

ファーストケア V7.1.500 バージョンアップ手順書

(インターネットからダウンロードしてバージョンアップする場合)

ファーストケアを使っているパソコンがインターネットに接続されていない場合、自動バージョンアップがエラーになる場合(通信エラーなど)は、インターネットに接続されているご自宅などのパソコンでインストーラをダウンロードしてください。ダウンロードしたインストーラをUSBフラッシュメモリなどで事業所のパソコンへコピーし、実行することでバージョンアップします。

バージョンアップの注意点

- ①USBフラッシュメモリなどの外部媒体を使ってインストーラをコピーする場合は、セキュリティチェックを行い、安全を確認してください。
- ②セキュリティソフトの設定やブラウザのセキュリティの設定により、ダウンロードが正常に終了しないことがあります。ダウンロードできない場合は、一時的にセキュリティソフトを停止する、確認メッセージで「許可」や「続行」など肯定して先に進むように選択してください。
- ③インターネットからダウンロードしてバージョンアップする場合は、ファーストケアを使う全てのパソコンでそれぞれバージョンアップが必要です。

インストールの開始

※以下の画面イメージは、バージョンアップ等により予告なく変更する場合がございます。

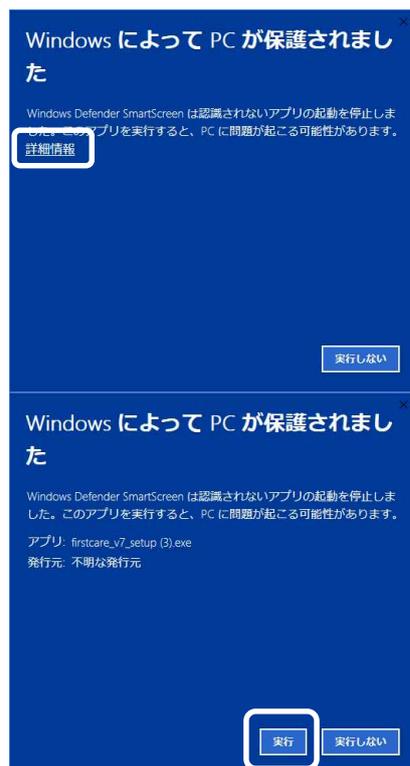
また、一部の画面は案内を掲載しておりません。ご了承願います。

※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら、「許可」や続行など肯定する選択をクリックします。

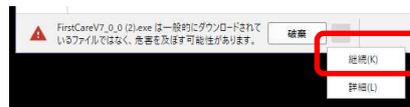
1	起動している他のプログラムがある場合は終了します。 ※他のプログラムが起動されていると、インストール失敗の原因となります。 下記 URL をクリックし、サイトを表示します。 http://www.fc-center.jp/support/v7_R0304/
2	最下部の「ファーストケア Ver.7 をダウンロードする」に表示されているインストーラのリンクをクリックします。ダウンロードが完了すると[実行(「開く」の場合もあります)][フォルダを開く][閉じる]の選択肢ボタンが表示されます。そのままインストールする場合は、[実行]にします。

※お使いいただいているパソコン設定によっては、右のようなセキュリティ警告が表示されます。

[詳細情報] をクリックすると、次のメッセージが表示され、[実行] ボタンをクリックできます。

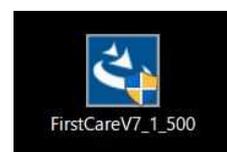


※GoogleChrome の場合は、右のようなセキュリティ警告が表示されます。[継続] をクリックすると、ダウンロードできます。



※直接実行せずに、別なパソコンで実行する場合は、右クリックして[名前を付けてリンク先を保存]を選択してください。保存したインストーラ FirstCareV7_1_500.exe を USB フラッシュメモリ等へコピーして、事務所のパソコンへ挿入してください。挿入後、FirstCareV7_1_500.exe をダブルクリックして実行します。

3 デスクトップやダウンロードフォルダにダウンロードしたインストーラを実行する場合は、FirstCareV7_1_500.exe をダブルクリックして実行します。



※セキュリティのメッセージが表示されたら、前項をご確認ください。



4	<p>「インストールの準備をしています。…」が表示されるので、そのままお待ちください。</p>	
5	<p>「ファーストケアをインストールします。…」が表示されます。[次へ]をクリックします。</p>	
6	<p>自動でプログラムが起動し、「FirstCareVer.7.1.500 用の InstallShield ウィザードへようこそ…」が表示されます。[次へ] をクリックします。</p>	
7	<p>「使用許諾契約」が表示されます。内容をよくお読みになり、承諾する場合は「使用許諾契約の条項に同意します」をクリックし、[次へ] をクリックします。</p>	
8	<p>「インストール先のフォルダ」が表示されます。表示されたフォルダにインストールする場合は、[次へ] をクリックします。</p> <p>※特別な理由がない限り、表示内容のまま、[次へ] をクリックしてください。</p>	

9	<p>「プログラムをインストールする準備ができました」が表示されま す。 インストールを行う場合は、[インストール] をクリックします。 ※操作の途中で「セキュリティの警告」が表示されたら「許可」 をクリックしてください。</p>	
10	<p>「FirstCareV7.1.500 をインストールしています。…」が表示 されるので、そのままお待ちください。 (インストールには数分かかる場合がございます。)</p>	
11	<p>「InstallShield ウィザードを完了しました…」が表示されたら、 [完了] をクリックします。</p>	
12	<p>ファーストケア V7 を起動します。 お知らせ画面が表示されたら画面左上に表示されているバージョ ンが V7.1.500 と表示されて いることをご確認ください。</p>	

これで、ファーストケアのバージョンアップは終了です。
ファーストケアの設定変更に進んでください。

<お問い合わせ>

- ヘルプデスク ご契約時にお知らせした電話番号までお問合せください。
- Honey 版をご利用の場合は、お問い合わせフォームからお問い合わせください。
(電話受付：弊社営業日 10:00～12:00、13:00～17:00 土日祝祭日除く)