、「プライベート」のいずれかを指定してください。 またパソコンによりネットワークの場所が異なる場合、接続できません。全台同じ「ネットワークの場所」になる ように変更します。

【設定方法】

コントロールパネル> ネットワークとインターネット> ネットワークと共有センター> 現在のネットワークの場所をクリックして「社内ネットワーク」や「ホーム」に変更します。 Windows10 の場合は、「プライベート」に変更します。

Windowsのネットワーク設定の状態を確認しましょう(ファイルとプリンターの共有・ネットワーク検索)
 ネットワーク内の設定です。パソコン同士が同じネットワーク内にあることを認識させます。
 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」を有効にします。

00 40 + -	ントロール ハネル ・ ネットワークとインターネット ・ ネットワークと共有センター → 共有の詳細設定	▼ + _j	ואעב
	別のネットワーク プロファイル用に共有オブションを変更します		
	Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク ブロファイルが作成されます。各ブロフ ァイルに対して、特定のオプションを選択できます。		
	ホームまたは社内(現在のプロファイル)		
	ネットワーク探索		
	ネットワーク採業を物心にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデ バイスを影響することができます。 キャントワーク加速とは2 ● ネットワーク 夕振素を有効にする ● ネットワーク 伊藤素を有効にする ● ネットワーク 伊藤素を有効にする		
	ファイルとプリンターの共有		
	ファイルとプリンターの共有が有効の場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリ ンターは、ネットワーク上のユーザーからアクセス可能になります。		
	 ファイルとプリンターの共有を有効にする ファイルとプリンターの共有を無効にする 		
	パブリックフォルダーの共有		
	ノブリック フォルダーの共有が有効な場合、ネットワーク上のユーザー(ホームグループのメン バーなど)はノブリック フォルダー科のファイルにアクセスできます。 <u>パブリック フォルダーと</u> 142		
	○ 共有を有効にして、ネットワーク アクセスがある場合はパブリック フォルダー内のファイルを読み書きできるようにする		
	 パブリックフォルダーの共有を無効にする(このコンピューターにログオンしている場合 はこれらのフォルダーにアクセスできます) 		
	シ 変更の保存 キャンセル		

Windows ファイアウォール(セキュリティソフト)のポートの開放を設定しましょう
 上記までの設定でログインできない場合はサーバー機(親機)とクライアント機(子機)の通信口を解放する必要があります。お使いのセキュリティソフトにより設定が異なりますので、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

 VPN 接続環境で利用する場合はサーバー名に IP アドレスを設定しましょう
 VPN 接続環境で利用する場合、ログイン画面で指定するサーバー名がサーバー機(親機)のコンピューター名が、 IP アドレス指定になります。サーバー機(親機)の IP アドレスをご確認ください。

本資料では利用開始時によくお問い合わせいただく内容を基に記載しています。運用環境により記載事項に追加して確認が必要な場合があります。お気軽にファーストケア ヘルプデスクまでお問い合わせください。

株式会社ビーシステム 2018/03 更新